

بسم الله الرحمن الرحيم

تطوير البرامج الأكاديمية في كليتي العلوم الإدارية والطب والعلوم الصحية بجامعة تعز

في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي

دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الثالث "نحو جودة البرامج وتعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع"

6-8 أبريل 2014م

جامعة حضرموت .

إعداد:

د. عبدالغني علي صالح المسلمي

رئيس وحدة الجودة بدائرة التطوير الأكاديمي وضمان الجودة - جامعة تعز

dr_a.almosllmy@yahoo.com

ملخص الدراسة :

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع البرامج الأكاديمية بكليات جامعة تعز وتطويرها في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي القائم على المسح والتحليل، والحصر، بناءً على استمارة الحصر التي تم إعدادها لهذا الغرض، وتم بناؤها بالرجوع إلى مقياس مؤشرات ضمان الجودة لاتحاد الجامعات العربية لعام 2010م، ومعايير مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي باليمن (المستوى الأول بداية)، الصادرة في يناير 2013م وعدلت في سبتمبر 2013م وتكونت الاستمارة بصورتها الأولية من (9) مجالات، وتم تحكيمها من قبل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز، لقياس صدقها، ووفقاً لملاحظاتهم تكونت من (6) مجالات، وكان الثبات حسب طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (0.80) .

وتكون مجتمع الدراسة وعينتها من الوثائق والإحصائيات والسجلات الأكاديمية، والخطط الدراسية، الصادرة عن الكليتين والإدارات المختصة بالجامعة، وقام الباحث باستخدام الحصر والنسب المئوية، لتحليل البيانات، مقارنة بما ورد في معايير الاعتماد الأكاديمي وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

- يتسق عدد أعضاء هيئة التدريس في أقسام كلية العلوم الإدارية مع معايير الاعتماد الأكاديمي حيث يتراوح عددهم بين 13:3 ما عدا قسم الإحصاء فيقل العدد عن ثلاثة، كحد أدنى، كما يتفق عددهم مع هذه المعايير في أقسام الجراحة والباطنية، والتناسلية والنساء والولادة وطب الأطفال، حيث يتراوح عددهم بين 14:3 بينما لا يتوافر الحد الأدنى منهم في أقسام التشريح والفسيولوجي والطفلييات والأنسجة والكيمياء السريرية والميكروبيولوجي وطب المجتمع والأشعة والتمريض وعلم الأدوية، بكلية الطب والعلوم الصحية.
- لا يتفق معدل الطلبة إلى كل عضو هيئة تدريس مع معايير الاعتماد الأكاديمي (30:1) على مستوى جميع أقسام كلية العلوم الإدارية، ويتراوح المعدل بين 47:331 طالب لكل عضو هيئة تدريس، وكذلك في قسم التمريض بكلية الطب والعلوم الصحية يصل هذا المعدل (85:1) بينما يتفق معدلهم (20:1) مع هذه المعايير في قسم الطب البشري في الطلبة نفسها.
- ينسجم توزيع الساعات المعتمدة بين متطلبات الجامعة (الثقافية) وساعات التخصص، وساعات التدريب الميداني في الكليتين، مع معايير الاعتماد وفي الوقت نفسه لا تنسجم العدد الإجمالي لهذه الساعات كونها تتجاوز الحد الأدنى (132) ساعة لبرامج البكالوريوس في الكليتين.

- لا تستوعب مكتبي الكليتين 25% من مجموع أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في وقت واحد ولا تتوافر فيهما الكتب بنسبة 10 عناوين لكل طالب حسب معايير الاعتماد الأكاديمي .
- قلة توافر القاعات الدراسية مقابل ارتفاع أعداد الطلبة، في الكليتين، فنصيب الطالب 1 م2 من المساحة المخصصة له في القاعة، مقارنة بمعايير الاعتماد الأكاديمي التي تشترط المساحة المخصصة للطالب ب 1,5 م2 ، ولا يقل الحد الأدنى لسعة مجموع قاعات التدريس والمحاضرات والمناقشات عن (60%) من المجموع الكلي للطلبة. ووفقاً لهذه النتائج قدم الباحث مجموعة من التوصيات والمقترحات، ومن أبرزها :
- توفير أعضاء هيئة تدريس في الكليات والأقسام، وفق معايير، وخطط إستراتيجية، وبما يتناسب مع حاجة الكليات، والأقسام.
- إعادة النظر في آلية القبول والتسجيل بما يتناسب مع معدل الطلبة لكل عضو هيئة تدريس في التخصصات الطبيعية والعلوم التطبيقية، في التخصصات الإنسانية والاجتماعية .
- فتح الأقسام أو البرامج الدراسية، بناءً على دراسة جدوى، تستوعب إمكانيات الكليتين واحتياجات سوق العمل، ومتطلباته .

Summary of the study:

The study aimed to find out the reality of academic programs faculties of the University of Taiz and developed in the light of the criteria for accreditation , and to achieve this , the researcher used the descriptive approach based on a survey and analysis , and limited to, based on the form mats that had been prepared for this purpose , was built by reference to the scale indicators Quality Assurance for Universities Union Arabic in 2010 , and the standards of the Council of academic Accreditation and quality assurance of higher education in Yemen (the first level of the beginning) , issued in January 2013 and amended in September 2013 AD and formed form its image of primary (9) areas , were judged by a group of faculty members at the University of Taiz , to measure the sincerity , according to the observations consisted of (6) areas , and the stability by way of testing and re-testing (0.80) .

The population of the study and appointed documents and statistics and academic records , and study plans , issued by the kidneys and the relevant departments of the university , and the researcher using a few percentages , data analysis , compared to what was stated in the standards of accreditation and the study found a range of results , including:

- Consistent number of faculty members in the College of Administrative Sciences with academic accreditation standards as numbering between 13:3 except ESS decreases the number three , at

a minimum , as is consistent numbers with these standards in sections of surgery and internal medicine , and reproductive and obstetrics and gynecology and pediatrics , where the numbers range between 14:3 , while not having the minimum of them in sections of anatomy and physiology , parasites and tissues and clinical chemistry and microbiology , community medicine , radiology , nursing and Pharmacology , Faculty of Medicine and Health Sciences .

- Is not consistent rate of students to each faculty member with academic accreditation standards (30 : 1) at the level of all sections of the College of Administrative Sciences , and the rate varies between 47 : 331 students per faculty member , as well as in the Department of Nursing , Faculty of Medicine and Health Sciences , the average (85 : 1) , while the average is consistent (20 : 1) With these standards in the Department of Medicine in the coating itself .

- Distribution line of credit hours between the requirements of the university (cultural) and hours of specialization, and hours of field training in the kidneys , with accreditation standards at the same time does not fit into the total number of these watches being beyond the minimum (132) an hour for undergraduate programs in the kidneys .

- Do not accommodate my library kidneys 25% of the total number of students and faculty members at a time in which the books are not available at 10 addresses for each student by academic accreditation standards .

- The limited availability of classrooms versus high number of students , in the kidneys , share of student 13:00 2 of the space allocated to him in the hall, compared to the standards of accreditation , which requires the space allocated for the student to 1.5 m 2 , and at least the minimum capacity of the total classroom lectures and discussions (60%) of the total students .

According to these results , the researcher presented a set of recommendations and proposals , notably:

- Provide faculty members in colleges and departments , according to the standards , and strategic plans , and commensurate with the need colleges , and departments .
- Reconsider the mechanism Admission commensurate with the rate of students per faculty member in the disciplines of natural and applied sciences , in the humanities and social disciplines .
- Open sections or programs of study , based on a feasibility study , the potential of the kidneys and accommodate the needs of the labor market , and its requirements .

أ-الإطار العام للدراسة :

- مقدمة الدراسة وأهميتها :

ظهرت أنشطة ضمان الجودة في التعليم العالي لتستجيب لمتطلبات رسمية وشعبية ومهنية لتحسين الأداء، وهناك نماذج متعددة لضمان الجودة حول العالم، لعل أبرزها النموذج الأمريكي، الذي يعد من أقدم تلك النماذج؛ لكونه يعكس حاجة ملحة اقتضتها طبيعة الدولة اللامركزية، ونشوء مؤسسات تعليم عالٍ خاصة منذ وقت مبكر، كما أن ضمان الجودة مهم لتطوير المهن، حيث تحرص الدول، ولا سيما المتقدمة منها، على رفع مستوى أداء مهنييها، وتعظيم قدراتها التنافسية على مستوى العالم، بهدف تحسين مستوى حياة شعوبها، وبعد التعليم العالي مرحلة مهمة في تطوير المهن وزيادة قدرات البلدان التنافسية، فالإعداد المناسب للخريجين يمكنهم من التقدم في المهن بثقة واقتدار، ولقد وضعت دولاً كثيرة، مثل الولايات المتحدة الأمريكية، وكندا، وبريطانيا معايير دقيقة لضمان جودة أداء مؤسسات التعليم العالي (الحكيمي، 2008، 4) .

وهناك عامل آخر يدفع للتفكير في أهمية ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم الجامعي، ويتمثل في التوسع الكبير في التعليم الجامعي وانتشار كثير من مؤسساته الحكومية والخاصة، المحلية العالمية، الجيدة والرديئة، لذلك فإن هناك حاجة إلى وضع معايير للبرامج الأكاديمية التي تلي الحدود الدنيا من المعايير التي يتفق عليها (حيدر، 2004، 37) .

واتساقاً مع ذلك قامت اليمن بإنشاء مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي في عام 2009م، وأنجز المجلس منذ إنشائه، عدد من الأنشطة والأهداف، سواءً ما يتعلق بالورش والأنشطة والتدريب، أو الزيارات الخارجية، إضافة إلى الأدلة والمعايير للمستويات الأولى، وتوقيع اتفاقيات للتقييم الذاتي لعدد من الجامعات الحكومية والخاصة، وكمرحلة أولى ستبدأ هذه الجامعات بالتقييم الذاتي لكلية الطب والعلوم والصحية وكلية الهندسة في كل منها.

ونظراً للظروف التعليم العالي في اليمن، فلا يمكن تطبيق النموذج الغربي في الجودة والاعتماد كما هو؛ بل لا بد من تعديله وتكييفه حتى يناسب الظروف الحالية للتعليم العالي اليمني ومؤسساته، ومن أجل ذلك، فقد أعد المجلس مدخلا مختلفا للوصول بالمؤسسات التعليمية إلى تحقيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، أطلق عليه "المدخل النمائي"، ويرتكز المدخل النمائي المعد لهذا الغرض، على مبدأ التدرج في رفع سقف متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، كلما نضجت خبرة مؤسسات

التعليم العالي اليمنية، وفيه تم تقسيم إجراءات تطبيق المدخل النمائي على مرحلتين؛ هما: مرحلة ضمان الجودة، ومرحلة الاعتماد الأكاديمي، بحيث تضم كل مرحلة منهما مستويين، وذلك على نحو ما سيتم توضيحه في التالي:

أولاً - مرحلة ضمان الجودة: وتضم هذه المرحلة مستويين هما:

- مستوى بداية: ويتمثل في أن تحقق المؤسسة التعليمية متطلبات قانون إنشاء الجامعات والمعاهد العليا والكليات الأهلية رقم (13) لسنة (2005)، ولائحته التنفيذية لسنة (2007)، سواء أكانت هذه المؤسسة حكومية أم أهلية، وهذه المتطلبات تغطي الجوانب القانونية، والأكاديمية، والمادية، والقيادية، والمالية للمؤسسة التعليمية.

- مستوى أساس: ويتمثل في أن تمتلك المؤسسة التعليمية نظام جودة داخلياً فعالاً، وفق متطلبات المجلس.

ثانياً- مرحلة الاعتماد الأكاديمي: وتضم هذه المرحلة أيضاً مستويين هما:

- مستوى إنجاز: ويتمثل في أن تحقق المؤسسة التعليمية المعنية، بحيث تطبق المؤسسة المستويات الإقليمية المعايير العامة للاعتماد العام التي يقرها المجلس.

- مستوى تميز: ويتمثل في أن يحقق البرامج الأكاديمية المستويات العالمية للاعتماد الخاص، ويقبل المجلس طلبات الكليات أو البرامج الراغبة في التقدم للحصول على الاعتماد الخاص بمستوى "تميز"، إذا تبين له أن لدى الكلية أو البرنامج مميزات خاصة، واستقلالاً نسبياً في المؤسسة التعليمية، شريطة أن تكون المؤسسة التعليمية قد حققت معايير مستويي "بداية" و"أساس".
(مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، 2013، 3).

ويضع المجلس معايير المستوى هذه بصفقتها معايير عامة تمثل متطلبات الحد الأدنى الواجب تحقيقها من مدخلات، وعمليات، ومخرجات في التخصصات المختلفة، وفي الوقت نفسه يشجع المؤسسات التعليمية على وضع المعايير الأكاديمية الخاصة بالبرامج الأكاديمية التي تطرحها بما يكفل لها الرقي ببرامجها الأكاديمية بما يحقق تميزها ويدعم قدراتها التنافسية، وتتضمن معايير المستوى الأول للبرامج الأكاديمية خمسة معايير، كل منها يضم عدداً من المعايير الفرعية. فيتصل المعيار الأول برسالة البرامج وأهدافها ومخرجات التعلم؛ ويتصل الثاني بالبنية الأكاديمية للبرامج الأكاديمية من خطط دراسية ومقررات، وأعضاء هيئة التدريس، ونظام القبول والتسجيل؛ ويتصل الثالث بالبنية التنظيمية والإدارية للبرامج الأكاديمية؛ كما يتصل المعيار الرابع بالبنية المادية اللازمة

لطح البرامج الأكاديمية من منشآت ومرافق تعليمية؛ أما الخامس والأخير، فيتصل بالموارد المالية المطلوبة لتنفيذ البرامج الأكاديمية (مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، 2013، 1) .

وتأسيساً على ما تقدم تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناوله، كونها تناقش واقع البرامج الأكاديمية، في كليتي الطب والعلوم الصحية، والعلوم الإدارية بالجامعة، وضع بعض الرؤى لتطويرها خاصة في ظل التطورات والمتغيرات المختلفة، ومنها ما يتعلق بمفاهيم الجودة والاعتماد الأكاديمي، لمساعدة الجامعة على معرفة التحديات التي تواجهها، وكذلك احتياجاتها وإمكاناتها، مما يمكنها من وضع الخطط، والآليات المناسبة، لتبليتها، وتوفيرها، لتطوير الأداء الأكاديمي، وتحسين وظيفة التعليم والتدريس، وما يترتب على ذلك، من نتائج، تؤدي إلى جودة مخرجات الجامعة.

- مشكلة الدراسة : تتبلور مشكلة الدراسة وتحدد في السؤالين التاليين:

- ما واقع البرامج الأكاديمية بكلتي الطب والعلوم الصحية، والعلوم الإدارية بجامعة تعز في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي؟

- ما الرؤى المقترحة لتطوير البرامج الأكاديمية في كليات جامعة تعز على ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي؟

- أهداف الدراسة : تهدف الدراسة إلى: التعرف على واقع البرامج الأكاديمية بكلتي الطب والعلوم الصحية، والعلوم الإدارية بالجامعة في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، واقتراح بعض الرؤى لتطوير البرامج الأكاديمية بكلتي الطب والعلوم الصحية، والعلوم الإدارية بالجامعة في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي؟

- حدود الدراسة: تقتصر الدراسة على تطوير البرامج الأكاديمية بكليات جامعة تعز، وبالتحديد، كلتي العلوم الإدارية، وكلية

الطب والعلوم الصحية بجامعة تعز في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، الصادرة عن اتحاد الجامعات العربية، وعن مجلس الاعتماد

الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي باليمن (المستوى الأول بداية) خلال العام الجامعي 2012-2013م.

- مصطلحات الدراسة : يعرف الباحث المصطلحات الواردة في هذه الدراسة على النحو التالي:

- الاعتماد الأكاديمي: الاعتماد لغة يعني الثقة، واعتمد الشيء أي وافق عليه، ويعني المصطلح باللغة الإنجليزية

Accreditation إقرار، أو قبول ((محمد وقرني، 2005، 284) .

أما اصطلاحاً فيعرفه مخيمر (2005) بأنه : بأنه مجموعة من الأنشطة والإجراءات والمقاييس والمعايير المستخدمة في فحص

وتقييم المؤسسات التعليمية والبحثية للتحقق من استيفاء الشروط والمقومات الأكاديمية والتنظيمية والإدارية التي تضمن تحقيق

رؤية هذه المؤسسات ورسالتها وأهدافها، في مجالات التعليم والتعلم والبحوث وتطوير المعرفة وخدمة المجتمع بشكل يتلاءم مع المستويات المتعارف عليها عالمياً (مخيمر 2005، 154) .

ويعرفه حيدر (2013) بأنه : اعتبار مؤسسة التعليم العالي المرخصة ترخيصاً مبدئياً والمعتمدة اعتماداً عاماً أولاً مؤهلة لتدريس تخصص معين بعد تحقيقها معايير الاعتماد الخاص التي تضعها الوزارة (حيدر، 2013، 6) .

- معايير الاعتماد الأكاديمي: يعرفها العريمي (2005) بأنها: عبارة عن شروط ومواصفات لا يمكن بدونها الوصول إلى قرار الاعتماد الأكاديمي للبرامج والمؤسسات الراغبة في الحصول على هذا الاعتماد وهي تشير إلى جملة الأبعاد أو القواعد أو المرامي التي يتعين أن تستوفيها برامج التعليم ومؤسساته من العناية والالتزام حتى تثبت أن مؤشرات الجودة النوعية فيها عالية (العريمي، 2005، 24) .

ويتفق الباحث مع هذه التعريفات اجرائياً .

ج - منهج الدراسة وإجراءاتها :

استخدم الباحث المنهج الوصفي القائم على المسح والتحليل، والحصر، لمعرفة واقع البرامج الأكاديمية بكلية العلوم الإدارية، وكلية الطب والعلوم الصحية بجامعة تعز، وعددها سبعة برامج في كلية العلوم الإدارية، وبرنامجان في كلية الطب والعلوم الصحية، بناءً على استمارة الحصر التي تم إعدادها لهذا الغرض، وتم بناؤها بالرجوع إلى مقياس مؤشرات ضمان الجودة لاتحاد الجامعات العربية الصادر عن اتحاد الجامعات العربية عام 2010م، ومعايير امستوى الأول (بداية) الصادرة عن مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي باليمن في يناير 2013 وعدلت في سبتمبر 2013م وتكونت الاستمارة بصورتها الأولية من (9) مجالات، هي المجال الإداري والتنظيمي، 6 فقرات، ومجال أعضاء هيئة التدريس، 5 فقرات، ومجال شئون الطلبة، 14 فقرة، ومجال البرامج والتخصصات الأكاديمية، 12 فقرة، ومجال المكتبة، 27 فقرة، ومجال الأجهزة والموارد التقنية، فقرتان، ويندرج تحتها 14 من الأدوات والأجهزة، ومجال القاعات والمرافق، 8 فقرات، ومجال البحث العلمي، 9 فقرات، ومجال خدمة المجتمع، فقرتان وتضم 34 نشاطاً، بإجمالي، 76 فقرة .

وتم تحكيمها من قبل (10) من أعضاء هيئة التدريس في كليتي التربية، والعلوم الإدارية بالجامعة، والأخذ بملاحظاتهم وأرائهم، من خلال حذف بعض المجالات وبعض الفقرات، وإعدادها بصورتها النهائية، حيث تكونت من (6) مجالات، تتضمن : مجال

أعضاء هيئة التدريس، فقرتان، ومجال شئون الطلبة، فقرتان، ومجال الخطط والمقررات الدراسية، 7 فقرات، ومجال المكتبة، 27 فقرة، ومجال الأجهزة والموارد التقنية، فقرتان، ويندرج تحتها 14 من الأدوات والأجهزة، ومجال القاعات والمرافق، 27 فقرة وبإجمالي (67) فقرة.

وتكون مجتمع الدراسة وعينتها من الوثائق والإحصائيات والسجلات الأكاديمية، والخطط الدراسية، الصادرة عن الكليات والإدارات المختصة بالجامعة، من خلال تحليلها في ضوء ما جاء في معايير الاعتماد الأكاديمي الصادرة عن اتحاد الجامعات العربية عام 2010م، ومعايير المستوى الأول (بداية) الصادرة عن مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي باليمن في يناير 2013م وعدلت في سبتمبر 2013م .

وقام الباحث بقياس ثبات أداة البحث باستخدام الاختبار وإعادة الاختبار وقد بلغت درجة الثبات (0.80) وهي درجة مناسبة لإجراء البحث.

واستخدم الباحث بعض الوسائل الإحصائية البسيطة، وهي التكرارات والنسبة المئوية، بما يتناسب مع طبيعة البيانات وأهداف الدراسة.

د- نتائج الدراسة :

قام الباحث بعرض نتائج الدراسة وفقاً لسؤال الدراسة، وطبقاً لمجالاتها وحسب كل كلية بأقسامها المختلفة، وعددها سبعة برامج في كلية العلوم الإدارية، وبرنامجان في كلية الطب والعلوم الصحية، وتفسير هذه النتائج، والوصول إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات بناءً على تلك النتائج، لتطوير البرامج الأكاديمية في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، المستوى الأول "بداية"، المعلنة من قبل مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي، باليمن.

1- واقع البرامج الأكاديمية بكلية العلوم الإدارية :

أولاً - مجال أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم :

الصفحة | 10

توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكلية وفقاً للقسم وللدرجة العلمية

الإجمالي	أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم					القسم العلمي
	معيد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	
24	11	0	8	4	1	الاقتصاد
11	8	0	1	2	0	العلوم المالية والمصرفية
21	13	0	8	0	0	المحاسبة
15	10	0	4	1	0	إدارة الأعمال
13	8	0	5	0	0	السياحة والفنادق
6	4	0	2	0	0	الإحصاء
6	2	0	4	0	0	التسويق
96	56	0	32	7	1	المجموع

يلاحظ من الجدول أن عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية ومساعدتهم (96) عضو هيئة تدريس، منهم (40) عضو هيئة

تدريس بنسبة (41.7%)، من إجمالي أعضاء هيئة التدريس في الكلية ومساعدتهم، بينهم (1) بدرجة أستاذ، (7) بدرجة

أستاذ مشارك، مقابل (56) هيئة تدريس مساعدة بنسبة (58.3%)، ويأتي قسم الاقتصاد في المرتبة الأولى يليه قسم المحاسبة

ثم إدارة الأعمال، والسياحة والفنادق، ثم قسمي التسويق والإحصاء.

ومن خلال ذلك يتبين أن أقسام الاقتصاد والمحاسبة والعلوم المالية والمصرفية، وإدارة الأعمال، والسياحة والفنادق، والتسويق ما عدا

قسم الإحصاء تمتلك كواد تعليمية مناسبة، وفقاً لمعايير الاعتماد الأكاديمي الخاصة بهذا المجال، التي تحدد " أن يتوافر للبرامج

الأكاديمية كواد تعليمية مؤهلة وكافية، وأن تعين المؤسسة التعليمية نسبة لا تقل عن (30%) من عدد أعضاء هيئة التدريس في

القسم العلمي على أن تصل هذه النسبة إلى (70%) بعد سبع سنوات من تاريخ إنشاء المؤسسة، وان لا يقل عدد أعضاء الهيئة

التدريسية عن ثلاثة في القسم من حملة الدكتوراه، وان يتوافر عضو هيئة تدريس لكل مجال من مجالات التخصص الأساسية

(متطلبات القسم).

ثانياً- مجال شئون الطلبة :

توزيع الطلبة في الكلية حسب التخصص والجنس ونوع الدراسة :

نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس	الكلية	الإجمالي				وافدون				نفقة خاصة				موازي				عام				القسم العلمي
		ث		ذ		ث		ذ		ث		ذ		ث		ذ		ث		ذ		
		%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
232	1856	13,5	250	86,5	1606	4,4	4	55,6	5	6,3	7	93,3	98	5,5	35	94,5	604	18,5	204	81,5	899	المحاسبة
234	1172	25,7	301	74,3	871	33,3	3	66,7	6	20,8	16	79,2	61	14,6	58	85,4	340	32,8	227	67,2	465	إدارة الأعمال
331	993	39,6	393	60,4	600	100	5	0	0	20	4	80	16	20,3	40	79,7	157	44,6	344	55,4	427	علوم مالية ومصرفية
49	246	20,7	51	79,3	195	0	0	0	0	0	0	100	2	19,2	4	81,8	18	21,2	47	78,8	175	سياحة وإدارة فنادق
206	824	4	33	96	791	100	1	0	0	4	2	96	48	2,9	5	98,1	264	6,1	26	94,9	479	التسويق
194	388	42,3	164	57,7	224	0	0	0	0	0	0	100	5	15,4	4	84,6	22	44,8	160	55,2	197	الإحصاء ونظم المعلومات
47	605	30,4	184	69,6	421	33,3	1	66,7	2	66,7	2	71,4	5	17,5	20	82,5	94	33,5	161	66,5	320	الاقتصاد
152	6084	22,6	1376	77,4	4708	51,9	12	48,1	13	11,7	31	88,3	235	10	166	90	1499	28,3	1169	71,7	2962	الإجمالي

يتضح من الجدول :

- ارتفاع اعداد الطلبة على مستوى الكلية، ويشكل الذكور 77.4% منهم مقارنة بالإناث، وارتفاع نسبة المتحقيين خاصة في النظام الموازي، ويأتي قسم المحاسبة بالمرتبة الأولى في عدد المتحقيين في النظام الحكومي، والنظام الموازي، والنفقة الخاصة، والوافدين، يليه قسم إدارة الأعمال، ثم قسم المالية والمصرفية، وقسم التسويق .

- ارتفاع معدل عدد الطلبة مقابل كل عضو هيئة تدريس في جميع الأقسام، حيث تتراوح بين 331 إلى 47 طالب وطالبة. وهذه المؤشرات ذات دلالة بأن الكلية وأقسامها تتجاوز الالتزام بالطاقة الاستيعابية، ، تحت ضغط ارتفاع الطلب الاجتماعي والرغبة والدافعية للالتحاق بالتخصصات ذات الصلة بسوق العمل واحتياجاته، حيث كانت الطاقة الاستيعابية للمخطط قبولهم 1200 طالب وطالبة، لكن تم قبول 1711 طالبة لعام 2011م، وهذا لا يتسق مع معايير الاعتماد الأكاديمي التي تؤكد على: أن

تطبق المؤسسة التعليمية نظاماً للقبول والتسجيل، يحدد فيه المعدلات المسموح بها في القبول وفقاً لخطط القبول والطاقة الاستيعابية، المعتمدة لكل برنامج .

وينتج عن ذلك ارتفاع أعداد الطلبة مقابل كل عضو هيئة تدريس في جميع الأقسام، وهذا لا ينسجم مع معايير الاعتماد الأكاديمي التي تنص على : أن لا تزيد نسبة الطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس في التخصصات الإنسانية والاجتماعية (30:1).

ثالثاً- مجال الخطط والمقررات الدراسية:

1- عدد البرامج الدراسية والزمن اللازم للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):

الزمن اللازم للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):						عدد البرامج التي ينفذها القسم			القسم العلمي
مستوى الدكتوراه		مستوى الماجستير		مستوى المرحلة الجامعية		مستوى الدكتوراه	مستوى الماجستير	مستوى المرحلة الجامعية	
عدد الفصول	عدد السنوات	عدد الفصول	عدد السنوات	عدد الفصول	عدد السنوات				
0	0	0	0	8	4	0	0	1	الاقتصاد
0	0	0	0	8	4	0	0	1	العلوم المالية والمصرفية
0	0	0	0	8	4	0	0	1	المحاسبة
0	0	0	0	8	4	0	0	1	إدارة الأعمال
0	0	0	0	8	4	0	0	1	السياحة والفنادق
0	0	0	0	8	4	0	0	1	الإحصاء
0	0	0	0	8	4	0	0	1	التسويق

يتبين من الجدول أن أقسام الكلية تنفذ برنامجاً واحداً فقط، وتتساوى جميعها في الزمن اللازم للتخرج والحصول على الدرجة العلمية، بواقع (4) سنوات، (8) فصول دراسية، وتتفق بهذا مع معايير الاعتماد الأكاديمي، لكن لا يتوافر لها مواصفات محددة وواضحة، حسب هذه المعايير التي تؤكد على " أن يكون للبرامج الأكاديمية مواصفات واضحة ومحددة تتضمن المكونات الأساسية لمواصفات البرامج الأكاديمية.

2- عدد الساعات المعتمدة للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):

المجموع	عدد ساعات التخصص			عدد ساعات المقررات الثقافية	البرنامج الأكاديمي	القسم العلمي
	ت	ع	ن			
143	0	0	133	10	برنامج الاقتصاد	الاقتصاد
139	0	0	129	10	برنامج العلوم المالية والمصرفية	العلوم المالية والمصرفية
140	0	0	130	10	برنامج المحاسبة	المحاسبة
138	0	0	128	10	برنامج إدارة الأعمال	إدارة الأعمال
176	30	0	136	10	برنامج السياحة والفنادق	السياحة والفنادق
152	0	0	142	10	برنامج الإحصاء ونظم المعلومات	الإحصاء ونظم المعلومات
169	16	0	143	10	برنامج التسويق	التسويق

* ن = ساعات نظرية ع = ساعات عملية ت = ساعات التدريب الميداني

يلاحظ من الجدول أن أعداد الساعات تتوزع بين متطلبات الجامعة (الثقافية) وساعات التخصص، ويرافق برنامجي السياحة والتسويق ساعات التدريب الميداني، كنتاج لورش العمل التي أقرت الخطط الدراسية لهذه البرامج، وبمقارنة ذلك مع معايير الاعتماد الأكاديمي نجد أنها تتوافق مع هذه المعايير في توزيعها إلى متطلبات عامة (ثقافية) وتخصصية لكنها تختلف في عدد الساعات المعتمدة حيث تتراوح بين 176 إلى 138 ساعة معتمدة، وبذلك لا تنسجم مع هذه المعايير التي تحدد الحد الأدنى بـ (132) ساعة لبرامج البكالوريوس/ اليسانس.

نحو جودة البرامج الأكاديمية وتعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع
رابعاً- مجال المكتبة:

عدد النسخ	العدد	المؤشرات الكمية لجودة المكتبة
2-1	5310	مجموع عناوين الكتب الورقية في المكتبة وعدد النسخ لكل عنوان
0	0	مجموع عناوين الكتب الالكترونية
0	0.9	نسبة كتاب ورقي/ طالب في المكتبة
0	0	نسبة كتاب الكتروني/ طالب في المكتبة
1	5	مجموع عناوين الدوريات في المكتبة وعدد النسخ لكل عنوان
0	0	مجموع عناوين الدوريات الالكترونية التي تشتمل عليها المكتبة
	%0	نسبة الكتب العلمية الى الكتب الإنسانية
	6 ساعات	عدد الساعات التشغيلية للمكتبة في اليوم
	6 أيام	عدد الأيام التشغيلية للمكتبة في الأسبوع
	60	معدل عدد الطلبة المستفيدين من المكتبة الى إجمالي عدد الطلبة
	5	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من خدمات المكتبة
	37	عدد المقاعد المخصصة للقراءة في المكتبة
	5	معدل عدد الكتب المعارة في اليوم الواحد
	0	عدد أجهزة الحاسوب في المكتبة
	غير معروف	مجموع عناوين الإصدارات الحديثة من الكتب لآخر خمس سنوات
	غير معروف	مجموع عناوين الإصدارات الحديثة من الدوريات لآخر خمس سنوات
	0	عدد الموظفين المهنيين (المتخصصون في علم المكتبات والمعلومات)
	1	عدد الموظفين غير المهنيين
	0	عدد عمال الخدمة
	0	عدد أجهزة التصوير الآلي في المكتبة
	0	عدد أجهزة الاستنساخ
	0	عدد الأقراص الحاسوبية المدمجة والمرنة و flash ram
	0	عدد الأفلام العلمية
	0	عدد الحواسيب للأعمال المكتبية
	0	عدد قواعد البيانات للمعلومات الحاسوبية

يتبين من الجدول أن عدد المقاعد المخصصة للقراءة في المكتبة (37 مقعداً) نتيجة لصغر حجم المكتبة، وقلة توافر مقاعدها، وفقاً لمعايير الاعتماد الأكاديمي التي تحدد المساحة المخصصة للطلاب بما معدله 2,0,8م2 وبحيث تستوعب المكتبة 25% من مجموع أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في وقت واحد.

إضافة إلى قلة توافر الكتب مقارنة بعدد الطلبة، بنسبة (0.9) كتاب لكل طالب، قياساً إلى معايير الاعتماد الأكاديمي التي تحدد ذلك بـ 10 عناوين لكل طالب كحد أدنى، وكذلك تدني أعداد المستفيدين من المكتبة، والكتب المعارة، كما أن الكتب الإلكترونية، والدوريات، وأجهزة الحاسب، وأجهزة التصوير، غير متوفرة، وتوافر موظف واحد فقط، غير متخصص، وهذا لا يتوافق أيضاً مع معايير الاعتماد الأكاديمي بخصوص توفير الدوريات والورقية والإلكترونية لمدة خمس نوات سابقة على الأقل، وحوسبة المكتبة وفق أحدث الأنظمة الحاسوبية، وتخصيص أجهزة حاسوب شخصية، أو شاشات حديثة بواقع شاشة واحدة لكل 100 طالب، وتعيين عدد من الموظفين بواقع موظف لكل 200 طالب، على أن لا تقل نسبة المتخصصين منهم عن 50%، ولعل السبب في ذلك يعود إلى ضعف الموازنة المخصصة للمكتبات وخاصة الفرعية منها، وتدني مستوى الاهتمام بها.

خامساً- مجال الموارد التقنية :

1- الأجهزة والأدوات التقنية:

الأجهزة والأدوات التقنية المتوفرة في الكلية	متوفر	غير متوفر	العدد	مدى الكفاية
حواسيب لأعمال المختبرات			0	لا يوجد
أجهزة مختبرية			غير معروف	لا توجد
مكائن ومعدات			0	لا توجد
أجهزة عرض البيانات Data Show			0	لا توجد
أجهزة عرض الشفافيات			1	غير كافية
أجهزة عرض الشرائح			1	غير كافية
أجهزة الفيديو والتلفزيون			1	غير كافية
آلات تصوير الأوراق			1	غير كافية
أجهزة حواسيب مع طابعة للأقسام والوحدات			0	لا توجد
أجهزة حاسوب لاب توب			0	لا توجد

2- الأجهزة الحاسوبية:

العدد	غير متوفر	متوفر	الأجهزة الحاسوبية المتوفرة في الكلية :
0		0	للموظفين والعاملين
0		0	لأعضاء هيئة التدريس
0		0	للطلبة
0		0	للقیاديين الإداريين

يتضح من الجدول توافر جهاز واحد لكل من عرض الشفافيات وعرض الشرائح وآلة تصوير الأوراق والفيديو، بينما لا تتوافر الأجهزة الأخرى للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، في حين أن معايير الاعتماد الأكاديمي تشترط توافر جهاز عرض لكل قسم على الأقل، وجهاز حاسوب لكل عضو هيئة تدريس، وجهاز حاسوب لكل 10 طالب، وجهاز حاسوب مع طابعة لكل قسم .

سادساً- مجال القاعات الدراسية والمرافق :

مدى كفايتها	معدل ساعات التشغيل أو الاستخدام	معدل عدد الطلبة/م ²	معدل المساحة م ²	عدد المقاعد	العدد	قاعات الكلية ومرافقها
غير كافية	6 ساعات	1		37	1	المكتبة
غير كافية					9	إجمالي القاعات الدراسية
لا توجد	0		00	0	0	مدرج النشاطات
غير كافية	6 ساعات	1	400	400 لكل قاعة	1	قاعات المحاضرات العامة
غير كافية	6 ساعات	1	260	260 لكل قاعة	7	قاعات محاضرات متوسطة
غير كافية	6 ساعات	1	30	30 لكل قاعة	1	قاعات محاضرات صغيرة
لا توجد		0	0	00	0	المختبرات البحثية
لا توجد	0	0	0	00	0	مختبر اللغات
كافية	6 ساعات	1	20	40	2	مختبر الحاسوب
لا توجد	0	0	0	00	0	القاعات الرياضية
لا توجد	0	00	0	0	0	الورش الفنية
لا توجد	0	0	0	0	0	المعامل
غير كافي		معدل عدد الطلبة لكل موظف تسجيل (676)		6	2	مكاتب التسجيل والقبول
غير كافية		معدل الموظفين فيها (3) معدل المساحة (2م ¹⁵)		3	3	مكاتب الإداريين
لا توجد		معدل أعضاء هيئة التدريس فيها (0)		00	0	مكاتب الأكاديميين
غير كافية		معدل مساحة المكتب (40 م ²)		2	2	مكاتب العميد والنواب
كافية		معدل مساحة المكتب (9 م ²)		1	7	مكاتب رؤساء الأقسام
لا يوجد				0	0	سكن الطلبة
كافية					1	عيادة طبية
كافية					1	حمامات للأكاديميين
كافية					1	حمامات للموظفين
لا توجد					0	حمامات للطلبة

مطاعم	0				غير كافية
بوفيات	1				غير كافية
غرف استراحة الطالبات	0				لا توجد
مصلى الطلاب	0				لا توجد
مصلى الطالبات	0				لا توجد

يلاحظ من الجدول أن مكاتب العميد ورؤساء الأقسام وكذلك توافر مختبري حاسوب، تتوافق مع معايير الاعتماد الأكاديمي التي تبين أن لا تقل مساحة المكتب المنفرد عن 9 م² كحد أدنى ولا تقل المساحة المخصصة لكل شخص في المكاتب المشتركة عن (25.5 م²).

لكن هناك قلة توافر القاعات الدراسية مقابل ارتفاع أعداد الطلبة، حيث نصيب الطالب 1 م² من المساحة المخصصة له في القاعة، وفي الوقت نفسه لا تتوافر مكاتب خاصة بأعضاء هيئة التدريس، والإداريين، وقلة مختبرات الحاسوب وفقاً لعدد الطلبة، كذلك ضعف توافر المرافق المختلفة، وارتفاع عدد الطلبة مقابل كل موظف تسجيل، حيث تصل إلى 676 طالب، وهذا كله لا يتسق مع معايير الاعتماد الأكاديمي التي تؤكد على أن تكون قاعات التدريس كافية لاستيعاب الطلبة، ومزودة بالوسائل التعليمية بحيث تكون المساحة المخصصة للطالب 1,5 م²، ولا يقل الحد الأدنى لسعة مجموع قاعات التدريس والمحاضرات والمناقشات عن (60%) من المجموع الكلي لعدد الطلبة في وقت واحد، وأن تكون مكاتب أعضاء هيئة التدريس (عاملين ومتفرغين) مناسبة بما يساعدهم على مواصلة مهامهم الإدارية والبحثية، وتتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخاصة كما يجب أن يتوفر للإداريين مكاتب بمساحات كافية وتجهيزات مناسبة تساعدهم على تسيير مهامهم بشكل مناسب، وألا يزيد عدد الطلبة لكل موظف تسجيل عن (200) طالب، وتوفير مختبر حاسوب على الأقل، يحتوي على 20 وحدة حاسوب حديث، مع 3 طابعات لكل (500) طالب، بالإضافة إلى عيادة طبية وصيدلية ومختبر للفحوصات ومزودة بالأجهزة والأدوات اللازمة، وكذلك المرافق المختلفة من ملاعب، وصالات رياضية ودورات مياه لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة، ودورات مياه مستقلة خاصة بالطالبات، والمساحات الخضراء ومواقف السيارات، وخزانات المياه، ومساحد /مصليات، ومطاعم / كافيتريات، وشبكة صرف صحي مناسبة.

2- واقع البرامج الأكاديمية بكلية الطب والعلوم الصحية :

أولاً - مجال أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم :

توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكلية وفقاً للقسم للدرجة العلمية

الصفحة | 19

الإجمالي	أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم					القسم العلمي والبرنامج الدراسي
	معيد	مدرس	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	أستاذ	
25	11	0	14	0	0	الجراحة
3	0	0	3	0	0	الجلدية والتناسلية
3	3	0	0	0	0	التشريح
21	11	1	7	2	0	الباطنية
8	4	0	3	1	0	النساء والولادة
2	1	0	1	0	0	الفسولوجي
8	3	1	4	0	0	طب الأطفال
2	1	0	1	0	0	الطفيليات
3	2	0	1	0	0	الأنسجة
2	2	0	0	0	0	الكيمياء السريرية
4	3	0	2	0	0	الميكروبيولوجي
5	0	2	0	0	0	طب المجتمع
2	0	1	1	0	0	الأشعة والعلاج الإشعاعي
3	3	0	0	0	0	التمريض
3	3	0	0	0	0	علم الأدوية
94	49	5	37	3	0	المجموع

يتبين من الجدول أن عدد أعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في الكلية (94) عضواً، تمثل هيئة التدريس المساعدة أكثر من النصف، بالإضافة إلى عدم توافر درجة أستاذ، ويتركز معظمهم في قسمي الجراحة والباطنية، وبالإضافة إلى امتلاك أقسام التناسلية والنساء والولادة وطب الأطفال للحد الأدنى من أعضاء هيئة التدريس بينما أقسام التشريح والفسولوجي والطفيليات والأنسجة والكيمياء السريرية والميكروبيولوجي وطب المجتمع والأشعة والتمريض وعلم الأدوية لا تتوافر فيها كوادر تعليمية كافية، وفقاً لمعايير

ثالثاً - مجال الخطط والمقررات الدراسية :

1- البرامج الدراسية التي ينفذها، والزمن اللازم للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):

الزمن اللازم للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):						عدد البرامج التي ينفذها القسم			القسم العلمي
مستوى الدكتوراه		مستوى الماجستير		مستوى المرحلة الجامعية		مستوى الدكتوراه	مستوى الماجستير	مستوى المرحلة الجامعية	
عدد الفصول	عدد السنوات	عدد الفصول	عدد السنوات	عدد الفصول	عدد السنوات				
0	0	0	0	12	6	0	0	1	الطب البشري
0	0	0	0	10	5	0	0	1	التمريض العالي

يتبين من الجدول أن كل قسم ينفذ برنامجاً واحداً، والزمن اللازم للحصول على الدرجة العلمية بواقع (6) سنوات للطب البشري، و(5) سنوات للتمريض العالي إضافة إلى التدريب الميداني (الامتياز) ومدته سنة في برنامج الطب البشري، وستة شهور في برنامج التمريض، وهذا يتوافق مع معايير الاعتماد الأكاديمي، لكن لا يتوافر لها مواصفات محددة وواضحة، حسب هذه المعايير التي تؤكد على " أن يكون للبرامج الأكاديمية مواصفات واضحة ومحددة تتضمن المكونات الأساسية لمواصفات البرامج الأكاديمية.

2- عدد الساعات المعتمدة للحصول على الدرجة العلمية (التخرج):

المجموع	عدد ساعات التخصص			عدد ساعات المقررات الثقافية	البرنامج الأكاديمي	القسم العلمي
	ت	ع	ن			
3122	عام كامل	1218	1894	10	برنامج الطب البشري	الطب البشري
290	6شهور	170	110	10	برنامج التمريض العالي	التمريض العالي

* ن = ساعات نظرية ع = ساعات عملية ت = ساعات التدريب الميداني

يلاحظ من الجدول أن عدد الساعات تتوزع بين ساعات ثقافية، وساعات تخصص (نظرية، عملية، تدريب ميداني) ويعود ذلك إلى طبيعة الخطط الدراسية القائمة على نظام الوحدات وحل المشكلات، وبمقارنة ذلك مع معايير الاعتماد الأكاديمي نجد أنها تتوافق مع هذه المعايير في توزيعها لكنها لا تتفق مع هذه المعايير في عدد الساعات المعتمدة التي تزيد عن (132) ساعة لبرامج البكالوريوس/ الليسانس في تخصصات الطب والهندسة .

نحو جودة البرامج الأكاديمية وتعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع
رابعاً - مجال المكتبة:

عدد النسخ	العدد	المؤشرات الكمية لجودة المكتبة
2-1	4000	مجموع عناوين الكتب الورقية في المكتبة وعدد النسخ لكل عنوان
0	0	مجموع عناوين الكتب الإلكترونية
0	4.5	نسبة كتاب ورقي/ طالب في المكتبة
0	0	نسبة كتاب الكتروني/ طالب في المكتبة
1	22	مجموع عناوين الدوريات في المكتبة وعدد النسخ لكل عنوان
0	0	مجموع عناوين الدوريات الإلكترونية التي تشمل عليها المكتبة
	%100	نسبة الكتب العلمية الى الكتب الإنسانية
	6 ساعات	عدد الساعات التشغيلية للمكتبة في اليوم
	5 أيام	عدد الأيام التشغيلية للمكتبة في الأسبوع
	30	معدل عدد الطلبة المستفيدين من المكتبة الى إجمالي عدد الطلبة
	28	عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من خدمات المكتبة
	64	عدد المقاعد المخصصة للقراءة في المكتبة
	5	معدل عدد الكتب المعارة في اليوم الواحد
	1	عدد أجهزة الحاسوب في المكتبة
	غير معروف	مجموع عناوين الإصدارات الحديثة من الكتب لآخر خمس سنوات
	غير معروف	مجموع عناوين الإصدارات الحديثة من الدوريات لآخر خمس سنوات
	0	عدد الموظفين المهنيين (المتخصصون في علم المكتبات والمعلومات)
	4	عدد الموظفين غير المهنيين
	2	عدد عمال الخدمة
	0	عدد أجهزة التصوير الآلي في المكتبة
	0	عدد أجهزة الاستنساخ
	100	عدد الأقراص الحاسوبية المدمجة والمرنة و flash ram
	0	عدد الأفلام العلمية
	0	عدد الحواسيب للأعمال المكتبية
	0	عدد قواعد البيانات للمعلومات الحاسوبية

يتضح من الجدول قلة عدد المقاعد المخصصة للقراءة في المكتبة (64 مقعداً) نتيجة لصغر حجم المكتبة، وقلة توافر عدد الكتب، نسبة إلى عدد إلى الطلبة بمعدل (4.5) كتاب لكل طالب، وهناك ضعف في عدد المستفيدين من المكتبة، وصغر مساحة المكتبة، وقلة عدد المقاعد المخصصة للقراءة، ولا يتوافر موظفين مهنيين، وأجهزة الحاسب والتصوير، والأفلام العلمية، وتشابه أسباب ذلك مع بقية الكليات، وقد سبق الحديث عنها.

ولا يتفق هذا مع معايير الاعتماد الأكاديمي، حيث أن هذه المعايير تحدد المساحة المخصصة للطلاب بما معدله 2,08م² وبحيث تستوعب المكتبة 25% من مجموع أعداد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في وقت واحد، وأن تتوفر 10 عناوين لكل طالب كحد أدنى، وتوفير الدوريات والورقية والالكترونية لمدة خمس نوات سابقة على الأقل، وحوسبة المكتبة وفق احداث الأنظمة الحاسوبية، وتخصيص أجهزة حاسوب شخصية، أو شاشات حديثة بواقع شاشة واحدة لكل 100 طالب، وتعيين عدد من الموظفين بواقع موظف لكل 200 طالب، على أن لا تقل نسبة المتخصصين منهم عن 50% .

خامساً - مؤشرات جودة الموارد التقنية :

1- الأجهزة والأدوات التقنية:

الأجهزة والأدوات التقنية المتوفرة في الكلية	متوفر	غير متوفر	العدد	مدى الكفاية
حواسيب لأعمال المختبرات			1	كافية
أجهزة مختبرية			غير معروف	
مكائن ومعدات			0	
أجهزة عرض البيانات Data Show			6	كافية
أجهزة عرض الشفافيات			4	كافية
أجهزة عرض الشرائح			4	كافية
أجهزة الفيديو والتلفزيون			4	كافية
آلات تصوير الأوراق			2	كافية
أجهزة حواسيب مع طابعة للأقسام والوحدات			0	لا يوجد
أجهزة حاسوب لاب توب			0	لا يوجد

2- الأجهزة الحاسوبية:

العدد	غير متوفر	متوفر	الأجهزة الحاسوبية المتوفرة في الكلية :
لا يوجد		0	للموظفين والعاملين
لا يوجد		0	لأعضاء هيئة التدريس
لا يوجد		0	للطلبة
لا يوجد		0	للقائدين الإداريين

يتضح من الجدول توافر 4 جهاز لكل من عرض الشفافيات وعرض الشرائح والفيديو، وآلتين لتصوير الأوراق بينما لا تتوفر الأجهزة الأخرى للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، في حين أن معايير الاعتماد الأكاديمي تشترط توافر جهاز عرض لكل قسم على الأقل، وجهاز حاسوب لكل عضو هيئة تدريس، وجهاز حاسوب لكل 10 طالب، وجهاز حاسوب مع طابعة لكل قسم .

سادساً - مجال القاعات والمرافق :

قاعات الكلية ومرافقها	العدد	عدد المقاعد	معدل المساحة م ²	معدل عدد الطلبة/م ²	معدل ساعات التشغيل او الاستخدام	مدى كفايتها
المكتبة	1	64		1	6 ساعات	كافية
إجمالي القاعات الدراسية	7					كافية
مدرج النشاطات	7	0	00		0	لا يوجد
قاعات المحاضرات العامة	0	0	00	0		لا يوجد
قاعات محاضرات متوسطة	3	100 لكل قاعة	100	1	8 ساعات	كافية
قاعات محاضرات صغيرة	4	70 لكل قاعة	70	1	8 ساعات	كافية
المختبرات البحثية	0	00	0	0		لا يوجد
مختبر اللغات	0	00	0	0	0	لا يوجد
مختبر الحاسوب	1	15	20	1	6 ساعات	
القاعات الرياضية	0	00	0	0	0	لا يوجد
الورش الفنية	0	0	0	00		لا يوجد
المعامل	8	32	2,140	0	0	غير كافية
مكاتب التسجيل والقبول	1	3				كافية

مكاتب الإداريين	1	3	معدل الموظفين فيها (3) معدل المساحة (2م15)	غير كافية
مكاتب الأكاديميين	0	0	معدل أعضاء هيئة التدريس فيها (0)	لا يوجد
مكاتب العميد والنواب	2	1	معدل مساحة المكتب (40م 2)	كافية
مكاتب رؤساء الأقسام	0	0	معدل مساحة المكتب (9م 2)	لا يوجد
سكن الطلبة	0	0		لا يوجد
عيادة طبية	1			كافية
حمامات للأكاديميين	1			غير كافية
حمامات للموظفين	0			لا توجد
حمامات للطلبة	0			لا توجد
مطاعم	0			لا توجد
بوفيات	1			كافية
غرف استراحة الطالبات	0			لا توجد
مضلي الطلاب	0			لا توجد
مضلي الطالبات	0			لا توجد

يتبين من الجدول قلة عدد القاعات والمعامل والمختبرات، وعدم توافر مكاتب لأعضاء هيئة التدريس، والإداريين، وارتفاع عدد الطلبة مقابل كل موظف تسجيل، حيث تصل إلى 298 طالب، وكذلك عدم توافر المرافق مثل الحمامات، والاستراحات والمطاعم، وهناك حالياً مبنى جديد في طور الإنشاء .

وهذا كله لا ينسجم مع معايير الاعتماد الأكاديمي التي تؤكد على أن تكون قاعات التدريس كافية لاستيعاب الطلبة، ومزودة بالوسائل التعليمية بحيث تكون المساحة المخصصة للطلاب 1,5م 2 ، ولا يقل الحد الأدنى لسعة مجموع قاعات التدريس والمحاضرات والمناقشات عن (60%) من المجموع الكلي لعدد الطلبة في وقت واحد، وأن تكون مكاتب أعضاء هيئة التدريس (عاملين ومتفرغين) مناسبة بما يساعدهم على مواولة مهامهم الإدارية والبحثية، وتتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخاصة كما يجب أن يتوفر للإداريين مكاتب بمساحات كافية وتجهيزات مناسبة تساعدهم على تسيير مهامهم بشكل مناسب، وألا يزيد عدد الطلبة لكل موظف تسجيل عن (200) طالب، وتوفير مختبر حاسوب على الأقل، يحتوي على 20 وحدة حاسوب حديث، مع 3 طابعات لكل (500) طالب، وتوفير مختبرات خاصة بالكليات وفق حاجة كل تخصص تزود بالأجهزة والأدوات اللازمة للتدريس وفق طبيعة التخصص، بالإضافة إلى عيادة طبية وصيدلية ومختبر للفحوصات ومزودة بالأجهزة والأدوات اللازمة، وكذلك المرافق المختلفة من ملاعب، وصالات رياضية ودورات مياه لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلبة،

ودورات مياه مستقلة خاصة بالطالبات، والمساحات الخضراء ومواقف السيارات، وخزانات المياه، ومساجد/مصليات، ومطاعم / كافتيريات، وشبكة صرف صحي مناسبة.

ي- الرؤى المقترحة لتطوير البرامج الأكاديمية بكليات الجامعة:

بناءً على نتائج الدراسة، يمكن وضع بعض الرؤى المقترحة لتطوير البرامج الأكاديمية بكليات العلوم الإدارية والطب والعلوم الصحية بجامعة تعز في ضوء معايير الاعتماد الأكاديمي، كما يلي :

- توفير أعضاء هيئة تدريس في الكليات والأقسام، وفق معايير، وخطط إستراتيجية، وبما يتناسب مع حاجة الكليات، والأقسام، وخاصة الجديدة منها، بحيث لا يقل العدد عن (3) عضو هيئة تدريس في القسم الواحد، وعضو هيئة تدريس لكل مجال من مجالات التخصص الأساسية.

- إعادة النظر في آلية القبول والتسجيل بما يتناسب مع معدل الطلبة لكل عضو هيئة تدريس (1:20) في التخصصات الطبيعية والعلوم التطبيقية، (1:30) في التخصصات الإنسانية والاجتماعية .

- فتح الأقسام أو البرامج الدراسية، بناءً على دراسة جدوى، وبالذات ما يتصل بإمكانيات كل كلية والأقسام، البشرية، والمادية، واحتياجات سوق العمل، ومتطلباته .

- إعادة النظر في الخطط الدراسية والمقررات والساعات على أن يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية في برامج البكالوريوس (132 ساعة) ساعة معتمدة في كلية العلوم الإدارية، وتزيد عن ذلك في التخصصات الطبية.

- تطوير الأقسام والبرامج الدراسية، بما يتناسب مع التطورات والمتغيرات المختلفة، واحتياجات سوق العمل، والاستفادة من التجارب الدولية والإقليمية بهذا الخصوص، وبمعايير أكاديمية محددة متوافقة مع متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- إعادة النظر في توزيع الساعات والمقررات الدراسية، على المستويات والفصول الدراسية مع مراعاة العبء الأكاديمي للطلاب في كل فصل دراسي .

- توفير مكاتب لأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتزويدها بالتجهيزات اللازمة، في الكليتين للقيام بمهامهم الإدارية والتعليمية والبحثية .

- توفير الموظفين في الوحدات المختلفة بما يتسق مع عدد الطلبة لكل موظف، بما يعادل موظف لكل (200) طالب.

- وضع آلية لتوفير القاعات والمعامل والمختبرات الدراسية، والمرافق الجامعية، وإعادة توزيع المتوافر حالياً، بما يتناسب مع الكثافة الطلابية، في كل كلية .

- وضع آلية لتوفير التجهيزات والموارد التقنية اللازمة لتنفيذ العملية التعليمية في الكليتين، دون إغفال الكثافة الطلابية، وطبيعة التخصصات العلمية والإنسانية واحتياجات كل منها .

- وضع آلية لتوفير الكتب والدوريات والمراجع والمصادر الالكترونية، وتلبية احتياجات المكتبة من الأجهزة والموظفين بما يتناسب مع عدد الطلبة، ومع طبيعة العصر الحالي ومستجداته.

ويقترح الباحث إجراء دراسة أخرى على كليات علمية وتطبيقية وإنسانية، مقارنة بجامعة حضرموت أو جامعات عربية.

- الحكيمي، عبداللطيف (2008)، تجربة جامعة الإمارات العربية المتحدة في مجال ضمان الجودة الأكاديمية: كلية التربية نموذجاً ، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الدولية "الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي الإسلامي" من 10-13 مايو، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية .
- العريمي ، حليس محمد (2005)، تقدير درجة تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي لكليات التربية في سلطنة عمان كما يتصورها القادة الإداريون والأكاديميون ، رسالة دكتوراه غير منشورة ،قسم الإدارة وأصول التربية ، كلية التربية، جامعة اليرموك، أربد، الأردن.
- حيدر، عبد اللطيف حسين (2004) ، الأدوار الجديدة للمؤسسات التعليمية في الوطن العربي في ظل مجتمع المعرفة، مجلة كلية التربية، العدد (21)، جامعة الإمارات العربية المتحدة، الإمارات .
- حيدر، عبد اللطيف (2013)، الإطار المرجعي لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في اليمن، ورشة أسبوع الجودة، جامعة من 3-5 نوفمبر، جامعة تعز، اليمن.
- مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي (2013)، معايير المستوى الأول "بدايه"، نسخة سبتمبر 2013، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، اليمن.
- مجلس الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم العالي (2013)، معايير المستوى الثاني "أساس"، نسخة فبراير 2013م، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، اليمن.
- محمد ، محمد عبد الحميد ، وقرني ، أسامة محمود (2005)، إستراتيجية مقترحة لتطوير منظومة إعداد المعلم في ضوء معايير الاعتماد لبعض الدول، دراسة مقدمة للمؤتمر السنوي الثالث عشر : الاعتماد وضمان جودة المؤسسات التعليمية، 24-25 يناير ، كلية التربية ببني سويف، جامعة القاهرة، مصر.
- مخيمر، عبدالعزيز جميل (2005)، الطريق إلى الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية ، المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي: تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظم الاعتماد، القاهرة ، مصر .