

الجمهورية اليمنية
مركز البحوث و التطوير التربوي
فرع عدن

المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول أساسي وسبل معالجتها

إعداد

باحث أول سعيد عبده أحمد مقبل الباحث الرئيس

باحث أول سلطان محمد صالح	باحث أول عبد الحفيظ ردمان المعمرى
باحث رجاء عبد الرحيم قائد علي	باحث ذكرى محمد ردمان مرشد
باحث مساعد بدر شاهر عبد الكريم	باحث فوزية صادق عبد الجبار جيزاني
باحث مساعد هناء عبد الجبار حسن محمد	

إشراف عام
د. أحمد صالح عليوي

2008

الباب الأول

مدخل منهجي

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث

الفصل الثالث: الطريقة و الإجراءات

الفصل الأول الإطار العام للبحث

1-1: مقدمة:

يحظى المعلم بتقدير و احترام كبيرين منذ القدم باعتباره صاحب رسالة مقدسة، حيث أوكل إليه المجتمع تربية و تعليم أبنائه، منذ نشؤ المدرسة. ويؤكد قمبر و آخرون (1999) المذكور في بلقيس الشرعى (2005، ص181) إلى "أن تاريخ العلم أو تاريخ الحضارة أو تاريخ البشرية أو الأنسنة أو الأ نسنة هو تاريخ المعلم نشوءاً و ارتقاءً، و شراح الحضارات و دارسوا الثقافة الإنسانية يجدون في طريق إعداد المعلم نتاجاً لتقويم الحضارة و فلسفة الثقافة من عصور السحر و الكهنة إلى عصور الذرة و التلغاز و غزو الفضاء". حيث كان المعلم يمثل: رجل الفكر، المصلح الاجتماعى، و رجل التنوير في مجتمعه.

و في الظروف المعاصرة تزيادات أهمية و دور المعلم بسبب تطور المعرفة و ثورة المعلومات و الاتصال، و تقانات الوسائط المتعددة، و تعقد الحياة الاقتصادية و الاجتماعية و السياسية. الأمر الذي لم يعد دور المعلم يقتصر على نقل المعلومات و المعارف، و ضابطاً للتلامذة، بقدر ما هو مرشد و منسق لبيئة التعلم؛ حيث يعتبر المعلم محور الأساس في العملية التعليمية. فالمعلم حسب جبرائيل بشارة هو "الذي يعمل على تنمية قدرات التلامذة و مهاراتهم عن طريق تنظيم العملية التعليمية و ضبط مسارها التفاعلى، و معرفة حاجات التلامذة، و قدراتهم، و اتجاهاتهم، و طرائق تفكيرهم و تعلمهم. و هو مرشدهم إلى مصادر المعرفة باستمرار". (عبد العزيز السنبلى، 2002، ص127). بالإضافة إلى ذلك يفترض أن يكون المعلم رجل تنوير في بيئته الاجتماعية.

إن هذا الدور الريادى للمعلم في المجتمع و في المدرسة على وجه الخصوص، يتطلب عناية خاصة به من حيث الإعداد في مسارات ثلاثة: أكاديمى و مهني و ثقافى، و كذا من حيث استمرارية التدريب، و إعادة التأهيل في إنشاء الخدمة، بهدف رفع كفايات المعلم بما يحقق تنفيذ أدوار المتجددة باستمرار.

و في هذا السياق فإن أي إصلاح للمنظومة التعليمية و تحديثها، لا يمكن أن يكتب له النجاح ما لم يضع قضية المعلم في بؤرة الاهتمام، حيث (تشهد النظم التعليمية في معظم دول العالم سلسلة من الإصلاحات التربوية من أجل تعزيز جودة التعليم المدرسى، و قد شملت هذه الإصلاحات معظم عناصر العملية التعليمية: المناهج الدراسية، الوسائل التعليمية، الإدارة المدرسية... الخ.

ورغم ذلك تشير الدراسات و البحوث إلى أن جودة التعليم تعتمد بشكل أساسى على المعلمين الذين يديرون النشاطات التعليمية في المدارس، و من ثم أصبح المعلمون موضوعاً محورياً ضمن أولويات برامج الحركات المعاصرة للإصلاح التربوي و تحسين العمل المدرسى في العديد من الدول؛ انطلاقاً

من أن المعلم يمثل العنصر الأساسي لنجاح التعليم المدرسي والفعالية المدرسية بصورة عامة(ياسر فتحي،2007،ص1).

و تزداد هذه الأهمية لأدوار المعلم في مرحلة التعليم الأساسي،و في الصفوف الأولية على وجه الخصوص. لهذا فإن تحسين نوعية التعليم مرتبطة أشد الارتباط بمستوى تطور المعلم الأمر الذي يتطلب تحسين وضعه، كأحد المدخلات الهامة في العملية التعليمية، من خلال إعداده، واستمرار تدريبه وإعادة تأهيله، وكذلك تهيئة الظروف التربوية والاجتماعية والمادية المناسبة حتى يستطيع العمل بكفاءة، وإن أية إختلالات في هذه المتطلبات سوف تؤثر بالضرورة في أداء المعلم و بالتالي في نتائج العملية التعليمية برمتها.

1-2: تحديد المشكلة:

و مع اتفاق كثير من الأبحاث و الدراسات التربوية على أهمية المعلم و موقعه في العملية التدريسية ، إلا إن الدراسات و البحوث الامبريقية حول المشكلات التي يوجهها المعلم و معلم الصف الأول على وجه الخصوص لا تزال محدودة و خاصة في اليمن ، الأمر الذي يبرر القيام بهذا لبحث للإجابة على السؤال الإشكالي الرئيس : ما المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول أساسي ؟

1-3: أسئلة البحث:

أجاب البحث عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول : ما واقع البيئة المدرسية التي يعمل من خلالها معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي؟

السؤال الثاني : ما الخصائص العامة للمدخلات المهنية لمعلمي و معلمات الصف الأول الأساسي المستهدفين بالبحث؟

السؤال الثالث: ما تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي المرتبطة بـ :

1-3: التلامذة

2-3: كتب اللغة العربية و الوسائل التعليمية

3-3: كتب الرياضيات و الوسائل التعليمية

4-3: إدارة النظام التعليمي /المدرسي

5-3: الموجه التربوي

6-3: البيئة الصفية

7-3: البيئة الاجتماعية؟

4-1: أهداف البحث :

1. تعرف البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي المستهدفين في هذا البحث.
2. تعرف المدخلات المهنية لمعلمي و معلمات الصف الأول الأساسي.
3. تشخيص المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي، من جهة نظرهم.
4. معرفة إذا كان هناك فروق في تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي تعزى إلى متغيري المنطقة و المحافظة .
5. اقتراح برنامج عمل لتجاوز هذه المشكلات.

5-1: فرضيتا البحث :

- الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0,05$) بين تقديرات المعلمين و المعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي تعزى لمتغير المنطقة (مدينة/ريف).
- الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0,05$) بين تقديرات المعلمين و المعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي تعزى لمتغير المحافظة (أمانة العاصمة، عدن ، تعز ، الحديدة ، لحج).

6-1: أهمية البحث:

يعتبر هذا البحث من أول الدراسات التي تتصدى بصورة مباشرة للمشكلات التي يواجهها معلمي و معلمات المدرسة الأساسية و الصف الأول على وجه الخصوص- من خلال استقصاء ميداني منظم- حسب علم فريق البحث . و لعل نتائج و مقترحاته يمكن أن يستفاد منها في تحسين العملية التعليمية في المدرسة الأساسية من قبل قيادة وزارة التربية و التعليم و الأجهزة التابعة لها المعنية بشؤون العملية التعليمية: كما يمكن أن يستفيد منها الموجهين و مديري المدارس الأساسية و المعلمين و المعلمات . و ربما تثير نتائج الباحثين و المهتمين بتحسين و تجويد التعليم، في تشخيص و معالجة صعوبات التعلم.

7-1: محددات البحث:

سوف يقتصر البحث على:

- دراسة البيئة المدرسية و الصف الأول على وجه الخصوص في المدارس المستهدفة.
- معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي في المدارس الحكومية في العام الدراسي

2009/2008م.

- مشكلات معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي في سبعة محاور: التلامذة، كتب اللغة العربية، كتب الرياضيات، النظام التعليمي / المدرسي، الموجه التربوي، البيئة الصفية، البيئة الاجتماعية.

8-1: منهجية البحث:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع و وصفها و صفها دقيقاً كمياً و كيفياً .

و في هذا السياق من أجل تعرف واقع البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي ، و تشخيص المشكلات التي تواجههم، تم وفق خطة بحثية الإطلاع على الدراسات و الأدبيات ذات الصلة ، و استخدم فريق البحث أداتين لجمع المعلومات من الميدان: بطاقة المدرسة و الاستبانة و هما من أدوات المنهج الوصفي لاستقراء آراء مديري المدارس حول البيئة المدرسية ، و كذا تقديرات معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي حول المشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي. وصولاً إلى استنتاجات عامة، و اقتراح برنامج عمل في ضوء ذلك يستهدف تجاوز المشكلات التي تواجه المعلمين و المعلمات.

و فيما هوأت ملخص لخطوات البحث:

أولاً: للإجابة عن السؤال الأول "ما واقع البيئة المدرسية التي يعمل من خلالها معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي" تم بناء استمارة مسحية (بطاقة المدرسة) لتعرف البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها المعلمين و المعلمات.

ثانياً: للإجابة على السؤال الثاني " ما الخصائص العامة للمدخلات المهنية لمعلمي و معلمات الصف الأول الأساسي المستهدفين بالبحث" تم بناء استبانة لمعرفة تقديرات المعلمين و المعلمات، خصص القسم الأول منها لمعرفة مدخلاتهم الوظيفية.

ثالثاً: للإجابة عن السؤال الثالث " ما تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي المرتبطة ب:

1-3: التلامذة

2-3: كتب اللغة العربية و الوسائل التعليمية

3-3: كتب الرياضيات و الوسائل التعليمية

4-3: إدارة النظام التعليمي / المدرسي

5-3: الموجه التربوي

6-3: البيئة الصفية

7-3: البيئة الاجتماعية؟

تم بناء إطاراً نظرياً للمشكلات التي تواجه المعلمين و المعلمات بصورة عامة، وقد تم الاستفادة من هذا الإطار في بناء استبانته البحث و بالذات القسم الثاني الذي حُدد فيه المشكلات المفترضة التي يواجهها معلمي و معلمات الصف الأول في سبعة محاور رئيسية، و تم استقصاء آرائهم في ضوء ذلك.

رابعاً: تم اختبار الفرضية الأولى و الثانية لمعرفة ما إذا كان هناك فروق في تقدير المعلمين و المعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم تعزى لمتغير المنطقة و المحافظة.

خامساً: بعد الاستقصاء النظري و الميداني تم التوصل من خلال النتائج إلى توصيات رئيسية تتمثل بصياغة برنامج مقترح لتجاوز المشكلات التي تؤثر في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي في اليمن.

9-1: مصطلحات البحث:

لغرض هذا البحث حددت المصطلحات الآتية:

- المشكلات
- أداء المعلم

9-1-1: المشكلة:

- يعرف صبحي حموي المشكلة (2001، ص 789) على نحو ما هوآت :
- المشكلة مفرد مشكلات، و المشكلة صعوبة يجب تذليلها للحصول على نتيجة ما، أو هي وضع غير مستقر أو خطر يتطلب قراراً...
- أما حسن شحاته و زينب النجار فيعرفا المشكلة بأنها "أية صعوبة محيرة ، حقيقة كانت أم اصطناعية، يتطلب حلها إعمال الفكر". (2003، ص 376).
- و المشكلة كما يقول ديوي (حالة لم تشبع، أو وجود عقبة أمام إشباع حاجتنا) (عديلة حزام ، 1995، ص 17).

تعريف المشكلة إجرائياً:

هي صعوبة أو معوق خارجي يؤثر على أداء معلّم و معلّمة الصف الأول الأساسي ما يؤدي إلى قصور في تحقيق أهداف عمليتي التعليم و التعلم .

2-9-1: أداء المعلم:

يعرف حسن شحاته و زينب النجار (2003، ص 19) الأداء بأنه "إنجاز يتم باستخدام الفرد لإمكاناته الجسدية أو العقلية أو النفسية". أما أداء المعلم ف(يشير إلى سلوك المعلم أثناء مواقف التدريس سواء داخل الفصل أو خارجه. و يلاحظ أن هذا الأداء هو الترجمة-الإجرائية

لما يقوم به المعلم من أفعال أو إستراتيجيته في التدريس، أو في إدارته للفصل، أو مساهمته في النشاطات المدرسية، أو غيرها من الأعمال أو الأفعال التي يمكن أن تسهم في تحقيق تقدم في تعلم التلامذة).

التعريف الإجرائي لـ "أداء المعلم":

هو كل الإجراءات التي يتخذها معلم / معلمة الصف الأول الأساسي لتعليم التلامذة وفق الأهداف المحددة سواءً داخل الصف أو خارجه.

الفصل الثاني الإطار النظري

1. مدخل:

سوف نتناول في هذا الفصل طبيعة عمل المعلم من حيث الأدوار التي يقوم بها، والبيئة التي يعمل فيها، ثم سوف نستعرض المشكلات التي تؤثر في أداء المعلم: المشكلات المرتبطة بالتلامذة، ومشكلات الكتب المدرسية، والمشكلات المرتبطة بالسلطات الإشرافية، ومشكلات البيئة الصفية، والمشكلات المرتبطة بالأسرة والمجتمع.

2. طبيعة عمل المعلم :

يعتبر عمل المعلم من الأعمال المعقدة، حيث يتطلب منه أدوار مختلفة في بيئة صفية غنية بالمشيرات وهي تختلف بالضرورة عن أية بيئة عمل أخرى، بسبب أن المعلم يتعامل مع مكونات بشرية ذات سلوكيات معقدة أيضا، ويمكن إيضاح هذه القضايا على نحو ما هوأت:

1-2: أدوار المعلم :

في ظل التطورات العلمية و التقانية و التربوية المعاصرة و حدوث تحولات عميقة في أدوار المعلم: من معلم ناقل للمعلومات إلى التلامذة إلى المعلم المرشد، الخبير، الميسر لتعلم التلامذة، بمعنى آخر أن يكون قادراً على إدارة العملية التعليمية بما فيها من موارد و عناصر وقرارات. وقد حدد مجموعة من الباحثين (هدى الناشف وآخرون) المشار إليه في نادر الزيود و آخرون (1999، ص 176-184)، الأدوار والمهام التي يقوم بها المعلم في غرفة الصف، أبرزها ما يأتي:

1-1-2: التدريس : وهو الدور الأول والأساسي للمعلم، وينبع من هذا الدور أدوار فرعية تتمثل في المهام الآتية:

1-1-1-2: التخطيط: ويقصد به ما يضعه المعلم من تصور مستقبلي لما سيتم تنفيذه لبلوغ الأهداف

التدريسية التي حددها. ويتضمن التخطيط تحديد الأهداف، ورسم الإستراتيجيات التدريسية، وما يستلزم من وسائل و نشاطات تعليمية و تعليمية.

2-1-1-2: التنفيذ: ويقصد به ترجمة خطة الدرس التي وضعها المعلم في شكل نتائج تعليمية يمكن ملاحظتها في سلوك المتعلمين، ويتطلب هذا الدور تهيئة المتعلمين، وإثارة دافعيتهم، و تشويقهم للدرس، وإشعارهم بالنجاح، وتقبل مشاعرهم، ومراعاة الفروق الفردية بينهم.

3-1-1-2: الإشراف و المتابعة: وهي الإجراءات التي يتخذها المعلم لضبط الفعاليات التي تتم في غرفة الصف، و المحافظة على النظام فيها، و ما يستلزم من ضبط لحضور التلامذة و غيابهم، وتوجيههم وإرشادهم.

2-1-1-4: التقويم : وهو ما يقوم به المعلم من أساليب و إجراءات للحكم على مدى تحصيل التلامذة و إنجازاتهم، واكتسابهم للمعارف والمفاهيم والمهارات، وتمثلهم للقيم و الاتجاهات المرغوبة، ومن ثم تحديد جوانب القوة و الضعف في تعلمهم، لتعزيز جوانب قوتهم ومعالجة جوانب ضعفهم بالأساليب المناسبة.

2-1-2: تنظيم البيئة الصفية الفيزيائية للتعلم:

وهي عملية تنظيمية للعوامل المادية في غرفة الصف، وهي تتطلب من متطلبات التدريس التي لا يتحقق بدونها، وتتمثل بتهيئة الجو الصفي الذي يشعر المتعلم بالراحة و الهدوء والطمأنينة، والاستخدام الأفضل لغرفة الصف دون زحمتها بالأشياء التي لا ضرورة لها، والتوزيع المناسب لما فيها من أثاث و تجهيزات، و مواد، ووسائل تعليمية، بما يناسب طبيعة النشاطات والخبرات التعليمية، وبشكل يسمح بتنقل التلامذة بسهولة، و المحافظة على نظافة غرفة الصف وترتيب أثاثها، وكفاية تهويتها وإنارتها، وحسن ترتيب ما فيها من مثيرات تعليمية من رسوم و خرائط و لوحات و نماذج ومعرضات بطريقة مشوقة غير مشتتة لانتباه المتعلمين .

3-1-2: الضبط وحفظ النظام:

ويقصد بهذا الدور ما يقوم به المعلم من جهد إداري لتنظيم تفاعله مع التلامذة من جهة وتفاعل التلامذة بعضهم ببعض من جهة أخرى. والمراد بحفظ النظام : الهدوء الذي ينبع من رغبة التلامذة أنفسهم في التعلم و النمو... وهو ليس وظيفته يمارسها المعلم، وإنما هو عامل مساعد على تعلم التلامذة.

4-1-2: توفير المناخ النفسي (العاطفي) والاجتماعي:

ويقصد بهذا الدور توفير الجو الصفي الذي يتسم بالودعة و التراحم و الوثام، وهو من الشروط الأساسية للتعلم... فقد أثبتت بحوث عديدة إن هناك علاقة قوية بين المناخ السائد في أثناء التدريس، وكم العمل الذي ينجزه التلامذة، ونوع وحصيلة التعلم .

5-1-2: توجيه سلوك التلامذة:

من الأدوار التي ينبغي أن يقوم بها المعلم العمل على توجيه سلوك التلامذة في ضوء توقعاته. فعملية التعليم لم تعد تنصب في هدفها الأساسي على تزويد المتعلم بجملة من المعارف و الحقائق و المفاهيم، وإنما تتجاوز ذلك لتعنى بتوجيه التلامذة في سلوكهم و مكوناتهم النفسية والاجتماعية.

6-1-2: تنظيم التفاعل الصفي و توجيه الأسئلة:

حينما يواجه المعلم تلامذته يجرى نوعاً من التفاعل اللفظي و غير اللفظي بينه وبينهم. وهذا التفاعل يتم من خلال ما يجري من أحاديث و تساؤلات و مناقشات وغيرها. ويعتمد نمط التفاعل السائد داخل الصف بالدرجة الأولى على القدر الذي يسمح به المعلم من الحرية و الانطلاق في التفكير و التعبير عن النفس.

... وقد أكدت البحوث الحديثة أن التفاعل الموجه يؤدي إلى مستوى أفضل في التعلم، ويزيد

من فاعلية المتعلم و دافعيته للتعلم، ويجعل التعلم لديه مستمراً، في حين أن تسلط المعلم يؤدي إضعاف مستوى التعلم، وتدني فاعليته، إضافة إلى أن التلامذة يفقدون فرصاً عديدة لتعديل مفاهيمهم واتجاهاتهم وقيمهم، ويضيعون فرص اكتساب العديد من المهارات العقلية والاجتماعية.

2-1-7: توجيه تعلم التلامذة:

المعلم هو نموذج لتلامذته، يتعلمون منه كل شيء، ويقلدونه فيما يصدر عنه، فهو المنهج الخفي في سلوكه وفكره و عاطفته وقيمه واتجاهه وخبرته ودرايته بالأمور المتنوعة، فالمعلم هو المسؤول الأول عن نقل المعارف إلى التلامذة وإكسابهم القيم التي يقبلها المجتمع ويرضاها ويعزز الاتجاهات الإيجابية لديهم، وهو بذلك يترجم رسالة المدرسة ويحقق الغاية التي من أجلها أنشئت.

2-2: بيئة عمل المعلم:

إن أدوار و مهام المعلم المتعددة و المعقدة هي لمقابلة بيئة العمل التي يعمل بها المعلم (غرفة الصف) وهي بيئة عمل متنوعة و متعددة المتطلبات و تمثل مجتمعاً مصغيراً. وقد حدد ولتر دويل (Doyle, 1986) المشار إليه في فتحي رمزي باهارون (2003، ص18-22) ستة ملامح رئيسية لغرفة الصف، تجعل الموقف الصفّي موقفاً معقداً، وتصف هذه المعالم الأحداث أو النشاطات التي تشتمل عليها غرفة الصف، وهذه المعالم هي:

2-2-1: تعدد المحاور: Multidimensionality، تؤدي في غرفة الصف نشاطات كثيرة و متنوعة

من قبل التلامذة و المعلم، ومن المهم لأي غرفة صف أن تكون قادرة على استيعاب جميع هذه النشاطات بكفاءة، دون أن يؤثر هذا على مخرجات عملية التعلم، كما يحتاج المعلم إلى امتلاك مهارة تمكنه من إدارة هذه النشاطات جميعها، بطريقة تقلل من احتمالات ظهور أي خلل قد يعوق تحقيق أهداف عملية التعلم.

2-2-2: التزامن: Simultaneity، قد تحدث عدد من النشاطات الصفية في نفس الوقت، لذا فالمعلم

بحاجة إلى مهارة توزيع تركيزه لإظهار أكثر من ردة فعل في الوقت نفسه؛ فالمعلم هنا يشبه طبيب الطوارئ، حيث أن المطلوب منه الاستجابة لعدد من السلوكيات التي تظهر متزامنة داخل غرفة الصف.

2-2-3: صعوبة التوقع: Unpredictability، لأن كثيراً من الأحداث التي تظهر داخل غرفة الصف

وليدة اللحظة و مفاجئة، فإنه يصعب على المعلم التوقع أو التنبؤ بها، وعدم القدرة على التوقع هذه تجعل عمل المعلم مرهقاً جداً، لكنه لا يخلو من كثير من الإثارة و المتعة، وتساعد الخبرة و الممارسة في تحسين قدرة المعلم على التنبؤ وتقليل عدد المفاجآت التي يواجهها داخل الصف.

2-2-4: انعدام الخصوصية: Lack of privacy، إذ أن من المستحيل للمعلم أن ينفرد بلحظة

خصوصية واحدة، حيث أن سلوكه و حديثه و تعبيره عن مشاعره تتم مراقبتها من قبل

التلامذة، وفي المقابل فإن المعلم من جهته يقوم بمراقبة سلوكيات التلامذة، ويستجيب للمظاهر غير المقبولة منها، إذا فكل ما يحدث ويقال هو عام، ذلك أنه يحدث تحت مرأى ومسمع الجميع؛ وهذا ما يضيف صعوبة على عمل المعلم ، ناهيك عن العلاقات الإنسانية المختلفة التي تربطه تلامذته، فبعضهم يحبونه، وبعضهم لا يحبونه، جزء آخر يحب مادته، وآخر يكرهها ، وهكذا...

2-2-5: اللحظية: Immediacy أي أن النشاطات تحدث بسرعة داخل غرفة الصف، ومن الصعب التخطيط المسبق لردة الفعل المناسبة، لذا فإن المعلم يحتاج إلى أن يكون حاضر الذهن، وأن يمتاز بسرعة البديهة للتمكن من التعامل مع الأحداث السريعة التي لا تحتمل التأجيل.

2-2-6: التاريخ: History من المعلوم أن التلامذة و المعلم يطورون تاريخاً مشتركاً عبر أيام السنة الدراسية، ويعنى التاريخ كـمعلم من معالم الغرفة الصفية، أن سلوك التلامذة في حصة ما قد يتأثر بتاريخهم في الحصة السابقة، وأن سلوكهم في الحصة القادمة قد يتأثر بخبرتهم في الحصة الحالية، ويمكن القول إن اتجاهات التلامذة نحو معلمهم الحاليين أو مدرستهم الحالية ربما هي استمرار لاتجاهاتهم نحو معلمهم السابقين ومدرستهم السابقة.

إن من واجب المعلم الفعال و الذي يريد أن يحقق نجاحاً في إدارة الصف أن لا يهمل تاريخ التلامذة، ومهمة الإلمام بتاريخهم، وفهم تأثيره على سلوكهم أمر صعب ومعقد، خاصة إذا تذكرنا الأعداد الكبيرة من التلامذة، و الأصعب من هذا هو حاجة المعلم إلى مساعدة التلميذ/ التلميذة على تجاوز الآثار السلبية للخبرات المدرسية السيئة أو الغير مرضية .
ومن الصعوبات التي تواجه المعلم في البيئة الصفية إدارة مواقف التعلم الفردي (فتحي رمزي باهارون، 2003، ص 381)، حيث تتضمن عدداً من التحديات التي تتطلب من المعلم الاستجابة إليها، و التعامل معها. وفي ما هوأت عرضاً لبعض هذه التحديات :

- صعوبة الإلمام بما يقوم به جميع التلامذة خاصة عند انشغال المعلم مع أحد التلامذة: في هذه الحالة يصعب على المعلم الحفاظ على وعيه بما يقوم به باقي التلامذة؛ لذا فان المعلم يحتاج في مثل هذا المواقف إلى امتلاك قدرة عالية على (التداخل) بحيث يستطيع التعامل مع أكثر من سلوك في وقت واحد.
- فقدان التلامذة لاهتمامهم بالمهمة التعليمية وتششت انتباههم: تتطلب مواقف التعلم الفردي انهماك التلميذ/التلميذة في تأدية المهمة التعليمية و التركيز عليها لفترة زمنية طويلة نسبياً، ويجد التلامذة صعوبة في الاستمرار بالتركيز منفردين في ظل غياب المتابعة و الضبط الخارجي. وتخلو مواقف التعلم الفردي من التجزئة لعملية التركيز كما هو حاصل في أثناء الشرح(من شرح المعلم، وتساؤله، و إجابة التلامذة و تساؤلهم و غيرها) ونتيجة لذلك يفقد التلامذة اهتمامهم وتركيزهم بسرعة، و تزداد احتمالات تششت أذهانهم و توقعهم عند تأدية المهمة التعليمية الفردية إذا كان الوقت المخصص لها طويلاً.
- تباين سرعة التلامذة في إنجاز المهمة التعليمية: يرتبط هذا التباين بقدراتهم العقلية، ومستويات تركيزهم، ومستوى اهتمامهم و جديتهم. وعندما ينهي عدد من التلامذة المهمة

مبكراً، فإنهم قد يتسببون في إثارة الفوضى، في الوقت نفسه نجد أن هناك عدداً من التلامذة يحتاجون لوقت أطول لإنهاء المهمة، وتزداد حيرة المعلمين في التعامل عندما يُظهر هؤلاء التلامذة جدية عالية في تأدية المهام، لكنهم بطبيعتهم أو بحكم قدراتهم بطيئون.

- اختيار مهام تعليمية فردية ذات معنى: دلت نتائج الدراسات في هذا المجال على أن كثيراً من مهام التعلم الفردية تعاني من الغموض و عدم الوضوح، ولذا فاختيار مهام واضحة وذات معنى تعتبر تحدياً رئيساً للمعلم فمدى وضوح المهام، سيحدد انهماك التلامذة في أثناء تأديتها.
- توزيع المهام وجمعها و تصحيحها، و رصد أداء التلامذة عليها، ومن ثم إعادتها: من هنا يبرز صعوبة التعلم الفردي-خاصة في ظل الأعداد الكبيرة من التلامذة - فتوزيع أوراق العمل على التلامذة، ثم جمعها، و تصحيحها و رصد أداء التلامذة عليها، ثم إعادتها لهم متضمنة رأي المعلم فيها ليس بالأمر الهين، ولذا تشير الملاحظات إلى أن بعض المعلمين يقللون من اعتمادهم على مواقف التعلم الفردي. وموقف التعلم الفردي أكثر أهمية و ضرورية في الصفوف الأولى و الصف الأول على وجه الخصوص.

3. مشكلات مؤثرة في أداء المعلم:

إن البيئة المعقدة التي يعمل بها المعلم سواء كانت البيئة الصفية، أو البيئة المدرسية عموماً، حسب ما تم تناوله في المحور السابق، سوف تفرض بالضرورة مشكلات متنوعة: مشكلات التلامذة السلوكية و التعليمية، ومشكلات المواد التعليمية، ومشكلات السلطات الإشرافية... الخ. وهذه المشكلات تؤثر في أداء المعلم و هي بعض المشكلات التي تطرق لها الأدب التربوي المتاح. وفيما هوأت عرض موجز لذلك:

3-1: مشكلات التلامذة:

خلال العرض السابق تم التطرق إلى بعض مشكلات التلامذة، و في هذا الجزء سوف يتم التطرق إلى تلك المشكلات بصورة أعمق؛ حيث أن المتعلمون يؤثرون تأثيراً مباشراً في سلوك المعلم و أدائه. حيث يشير أحمد حسين اللقاني (1982، ص 258) إلى أن المتعلم يعد عاملاً مؤثراً في مجرى العملية التعليمية، كما أنه يعد عاملاً مؤثراً في أداء المعلم، بمعنى أن المعلم في أدائه التدريسي يتأثر بطبيعة المتعلم و خصائصه، فذلك المتعلم جاء من بيئة ما، لها ثقافة معينة، كما أنه ربي على نحو أو آخر، ومن خلال ذلك اكتسب العديد من المعارف و المفاهيم، و الاتجاهات و القيم، بالإضافة إلى عدد من العادات و المهارات و غير ذلك من سلوكه الاجتماعي. و يمكن عرض بعض المشكلات المرتبطة بسلوك و صحة التلامذة و تعلمهم كما يأتي:

1-1-3-المشكلات السلوكية:

يواجه المعلمون في مدارسهم العديد من المشكلات السلوكية غير المقبولة من بعض التلامذة، و تؤثر هذه المشكلات في أداء المعلم و المتعلم على السواء . و يمكن عرض أهم هذه المشكلات بالاستناد إلى بشير عربيات،(2006،ص 222-235):

1-1-3-1: قلة الانتباه:

يشير علي أحمد سعيد(1991) إلى إن الانتباه من أهم العمليات العقلية التي تلعب دوراً هاماً في النمو المعرفي لدى الفرد، حيث يستطيع من خلاله أن ينتقي المنبهات الحسية المختلفة التي تساعد على اكتساب المهارات وتكوين العادات السلوكية الصحيحة بما يحقق له التكيف مع البيئة المحيطة. لعل قلة الانتباه هي من أكثر المشكلات التي يتعرض لها التلامذة داخل غرفة الصف، تقف خلفها عوارض وعوامل عديدة من أبرزها:

- عوامل اجتماعية: ماثله في خلافات داخل الأسرة، وخاصة بين الوالدين، وربما لصعوبات مالية.
 - عوامل نفسية: كأن يشعر التلميذ بأن المواضيع المدروسة يصعب فهمها، أو في حالة عدم الميل إلى مادة معينه، أو التأمل الذاتي، أو الانشغال في أمور معينة، أو عوامل جسميه... أو سوء التغذية... الخ.
 - عوامل فيزيقية: مثل ضعف الإضاءة، أو الصوت، أو سوء التهوية، أو ارتفاع درجة الحرارة، أو الضوضاء.
 - عوامل تربوية: طبيعة المادة التعليمية، أو أسلوب التدريس، أو الوسائل التعليمية الغير مناسبة، أو كثرة المشتتات داخل غرفة الصف أو خارجه، أو ربما ارتفاع مستوى القلق والتوتر داخل الصف.
- كل هذه العوامل لها دورها في قلة الانتباه و بالتالي تعطيل الأداء التحصيلي للتلامذة.

2-1-1-3: سلوك الفوضى

يعرف سلوك الفوضى إجرائياً على أنه السلوك الذي يعده المعلم سلوكاً يؤثر سلباً على العملية التعليمية، وهو يشمل المظاهر السلوكية الثلاثة الآتية المرتبطة بالتلميذ/ التلميذة:

1. الإزعاج اللفظي ويشمل:

- التحدث دون إذن المعلم .
- التحدث إلى زملائه الآخرين بصوت مسموع.
- الإجابة عن أسئلة دون إذن .
- يحدث أصوات مزعجة: فينادي على المعلم، يصفر، يغني، يضحك بصوت مرتفع، يبكي، يصفق.

2. الخروج من المقعد، ويشمل:

- القيام من المقعد دون إذن.
- الوقوف بجانب المقعد.
- النزول تحت المقعد.
- الخروج إلى السبورة دون إذن .

3. السلوك الحركي الغير مناسب، ويشمل:

- رمي الأشياء على الأرض.
- ضرب المقعد باليدين أو القدمين.
- تحريك المقعد ... الخ.

وتحتل مهمة ضبط السلوك الصفي مكانة هامة في العملية التعليمية، فلعل أكثر ما يقلق المعلمين هي مشكلة الحفاظ على النظام داخل غرفة الصف، وضبط الأنماط لسلوكية التي قد تعوق سير العملية التعليمية...

3-1-1-3 : سلوك الغش:

الغش سلوك غير مشروع يقوم به التلميذ ليحصل على نتيجة إيجابية في الامتحان، وقد عده بعضهم بأنه شكل من أشكال عدم الأمانة التي تتعارض مع القيم الأخلاقية و الفضائل الإنسانية التي تسعى الفلسفة التربوية إلى تحقيقها لدى التلامذة.

4-1-1-3: عدم أداء الواجب المدرسي:

يتضمن مفهوم الواجب المدرسي بمعناه الواسع كل الخبرات والأنشطة الإضافية التي يؤديها التلامذة داخل الفصل و خارجه لزيادة تعلمهم للمادة الدراسية؛ إلا أنه يتركز بشكل رئيس في المهمات التعليمية التي يكلف المعلم تلامذته إنجازها في نهاية الدوام المدرسي و خارج المدرسة. وتبدو مشكلة أداء الواجب المدرسي لدى التلامذة في أربعة مظاهر رئيسية هي:

1. التأخر في أداء الواجب.
2. إنجاز الواجب بصورة غير كاملة أو غير دقيقة.
3. نسخ الواجب من دفتر زميله، أو قيام الأسرة بحل الواجب كاملاً.
4. عدم أداء الواجب على الإطلاق.

5-1-1-3: سلوك السرقة:

حسب شفير، ميلجان(1982) هو امتلاك شيء ليس من الواضح (حسب تقرير الراشدين) أنه يخص الطفل. وهو سلوك اجتماعي غير مرغوب فيه حيث يبلغ ذروته

في حوالي 5-8 سنوات، ومن ثم يبدأ في التناقص، وينمو عند الأطفال بشكل بطئ كلما ابتعدوا تدريجياً عن اتجاه التمرکز حول الذات و الإشباع الفوري لدوافعهم.

3-1-2:مشكلات تعود إلى صعوبات التعلم

تعتبر صعوبات التعلم من المشكلات الحقيقية المؤثرة في أداء المعلم سواء كانت صعوبات نمائية أو أكاديمية، ويورد (Hamimill,1990) المشار إليه في محمد عبد المطلب جاد،(2003،ص 14)، تعريف اللجنة الاستشارية القومية (الأمريكية) لصعوبات التعليم (NJCLD) تعريفاً ينص على أنها " مصطلح عام يشير إلى مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات التي تظهر في شكل صعوبات واضحة في اكتساب و استخدام : الاستماع،التحدث،القراءة، الكتابة، والاستدلال أو العمليات الرياضية، وتعتبر هذه الصعوبات ذاتية داخل الفرد، ويفترض إنها تعود لخلل وظيفي في الجهاز العصبي المركزي، وتحدث في آية مرحلة من حياة الفرد، وقد يظهر لدى هؤلاء الأفراد مشكلات سلوكية فيما يتعلق بالانتظام الذاتي، والإدراك الاجتماعي، ولكن في حد ذاتها لا تسبب صعوبات التعلم. و على الرغم من أن صعوبات التعلم قد تحدث على نحو مصاحب مع حالات إعاقة أخرى (مثل عيوب الحواس، التخلف العقلي، و الاضطراب الانفعالي، أو مع تأثيرات بيئية (مثل الفروق الثقافية، أو التعلم الغير مناسب، أو عوامل ذا منشأ نفسي... الخ) إلا أن هذه الصعوبات ليست نتيجة مباشرة لهذه الحالات أو التأثيرات).

من هذا التعريف يتضح أن صعوبات التعلم مرتبطة بالمتعلم ذاته ناتجة عن خلل في الجهاز العصبي المركزي فقط ، وتظهر الصعوبات عند تعلم اللغة و الرياضيات، وهذا يؤدي إلى اختلال في استقبال المعلومات و توصيلها من قبل المتعلم ما يؤدي إلى تأثير كبير في سلوك المعلم التدريسي. وتصنف صعوبات التعلم إلى قسمين رئيسيين:

3-1-2-1: صعوبات تعلم نمائية:

ويقصد بصعوبات التعلم النمائية تلك الصعوبات التي تتناول العمليات ما قبل الأكاديمية والتي تتمثل بالعمليات المعرفية المتعلقة بالانتباه و الإدراك و الذاكرة و التي يعتمد عليها التحصيل الأكاديمي، و تشكل أهم الأسس التي يقوم عليها النشاط العقلي المعرفي للفرد (فتحي الزيات و عبد الناصر عبد الوهاب، 2008، ص37).

و يصنف كيرك و كالضبت صعوبات التعلم النمائية إلى: صعوبات أولية تتعلق بعمليات : الانتباه و الإدراك و الذاكرة، وصعوبات ثانوية تتعلق بالتفكير و الكلام و الفهم (محمد جاد، 2003، ص15)، وهي عمليات مرتبطة بصعوبات التعلم الأكاديمية.

3-1-2-2: صعوبات التعلم الأكاديمية :

وهي صعوبات وثيقة الصلة بالصعوبات النمائية و ترتبط بها، ويشير السجل الفيديالي الأمريكي (AOE, 1966)، إلى سبعة مجالات لصعوبات التعلم الأكاديمي وهي:

- الاستماع .
- التحدث .
- القراءة الأساسية (تعرف و قراءة الكلمة).
- الفهم القرائي.
- الكتابة (وتشمل: التهجي، والخط و الإملاء، والتعبير الكتابي).
- إجراء العمليات الحسابية.
- الاستدلال الرياضي (فتحي عبد الرحيم، عبد الناصر عبد الوهاب ، 2008، ص82).

وهي صعوبات تعوق تعلم التلامذة مهارات اللغة العربية و الحساب؛ وهذه الصعوبات تؤثر في أداء المعلم التدريسي.

و من المشكلات المرتبطة بالتلامذة و تؤثر أيضاً في أداء المعلم، مشكلات التلامذة المتخلفون عقلياً، و بطيئوا التعلم و المتأخرون دراسياً بسبب عوامل بيئية و ثقافية و تربوية.

2-3: مشكلات المناهج والكتب الدراسية

قضية المناهج من القضايا الخلافية ، و التي يركز عليها المجتمع بتوجيه انتقادات حول مضمونها ، وعندما نتحدث عن المناهج هنا ، نتحدث بصورة محددة عن الكتب المدرسية ، حيث أن وثائق المناهج في اليمن لا يعرف عنها المعلمون في الميدان شيء، لأنها لم توزع عليهم، الأمر الذي سيكون الحديث عن الكتب الدراسية و أدلة المعلمين الذي يشكو المعلمين منها كثيراً وخاصة مادتي اللغة العربية و الرياضيات و هما من المواد الصعبة التي مضمونها يحتوي على رموز تصعب فهمها من قبل التلامذة الصغار ، و يؤثر ذلك على المعلم، و في هذا السياق يشير (هوارد غار دنر) إلى أن : ("... ثمة معضلة أخرى تواجهنا، فالأطفال الصغار يتقنون بسرعة نظماً رمزية مثل اللغة، و أشكالاً فنية مثل الموسيقى ، و الأطفال الذين يطورون نظريات معقدة عن العالم و العقل، هؤلاء الأطفال ذاتهم هم الذي يعانون -غالباً- من أكثر الصعوبات عندما يدخلون المدرسة، فقد ثبت أن تعلم الكلام و الفهم لا يثير إشكالات، و لكن تعلم القراءة و الكتابة قد يطرح تحديات كبرى. أن تعلم العدد و الأرقام مصدر للتسلية، و لكن تعلم العمليات الرياضية يمكن أن يكون مزعجاً، و الطريق إلى أعلى مراتب الرياضيات قد يبقى و عراً) (2001، ص18).

بالإضافة هناك إشكالات أخرى عن مضمون و طريقة تدريس المادة الدراسية ، وخاصة اللغة العربية للصف الأول ، حيث أن عرض الكتاب بالطريقة التوليفية يؤثر على أداء المعلم، ما يضطرهم إلى البدء بتدريس الحروف أولاً ، وذلك نظراً إلى غياب رياض الأطفال أو الصف التمهيدي في المدرسة اليمنية الحكومية .

ومن المشكلات الشائعة و التي أكدتها الدراسات والبحوث التي قام بها المركز تأخر وصول الكتب للصفوف الأولية، وهو يربك عمل المعلم ، لان الكتاب يعتبر المصدر الوحيد للمعلم و المتعلم ، وغياب الوسائل التعليمية التقليدية . ناهيك التقانات الحديثة المساعدة في التدريس و التدريب، و ما يزيد هذه المشكلات هو أن الكتب التي تصل متأخرة ، ضعيفة الصلاحية من الناحية الفنية و الإخراجية، من حيث الشكل و الورق و الحروف و تلوينها و تماسكها.

3-3: إدارة النظام التعليمي / المدرسي

تحتل الإدارة التربوية بمختلف مستوياتها: تربوية ، تعليمية، مدرسية ، أهمية مركزية في النظام التعليمي ، و يتوقف على مستوى جودة أدائها تطور النظام، بما فيها المعلم باعتباره نظام فرعي و ينفذ السياسات التعليمية في الموقف التعليمي ، في الصف، وهو يتأثر بالسياسات العامة سلبا وإيجابا بصورة مباشرة أو غير مباشرة و هناك سلطات إشرافية مباشرة تعمل على نحو متكامل مع المعلم ؛ الإدارة المدرسية ، و التوجيه التربوي، والموجه التربوي بشكل خاص و ذلك لتسهيل مهمته، وهذه السلطات معنية بعدد من المسائل الإدارية و الفنية ، و التي بدونها لا يستطيع المعلم أن يمارس أدواره بكفاءة عالية. و الواقع أن تلك السلطات تعد عاملاً مؤثراً في مدى كفاءة المعلم في أدائه المهني.

3-3-1: الموجه التربوي

لا يمكن أن ينكر أحد ما للموجه من أهميه قصوى في العملية التربوية ، فالتوجيه يعتبر وسيلة من الوسائل الهامة التي يقوم بها كل من المنهج و المعلم و التلميذ، فالموجه بالنسبة للمعلم مستشار في مجال اختصاصه، و بالتالي فهو يؤثر من الناحية الفنية تأثيراً مباشراً في أداء المعلم. و من المشكلات التي يرى المعلمون أنها مرتبطة بالموجه خاصة الذين يُدرسون في الريف ما يأتي (المنظمة العربية للتربية و الثقافة و العلوم، 1981، ص84):

- 1- أن عدد زيارات الموجه للمدرسة قليلة و متباعدة الفترات .
 - 2- عدم كفاءة بعض الموجهين و قلة خبرتهم بالأساليب المستخدمة في التوجيه و طرائق التدريس .
 - 3- أن ما يقوم به بعض الموجهين هو - في حقيقته- تفقد إداري وليس توجيهياً فنياً.
 - 4- إن الموجهين لا يساعدون كثيراً في حل المشكلات التي تعرض عليهم .
- وهذا يعني أن مفهوم التوجيه و بالتالي دور الموجه لا يزال دوراً تفتيشياً، الأمر الذي يجعل المعلمين في حالة توتر مستمر بدلاً من أن يكون الموجه مصدر مساعدة و عون للمعلمين.

3-3-2: الإدارة المدرسية

(الإدارة المدرسية هي مجموعة من الجهود المنظمة التي يقوم بها المجتمع المدرسي من إداريين و فنيين بغية تحقيق أهداف المدرسة، و يؤدي مدير المدرسة دوراً فاعلاً في تنظيم المجتمع المدرسي، و قيادته نحو تحقيق تلك الأهداف). (سعيد مقبل، 2006، ص150).

ومن المشكلات التربوية التي يعاني منها المعلم الجديد أو القديم في المهنة هي مشكلة الإدارة المدرسية ، وبالتحديد مدير المدرسة، باعتباره السلطة الأولى في المدرسة. لأنه هو المسؤول الأول للأشرف على تنفيذ السياسة التعليمية العامة في إطار المدرسة. وفي إطار العلاقة بين الإدارة والمعلمين هناك شكوى عامة؛ ففي المدارس المصرية يشير فتحي المهدي (2007، ص1) بقوله: الشكوى شائعة بين المعلمين من قلة فرص المشاركة في عمليات وضع القرار المدرسي، وقد يكون ذلك في ظل الواقع المدرسي في مصر الذي يدل على أنه لاتزال الإدارة المدرسية يسيطر عليها التنظيم البيروقراطي "فالسلطة متمركزة في يد مدير المدرسة الذي عادة ما يدير العمل بأساليب بيروقراطية، و لا يتيح فرصة للمعلمين للتصرف في المشكلات التي تصادفهم في أثناء العمل"...

و هذه الشكوى لا تقتصر على المدرسة المصرية ، ويمكن القول أنها عامة في المدرسة العربية و اليمينية جزء منها، ويمكن بالإضافة على ذلك بأنه يسود المدرسة ضعف العلاقات الإنسانية و البيروقراطية و الروتين مع إهمال قضايا التدريب و التأهيل لمعلمي الصفوف الأولية و ضعف العناية بهم.

3-4: البيئة الصفية

تلعب البيئة المدرسية على وجه العموم دوراً مؤثراً في أداء المعلم سلباً و إيجاباً، حيث يشير محمد الحميصي و آخرون (2003، ص75) إلى أن (المعلم يشكو من ضعف البيئة المدرسية المناسبة التي تمكن المعلم من العمل براحة، وتساعد الطلاب على الاستيعاب مثل المباني ذات المواصفات المدرسية الجيدة و كل ما يتطلبه العمل من وسائل و أدوات تعليمية حديثة تساعد على تحقيق أهداف رسالة التعليم وغايتها). ويمكن الإشارة إلى الصعوبات المادية التي تؤثر في أداء المعلم وترجع إلى البيئة الصفية على وجه التحديد ، بالاستناد إلى صالح القرني (2005م، ص 3، 4)، نوجزها على النحو الآتي:

1. سعة حجم الصف.
2. ازدحام التلامذة في الصف ، من عدمه.
3. نوعية الكراسي و قابليتها للتحرك، من عدمه.
4. وجود ممرات كافية بين صفوف الماسات أو عدمها.
5. الجو الحار جداً ، أو البارد جداً.
6. حجم السبورة ، ونوعيتها.
7. مناسبة المساحة التي يتحرك فيها المعلم.
8. التهوية الجيدة أو عدمها.
9. الإضاءة الجيدة أو عدمها.

10. مدى توافر الأدوات و الأثاث و الأجهزة اللازمة للتدريس من عدمه.

11. مدى توافر الأدوات اللازمة للكتابة على السبورة مثل الطباشير الأبيض و الملون من عدمه.

3-5: مشكلات تعود إلى الأسرة و المجتمع

هناك صعوبات عديدة يعاني منها المعلم بصورة غير مباشرة و مصدر هذه الصعوبات في الأساس تعود إلى ضعف دور الأسرة في متابعة التحصيل الدراسي لأبنائها، و خاصة في الصفوف الأولية، حيث يتطلب مساعده الطفل على التعلم المدرسي بصورة أكبر، هذه القضية لا يعطى لها معظم أولياء الأمور أهمية حيث يفترضون أن مهمة تعليم أبنائهم تقع على عاتق المدرسة حيث يقول أحمد الحاج المشار إليه في سعيد (2006، ص53)، (الآباء يرسلون أبنائهم إلى المدرسة و يحملون المدرسة كل شيء، تعليمهم و تربيتهم كما يجب، وإن فشل أبنائهم أو تعثروا، أو لم يكونوا كما يتوقعونهم، فإنهم يلقون باللوم على المدرسة و يحملونها كامل المسؤولية). و ضعف الاهتمام بتعلم و توجيه الأبناء ربما يعود كذلك إلى إنشغال الآباء و الأمهات في أعمالهم الخاصة، كذلك إلى انتشار الأمية و الفقر عند معظم الأسرة، و هذه المشكلات يواجهها المعلم بالصف بصورة مباشرة أو غير مباشرة. (ناهيك عن ضعف مكانة معلمي التعليم الأساسي و خاصة معلمي الصفوف الأولية سواء على مستوى النظام التعليمي أو على مستوى المجتمع، فما تزال النظرة لهذه الفئة غير مرضية، و ما يساعد على ذلك تدني رواتب المعلمين، و لجوء الكثير منهم لممارسة أعمال إضافية لسد احتياجاتهم الأساسية) (ياسر المهدي، 2007، ص3). وهذا ما يؤثر على حالتهم النفسية مما ينعكس على أدائهم التدريسي في الصف.

كانت تلك بعض المشكلات كما يشير إليها الأدب التربوي، و الآن لتتعرف على المشكلات التي يواجهها معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي بصورة فعلية من خلال استقصاء آرائهم بعد وضع الإجراءات لهذه العملية في الفصول الآتية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1-3: مدخل :

يقدم هذا الفصل عرضاً للطريقة و الإجراءات التي اتبعتها الباحثون لتحقيق أهداف البحث ، و للإجابة عن أسئلته ، و التحقق من الفرضيات .وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته مع هذا النوع من البحوث التي تعتمد على جمع البيانات و المعلومات و تحليلها و تفسيرها وصولاً إلى استنتاجات عامة، من خلال الخطوات الآتية:

2-3: تحديد مجتمع البحث وعينته:

يتكون مجتمع البحث من جميع معلمي و معلمات اللغة العربية والرياضيات الذين يدرسون تلامذة الصف الأول الأساسي؛ ونظرا لصعوبات مسح جميع مفردات المجتمع العام- وهذا ليس ضرورياً في البحث العلمي، حيث يمكن استخدام المسح بالعينة كضرورة منهجية بشروط - قام فريق البحث باختيار خمس محافظات هي : أمانة العاصمة، عدن، لحج، تعز ، الحديدة، بالاعتماد على التصنيف الجغرافي، و تنوع بياناتها حيث تعبر هذه المحافظات في بياناتها و خصائصها الثقافية و التعليمية عن سائر محافظات الجمهورية اليمنية. و من المحافظات تم اختيار المدارس بتنسيق مع السلطات التعليمية المحلية ، و تم أخذ معلمي و معلمات اللغة العربية والرياضيات الذين يدرسون تلامذة الصف الأول الأساسي في تلك المدارس. و الجدول (1) و الجدول (2) يوضحاً ذلك .

جدول (1)

مدارس العينة حسب المحافظة و المنطقة

الإجمالي	المنطقة		المحافظة
	ريف	حضر	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	15	-	تعز
10	4	6	الحديدة
9	5	4	لحج
52	24	28	إجمالي
%100,0	%46,2	%53,8	

جدول (2)

عدد أفراد عينة البحث حسب المحافظة والنوع

المحافظة	النوع		إجمالي
	ذكور	إناث	
أمانة العاصمة	1	25	26
عدن	1	27	28
تعز	9	15	24
الحديدة	10	23	33
لحج	1	29	30
إجمالي	22	119	141
النسبة %	15,6	84,4	100%

ويلاحظ إن 84,4% من أفراد العينة من الإناث وهو ما يناسب تلامذة الصف الأول أساسي.

3-3: بناء أدوات البحث :

- بعد وضع خطة البحث وجمع الأدبيات و المراجع ذات العلاقة قام رئيس الفريق بإعداد ملخص منهجي تضمن إعادة تطوير أهداف و أسئلة البحث و الأدوات المقترحة و المخطط الهيكلي لبنية الأدوات ؛ عُرض هذا الملخص في حلقة نقاش داخلية في المركز بتاريخ 2007/11/28م ، شارك فيها إلى جانب فريق البحث باحثين من الفرق الأخرى ، وبيين ملحق (1) ذلك.

وبناء على نتائج النقاش طورت خطة إعداد الأدوات ، وُحُدَّت أدوات البحث بالآتي:
الأداة الأولى : بطاقة المدرسة ، لغرض جمع البيانات و المعلومات حول بيئة العمل التي يعمل بها المعلم و تدار من قبل الباحث و بمشاركة إدارة المدرسة المستهدفة.

الأداة الثانية : صحيفة مقابلة مع المعلم /المعلمة حول المشكلات التي تؤثر في أدائه، يديرها الباحث.

- و لبناء أداتي البحث كانت أول مهمة ميدانية في هذا الاتجاه قيام الفريق بزيارة استطلاعية إلى ثلاث مدارس أساسية في محافظة عدن، في يومي 5-6 /12/2007م، و اللقاء مع إدارات المدارس ، و مقابلة معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي للإجابة عن الأسئلة المفتوحة التي وضعها الفريق سابقاً؛ و أسفر عن هذه المقابلات قائمة بالمشكلات التي تؤثر في أداء المعلمين ، ترونها في ملحق (2).

- بعد ذلك قام فريق البحث ببناء الأداتين في ضوء النتائج السابقة خلال الفترة من 2007/12/3م إلى 2008/4/8م ، حيث تم مناقشة المحاور الخاصة بالأداتين في إطار

- الفريق ، ثم عُرضت الأداتين على فريق من الخبراء بكلية التربية جامعة عدن ومن موجهي الصفوف الأولية بمكتب التربية و التعليم /عدن، ملحق (3).
- نتائج عملية التحكيم عرضت في حلقة النقاش الموسعة التي عقدت في المركز بتاريخ 2008/4/15م، حضرها فريق الحكم و فريق البحث و مديرو بعض المدارس الأساسية و باحثين من المركز بعدن، ملحق (4).
 - في ضوء النتائج السابقة تم تطوير الأداتين ، وإجراء الترتيبات للنزول التجريبي، بهدف معرفة إمكانية إدارة بطاقة المدرسة وإجراء المقابلات مع المعلمين و المعلمات، وقد تم ذلك في يوم 2008/5/3م، وأدخلت البيانات إلى الحاسب باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية Spss .
 - كرس الفريق اجتماعه الرابع عشر بتاريخ 2008/5/11م لمناقشة نتائج التجربة الإحصائية و الميدانية. و قد كان معامل الثبات للمقابلة 0,9696 بواسطة ألفا كرونباخ و هو مناسب لمثل هذه البحوث. إلا أن ظروف إدارة المقابلة أظهرت صعوبة تطبيقها على عينة كبيرة لما يتطلب ذلك من جهود و إمكانيات أكبر، و هنا أتخذ الفريق قراراً بتحويل صحيفة المقابلة- إلى استبانة ، وتأجيل النزول الميداني - نظراً لقرب امتحانات نهاية العام وبعده شهر رمضان - إلى بعد عيد الفطر ، ويستفاد من الوقت في ضبط الأدوات والإطار النظري .
 - تم إعادة تعديل صحيفة المقابلة إلى استبانة ، وتم إعادة تطوير المجال الخاص بالمشكلات المرتبطة بالتلاميذ إلى ستة محاور: سلوكية، وصحية، ونفسية ، ونمائية، و تعليمية : لغة ورياضيات ، ثم أرسلت الاستبانة إلى فريق الحكم مرة أخرى، وقد وافق المحكمين على جميع التعديلات .
 - النزول التجريبي الثاني تم في 2008/10/28م لمعرفة إمكانية تطبيق الاستبانة وحساب معامل الثبات ، وذلك من خلال نزول الباحثين إلى ست مدارس أساسية من محافظة عدن، ملحق(5)، وقد كان معامل الثبات للاستبانة 0,9673 وهو معامل موثوقية مناسب.
 - فيما يأتي و البنية الهيكلية للأداتين بصورتها النهائية على النحو الآتي:
بطاقة المدرسة:
أولاً: البيانات العامة .
ثانياً: التنظيم المدرسي .
ثالثاً: خصائص المبنى المدرسي.
رابعاً: التلاميذ / المعلمون.

خامساً: الكتب الدراسية / أدلة المعلمين / الوسائل التعليمية .

استبانة المعلمين و المعلمات:

القسم الأول : البيانات العامة .

القسم الثاني : المدخلات الوظيفية للمستجيب

القسم الثالث:المشكلات المؤثرة في أداء المعلم / المعلمة :و يتكون من(198)فقرة موزعة إلى سبعة محاور هي :

المحور الأول: المشكلات المرتبطة بالتلامذة (52)فقرة:

1-1: المشكلات السلوكية 10 فقرات

2-1: المشكلات النفسية 4 فقرات

3-1: المشكلات الصحية 4 فقرات

4-1: مشكلات التعليم النمائية 8 فقرات

5-1: مشكلات تعلم اللغة العربية 18 فقرات

6-1: مشكلات تعلم الرياضيات 8 فقرات

المحور الثاني:المشكلات المرتبطة بمادة اللغة العربية:الكتاب،الدليل،والوسائل التعليمية(38)فقرة:

1-2: الكتاب 26فقرة

2-2: الدليل 6 فقرات

3-2: الوسائل 6 فقرات

المحور الثالث: مشكلات مادة الرياضيات : الكتاب، الدليل، الوسائل التعليمية (40)فقرة:

1-3: الكتاب 26فقرة

2-2: الدليل 8 فقرات

3- 2: الوسائل 6 فقرات

المحور الرابع : مشكلات إدارة النظام التعليمي / المدرسي(22)فقرة.

المحور الخامس: المشكلات المرتبطة بالموجه التربوي(10)فقرات

المحور السادس: مشكلات البيئة الصفية (18) فقرة:

1-6: مشكلات كثافة التلامذة (8) فقرات.

2-6: مشكلات تعود إلى العوامل المادية و الطبيعية (10)فقرات.

المحور السابع : مشكلات البيئة الاجتماعية(18)فقرة. واتبع كل محور سؤال مفتوح

3-4: إدارة جمع البيانات:

- بعد النزول التجريبي وإجراء التحضيرات اللازمة للتطبيق وتدريب الباحثين تم التطبيق من خلال النزول إلى محافظات ومدارس العينة بتوجيه المراسلات اللازمة واللقاء مع التربويين في الميدان وتوزيع الاستبانة وشرحها ، والجلوس مع إدارات المدارس من أجل استيفاء المعلومات والبيانات الخاصة بـ "البطاقة المدرسية".
- بعد العودة من الميدان تم جمع الاستبيانات و البطائق المدرسية وإدخال البيانات والمعلومات إلى الحاسوب - بعد وضع الإطار المدخلي - لاستخراج النتائج وفق أسئلة البحث وفرضياته ، باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS للعلوم الاجتماعية لاستخراج : معامل الثبات ، المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الأحادي ، واختيار شيفيه للمقاربات البعدية ، ثم حساب الوزن المثوي للمشكلات.
- بعد استخراج النتائج المرتبطة بالمشكلات المؤثرة على أداء المعلم ، تم تصنيفها وفق درجة حدتها وفق المعايير الآتية :
 - مشكلات أكثر حدة : هي تلك المشكلات التي وزنها المثوي 80% فأكثر.
 - مشكلات حادة : هي تلك المشكلات التي وزنها المثوي 65% إلى أقل من 80% .
 - مشكلات ضعيفة الحدة : أقل من 65% .وفق هذه الإجراءات سيتم في الفصل الرابع إلى الفصل السادس استعراض نتائج البحث الميدانية .

الباب الثاني



الفصل الرابع : واقع البيئة المدرسية في التعليم الأساسي.
الفصل الخامس : تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي
للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي
الفصل السادس : الفروق في تقدير معلمي و معلمات الصف الأول
الأساسي للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي
(اختبار الفرضيات)
الفصل السابع : مستخلص البحث

الفصل الرابع واقع البيئة المدرسية في التعليم الأساسي

4-1: مدخل :

سيكرس هذا الفصل للإجابة عن السؤال الأول المرتبط بتحديد واقع البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها المعلمون والمعلمات المستهدفين في هذا البحث . حيث قام فريق البحث بإعداد بطاقة المدرسة لمسح واقع البيئة المدرسية والصف الأول على وجه الخصوص وقام بإدارتها فرق البحث الميداني مع الإدارات المدرسية في (52) مدرسة أساسية تتوزع إلى خمس محافظات ، وسوف تعرض النتائج حسب المحاور الآتية :

- التنظيم المدرسي .
- خصائص المبنى.
- الشعب والتلامذة.
- المعلمون .
- الكتب المدرسية وأدلة المعلمين والوسائل التعليمية .

4-2: التنظيم المدرسي:

1- نوع المدرسة :

عند سؤال الإدارة عن نوع المدرسة كانت الإجابة كالتالي :

جدول (3)

نوع المدارس الأساسية المستهدفة

الإجمالي	نوع المدرسة			المحافظة
	مختلط	بنات	بنين	
9	3	4	2	الأمانة
9	4	3	2	عدن
15	14	1	-	تعز
10	3	4	3	الحديدة
9	2	5	2	لحج
52	26	17	9	إجمالي
%100,0	%50,0	%32,7	%17,3	النسبة

يلاحظ على النتائج أن نصف المدارس ما تزال مختلطة، وأن هناك نمو ملحوظ في

مدارس الفتيات.

2- السن المناسب للقبول في الصف :

عند سؤال إدارة المدرسة عن السن المناسب لقبول الأطفال في الصف الأول الأساسي ، توزعت

الإجابات على النحو الآتي:

جدول (4)

السن المناسب للقبول في الصف الأول الأساسي

الإجمالي	سن القبول		المحافظة
	7 سنوات	6 سنوات	
9	5	4	الأمانة
9	4	5	عدن
15	7	8	تعز
10	1	9	الحديدة
9	4	5	لحج
52	21	31	إجمالي
%100,0	%40,4	%59,6	النسبة

ويلاحظ أن 40% من الإدارات المدرسية ترى أن سن قبول التلامذة في الصف الأول الأساسي في سن السابعة، مقابل 60% تقريباً تفضل قبول الطفل في سن السادسة.

3- طريقة الترفيع للصف الثاني الأساسي :

وعند السؤال عن طريقة ترفيع تلامذة الصف الأول الأساسي إلى الصف الثاني أجابت الإدارات المدرسية كما يأتي:

جدول (5)

طريقة ترفيع تلامذة الصف الأول الأساسي إلى الصف الثاني

الإجمالي	طريقة الترفيع				المحافظة
	شفهي وتحريري	اختبار تحريري	اختبار شفهي	ترفيع آلي	
9	4	2	1	2	الأمانة
9	1	-	2	6	عدن
15	5	2	8	-	تعز
10	-	10	-	-	الحديدة
9	1	4	1	3	لحج
52	11	18	12	11	إجمالي
%100,0	%21,2	%34,6	%23,3	%21,2	النسبة

يلاحظ على طريقة ترفيع التلامذة من الصف الأول إلى الصف الثاني أساسي بأنها متنوعة ، ماعدا محافظة الحديدة والتي تأخذ بطريقة الاختبار التحريري . ويلاحظ في الأحوال كافة لا يخضع ترفيع التلامذة إلى معيار إتقان المهارات الأساسية : قراءة و كتابة و حساب ، المطلوب إتقانها في الصف الأول الأساسي.

4- فترة عمل المدرسة:

عند السؤال عن فترة عمل المدرسة كانت النتائج على النحو الآتي:

جدول (6)

فترة عمل المدارس المستهدفة حسب المحافظات

الإجمالي	فترة المدرسة			المحافظة
	فترتين	مساوية	صباحية	
9	5	1	3	الأمانة
9	7	-	2	عدن
15	4	-	11	تعز
10	9	-	1	الحديدة
9	6	-	3	لحج
52	30	2	20	إجمالي
%100,0	%57,7	%3,8	%38,5	النسبة

من النتائج السابقة تبين أن أغلب المدارس مازال تعمل بنظام الفترتين وهذا يؤثر على اليوم المدرسي .

5- فترة عمل الصف الأول :

وعند السؤال عن الفترة المخصصة لتدريس تلامذة الصف الأول الأساسي كانت النتائج على النحو الآتي :

جدول (7)
فترة عمل الصف الأول الأساسي

الإجمالي	فترة الصف الأول		المحافظة
	مساوية	صباحية	
9	4	5	الأمانة
9	-	9	عدن
15	2	13	تعز
10	3	7	الحديدة
9	-	9	لحج
52	10	42	إجمالي
%100,0	%19,2	%80,8	النسبة

من النتائج يتضح أن في معظم المدارس الأساسية تخصص الفترة الصباحية للصفوف الأولى وهذا أمر إيجابي ، إلا أن 19,2% من مدارس العينة تخصص الفترة المسائية لهذه الصفوف وهذا لا يتناسب و المستوى العمري التلامذة الصف الأول.

3-4: خصائص المبنى

1- صلاحية مبنى المدرسة :

وعند السؤال حول صلاحية مبنى المدرسة، و غرف الصف الأول على وجه التحديد كانت النتائج على النحو الآتي :

جدول (8)
صلاحية المبنى المدرسي في مدارس العينة

الإجمالي	صلاحية مبنى المدرسة			المحافظة
	غير صالح	يحتاج ترميم	صالح	
9	-	1	8	الأمانة
9	-	2	7	عدن
15	1	10	4	تعز
10	1	2	7	الحديدة
9	2	4	3	لحج
52	4	19	29	إجمالي
%100,0	%7,7	%36,5	%55,8	

جدول (9) صلاحية غرف الصف الأول في مدارس العينة

الإجمالي	صلاحية غرف الصف الأول			المحافظة
	غير صالحة	تحتاج ترميم	صالح	
9	-	1	8	الأمانة
9	-	-	9	عدن
15	1	10	4	تعز
10	2	3	5	الحديدة
9	2	3	4	لحج
52	5	17	30	إجمالي
%100.0	%9,6	%32,7	%57,7	

من جدول (8)، وجدول (9) يتضح أن :

- أكثر من 36,5% من المدارس بحاجة إلى ترميم، 7,7% من المدارس غير صالحة ويجري فيها العملية التدريسية.
- 32,7% من غرف الصف الأول أساسي بحاجة إلى ترميم، بمعنى أن البيئة الصفية غير صالحة للتدريس، ويزيد الأمر سوء هو عدم صلاحية غرف الصف الأول في خمس مدارس أساسية من مدارس العينة.

2- دورات المياه :

و عند السؤال حول توافر دورة المياه، و هل هي صالحة للاستخدام كانت الإجابات على النحو الآتي:

جدول (10)

مدى توافر دورات المياه في مدارس العينة

الإجمالي	توافر دورات مياه		المحافظة
	متوافرة	غير متوافرة	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	5	10	تمز
10	-	10	الحديدة
9	2	7	لحج
52	9	43	إجمالي
%100,0	%17,3	%82,7	النسبة

جدول (11)

صلاحية دورات المياه المتوافرة في مدارس العينة

الإجمالي	صلاحية دورات المياه		المحافظة
	غير صالحة	صالحة	
9	-	9	الأمانة
9	1	8	عدن
8	4	6	تمز
10	2	8	الحديدة
7	3	4	لحج
43	7	36	إجمالي
%100,0	%16,3	%83,7	النسبة

من النتائج السابقة يتضح أن هناك مشكلة في المدارس تتمثل في عدم توافر دورات المياه بنسبة 17,3%، و تزداد هذه المشكلة، إذا أخذ بالحسبان أن نسبة 16,3% من دورات المياه غير صالحة للاستعمال، وهذه من الإشكالات الخطيرة في المدرسة اليمنية و خاصة بالنسبة للأطفال الصغار، و الفتيات على وجه التحديد، و تزداد هذه المشكلة في الريف.

3- توافر المياه :

و حول توافر المياه في المدارس المستهدفة كانت النتائج كالآتي:

جدول (12)

توافر المياه في مدارس العينة

الإجمالي	توافر المياه		المحافظة
	غير متوافرة	متوافرة	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	4	11	تعز
10	1	9	الحديدة
9	1	8	لحج
52	7	45	إجمالي
%100,0	%13,5	%86,5	

تشير النتائج إلى أن المياه متوافرة في 86,5% وهو أمر جيد، لكن وجود نسبة 13.5% من مدارس العينة لا يوجد بها مياه تمثل مشكلة، ناهيك عن مدى نظافة المياه المتوافرة، وخاصة في الريف، حيث يُعتمد على الخزانات (السقايات) والتي لا تخضع إلى إشراف طبي، ويتم الاستفادة من الماء المخزون بطرق غير سليمة.

4- توافر الإنارة:

عند السؤال حول توافر الإنارة في المدرسة و صلاحية استخدامها كانت النتائج على النحو الآتي:

جدول (13)

توافر الإنارة في مدارس العينة

الإجمالي	توافر الإنارة		المحافظة
	غير متوافرة	متوافرة	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	6	9	تعز
10	2	8	الحديدة
9	1	8	لحج
52	10	42	إجمالي
%100,0	%19,2	%80,8	النسبة

جدول (14)

صلاحية الإنارة في مدارس العينة

الإجمالي	صلاحية أعمال الإنارة			المحافظة
	تحتاج إلى صيانة	غير صالحة	صالحة	
9	2	-	7	الأمانة
9	5	-	4	عدن
9	6	-	3	تعز
8	2	1	5	الحديدة
8	1	2	5	لحج
42	13	5	24	إجمالي
%100,0	%31	%11,9	%57,1	النسبة

تشير النتائج إلى توافر الإنارة في 80,8% من مدارس العينة، و لكن لا تزال 19,2% من المدارس لا تتوافر فيها الإنارة، و تزداد هذه النسبة إذا علم أن 11,9% من المدارس التي تتوافر فيها الإنارة غير صالحة، وأن 31% منها تحتاج إلى صيانة هذا يمثل خطورة على الأطفال في هذه المرحلة.

5- ساحة المدرسة:

وعند السؤال عن وجود ساحة للمدرسة كانت النتائج كما يأتي:

جدول (15)

توافر الساحات في مدارس العينة

الإجمالي	وجود ساحة للمدرسة		المحافظة
	لا توجد	توجد	
9		9	الأمانة
9		9	عدن
15	3	12	تعز
10	2	8	الحديدة
9	1	8	لحج
52	7	45	إجمالي
%100,0	%13,5	%86,5	

تشير النتائج إلى أن 86,5% من المدارس المستهدفة توجد بها ساحات ، مقابل 13,5% لا توجد بها ساحات و هي مشكلة، حيث أن الأطفال الصغار و كذا الكبار بحاجة لمساحات للحركة و النشاطات المدرسية.

6- سور المدرسة :

و حول وجود سور لكل مدرسة أشارت النتائج إلى ما يأتي:

جدول (16)

توافر السور في مدارس العينة

الإجمالي	وجود السور		المحافظة
	لا يوجد	يوجد	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	9	6	تعز
10	1	9	الحديدة
9	1	8	لحج
52	11	41	إجمالي
%100,0	21,2	%78,8	النسبة

من خلال البيانات السابقة يتضح أن 78,8% من المدارس يوجد بها سور في مقابل 21,2% لا يوجد بها سور ما يعرضها للكثير من المشكلات .

4-4 : شعب و تلامذة الصف الأول :

1- شعب الصف:

عند السؤال حول عدد شعب الصف الأول الأساسي كانت النتائج كما في جدول(17):

جدول (17)

شعب الصف الأول الأساسي في مدارس العينة

الإجمالي	عدد الشعب					المحافظة
	شعب خمس	أربع شعب	ثلاث شعب	شعبتين	شعبية	
9	2	-	1	4	2	الأمانة
9	-	1	6	1	1	عدن
15	-	-	2	4	9	تعز
10	-	3	3	3	1	الحديدة
9	-	2	1	5	1	لحج
52	2	6	13	17	14	إجمالي
%100,0	%3,8	%11,5	%25,0	%32,7	%26,9	النسبة

تشير بيانات الجدول إلى مدى تفاوت عدد الشعب من شعبية واحدة إلى خمس شعب.

2 - متوسط عدد التلامذة في الصف :

وعند السؤال عن متوسط عدد تلامذة الصف الأول كانت النتائج كما يعكسها جدول (18)

جدول (18)

متوسط عدد تلامذة الشعبة في الصف الأول في مدارس العينة

الإجمالي	متوسط عدد التلامذة					المحافظة
	أقل من 35	40-35	50-41	60-51	61 فأكثر	
9	-	1	3	4	1	الأمانة
9	-	-	4	3	2	عدن
15	13	2	-	-	-	تعز
10	-	1	2	4	3	الحديدة
9	1	1	2	2	3	لحج
52	15	4	11	13	9	إجمالي
%100,0	%28,8	%7,7	%21,2	%25,0	%17,3	

من خلال البيانات السابقة، وبالارتباط بنتائج عدد الشعب في المحور السابق، يتضح أن معظم المدارس الريفية تقع ضمن متوسط 35 فأقل، ويزداد هذا المتوسط في مدارس المدن، وهذا النتائج تشير إلى مشكلتين وهما: مشكلة كثافة التلامذة في المدن، ومشكلة قلة التلامذة في أغلب مدارس الريف.

4-5-المعلمون :

و عند السؤال حول توزيع معلمي ومعلمات الصف الأول في مدارس العينة كانت النتائج كما يأتي:

جدول (19)

توزيع المعلمين والمعلمات للصف الأول في مدارس العينة

الإجمالي	توزيع المعلمون/المدرسة									المحافظة
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(10)	(13)	
9	1	2	2	2	1	-	-	-	-	الأمانة
9	-	-	2	1	2	2	2	-	-	عدن
15	12	2	1	-	-	-	-	-	-	تعز
10	1	3	2	2	2	-	-	-	-	الحديدة
9	-	1	2	1	1	2	1	1	1	لحج
52	14	8	9	6	6	4	2	1	1	إجمالي
%100,0	%27,5	%15,7	%17,6	%11,8	11,8	%7,8	%3,9	%2,0	%2,0	النسبة

جدول (20)

مدى توافر المعلمين والمعلمات للصف الأول في مدارس العينة

الإجمالي	توافر المعلمين			المحافظة
	غير متوافر	جزئياً	كلياً	
9	-	2	7	الأمانة
9	-	-	9	عدن
15	-	3	12	تعز
10	-	1	9	الحديدة
9	1	-	8	لحج
52	1	7	44	إجمالي
%100,0	%1,9	%13,5	%84,6	النسبة

تشير النتائج إلى توزيع المعلمين والمعلمات يقع بين معلم واحد في 27,5% من مدارس العينة، إلى ثلاثة عشر معلماً ومعلمة في 2% من مدارس العينة. وهي مدارس في محافظة لحج والتي تشير

النتائج إلى وجود مشكلة في توزيع المعلمين في محافظة لحج، فبالرغم من العدد الكبير من المعلمين في بعض المدارس وجد مدرسة بدون معلمين. بالإضافة إلى ذلك تشير النتائج إلى وجود عجز من المعلمين بلغ 13,7% في مدارس العينة و هذا يؤثر على سير تعلم الأطفال في الصف الأول من المدرسة الأساسية.

4-6: الكتب المدرسية:

وحول مدى توافر الكتب المدرسية و مواعيد وصولها إلى مدارس العينة، كانت النتائج كما في جدول (21)، و جدول (22):

جدول (21)

مدى توافر الكتب المدرسية في مدارس العينة

الإجمالي	توافر الكتب		المحافظة
	متوافر جزئياً	متوافر كلياً	
9	2	7	الأمانة
9	-	9	عدن
15	3	12	تعز
10	2	8	الحديدة
9	-	9	لحج
52	7	45	إجمالي
%100,0	%13,5	86,5	النسبة

جدول (22)

مواعيد وصول الكتب المدرسية إلى مدارس العينة

الإجمالي	مواعيد وصول الكتب		المحافظة
	نصف العام	بداية العام	
9	-	9	الأمانة
9	-	9	عدن
15	7	8	تعز
10	1	9	الحديدة
9	-	9	لحج
52	6	46	إجمالي
%100,0	%11,5	%88,5	النسبة

من النتائج السابقة يلاحظ ما يأتي:

- توافر الكتب كلياً في 85,5% من مدارس العينة، وهذه النتائج جيدة، لكن وتوجد نواقص في الكتب في 13,5% من مدارس العينة.
- يضاف إلى مشكلات النواقص في كتب الصف الأول، تأخر وصولها في 11,5% من مدارس العينة، وهذا يؤثر في تعلم الأطفال في هذا المرحلة و يؤثر في أداء معلم الصف أيضاً.

4-7: أدلة المعلمين

وحول توافر أدلة المعلمين كانت الإجابات موزعه على النحو الآتي:

جدول (23)

توافر أدلة المعلمين في مدارس العينة

الإجمالي	توفر الأدلة			المحافظة
	غير متوافرة	متوافرة جزئياً	متوافرة	
9	1	4	4	الأمانة
9	-	1	8	عدن
15	3	5	7	تعز
10	6	4	-	الحديدة
9	1	4	4	لحج
52	11	18	23	إجمالي
%100,0	%21,2	%34,6	%44,2	النسبة

من النتائج السابقة يلاحظ أن هناك إشكالية في توفير أدلة للمعلمين في الصف الأول الأساسي حيث ترتفع نسبة المتوافر جزئياً و غير متوافرة إلى أكثر من 55% وهذا يؤثر في أداء المعلم و المتعلم؛ وتتركز هذه الإشكالية بدرجة كبيرة في محافظة الحديدة، حيث لا تتوافر الأدلة بشكل كامل في مدارس المحافظة.

4-8 : الوسائل التعليمية :

وعند السؤال حول توافر الوسائل التعليمية كانت النتائج كما في جدول (24).

جدول (24)

توافر الوسائل التعليمية في مدارس العينة

الإجمالي	توافر الوسائل التعليمية			المحافظة
	غير متوافرة	متوافرة جزئياً	متوافرة	
9	1	4	4	الأمانة
9	-	1	8	عدن
15	4	10	1	تعز
10	3	7	-	الحديدة
9	2	5	2	لحج
52	10	27	15	إجمالي
%100,0	%19,2	%51,9	%28,9	النسبة

تشير النتائج إلى أن محدودية توافر الوسائل التعليمية، وارتفاع نسبة التوافر الجزئي إلى ما يقارب 52%، بالإضافة إلى غياب الوسائل في ما يقارب 20% من مدارس العينة، وهذا يؤثر على العملية التعليمية والتعلمية على المعلم و المتعلم. استعرضنا في هذا الفصل الواقع العام الذي يعمل في إطاره معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي المستهدفين في هذا البحث ، وهو واقع تكتنفه عديد من المشكلات ، وفي الفصل القادم سوف يتم استعراض المشكلات المؤثرة في أداء المعلمين و المعلمات بصورة أعمق من وجهة نظرهم.

الفصل الخامس تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي

5-1: مدخل :

سوف يتم التطرق في هذا الفصل إلى نتائج الاستقصاء الميداني والذي تم إدارته مع 141 معلم و معلمة من خمس محافظات بواسطة أداة البحث (الاستبانة) للإجابة عن السؤالين الثاني و الثالث على النحو الآتي :

• عرض للمدخلات الوظيفية للمستجيبين.

• عرض للمشكلات في سبعة محاور، وفق التصنيف المعتمد في هذا البحث :

1. مشكلات أكثر حدة: هي تلك المشكلات التي وزنها المئوي 80% فأكثر .

2. مشكلات حادة: هي تلك المشكلات التي وزنها المئوي من 65% - أقل من 80%.

3. المشكلات الضعيفة: هي تلك المشكلات التي وزنها المئوي أقل من 65%.

وسوف يتم عرض كل المشكلات أولاً، ثم إبراز المشكلات الأكثر حدة و المشكلات الحادة ، و التي تتطلب لاحقاً و ضع تصور بكيفية معالجتها كأولوية.

5-2: المدخلات الوظيفية للمستجيبين:

سوف يتم في هذا المجال استعراض المدخلات الوظيفية للمستجيبين وهم معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي، و المدخلات هي: المؤهلات ، التخصص، المواد التدريسية ، سنوات الخدمة، رغبتهم في التدريس، و قضايا التدريب، و على نحو ما هو آت:

1- المؤهلات:

جدول (25)
مؤهلات المعلمين والمعلمات

المحافظة	المؤهل					
	دون الثانويّة	الثانويّة	دبلوم بعد الأساسي	دبلوم بعد الثانويّة	بكالوريوس	أخرى
أمانة العاصمة		2	5	8	11	-
عدن		10	10	6	2	-
تعز		4	12	8	-	-
الحديدة		6	23	3	1	-
لحج	2	10	4	10	3	1
إجمالي	2	32	54	35	17	1
النسبة %	1,4	22,7	38,3	24,8	12,1	0,7
						100%

يتضح من الجدول (25) أن مؤهلات المستجيبين تتركز في دبلوم المعلمين بعد الأساسي والثانوي حيث تبلغ نسبتهم أكثر من 63%، ومع وجود نسبة ضئيلة 12% من حملة البكالوريوس، ولا يزال هناك نسبة 24% من حملة الشهادة الثانوية و مادون يعملون في تدريس الصف في مدارس العينة دون إتاحة الفرصة أمامهم للحصول - على الأقل - على دبلومات تربوية.

2- التخصص:

جدول (26)
تخصص المعلمين والمعلمات

المحافظة	التخصص						
	إجمالي	أخرى	عام	رياضيات	اجتماعيات	لغة عربية	تربوية إسلامية
أمانة العاصمة	26	6	14	1	3	-	2
عدن	28	-	24	1	2	-	1
تعز	24	-	23	-	1	-	-
الحديدة	33	-	29	3	-	1	-
لحج	30	2	23	2	2	1	-
إجمالي	141	8	113	7	8	2	3
النسبة%	100	5,7	80,1	5,0	5,7	1,4	2,1

تشير النتائج إلى التخصص محدود في العينة المستهدفة و أغلبيتهم 80% يدرسون جميع المواد (عام).

3-المواد التدريسية:

جدول (27)
المواد التي يقوم المعلمين والمعلمات بتدريسها

المحافظة	المواد			
	إجمالي	عام	رياضيات	لغة عربية
أمانة العاصمة	26	21	2	3
عدن	28	22	2	4
تعز	24	23	1	-
الحديدة	33	22	6	5
لحج	30	4	11	15
إجمالي	141	92	22	27
النسبة%	100	65,2	15,6	19,1

من النتائج السابقة يتبين بأن نسبة كبيرة من المعلمين و المعلمات يدرسون جميع المواد 65%، مع

وجود نسبة محدودة يدرسون لغة عربية (19,1%)، رياضيات (15,6%)، وتدريس هاتين المادتين لا

يرتكز على تخصص مسبق كما تشير إلى ذلك نتائج التخصص جدول (26).

4:سنوات الخدمة:

جدول (28)
سنوات خدمة المعلمين والمعلمات

إجمالي	الخدمة			المحافظة
	11 سنة فأكثر	10-6 سنوات	5-1 سنوات	
26	19	6	1	أمانة العاصمة
28	22	4	2	عدن
24	23	1	-	تعز
33	30	2	1	الحديدة
30	21	8	1	لحج
141	115	21	5	إجمالي
%100	81,6	14,9	3,5	النسبة %

تشير النتائج السابقة إلى أن أغلب الأفراد لهم خدمات طويلة 81,6%، ومتوسطة 14,9% وهذا مؤشر إيجابي إذا رفقه تدريب منظم و مستمر.

5-الرغبة في التدريس:

جدول (29)
رغبة المعلمين والمعلمات في التدريس

إجمالي	الرغبة			المحافظة
	أخرى	اقتصادية	ذاتية	
26	3	5	18	أمانة العاصمة
28	1	2	25	عدن
24	-	3	21	تعز
33	-	3	30	الحديدة
30	-	4	26	لحج
141	4	17	120	إجمالي
%100	2,8	12,1	85,1	النسبة %

و عن الرغبة في التدريس تشير إجابات العينة بان معظمهم كان ارتباطهم بالتدريس عن قناعة و هذا مؤشر إيجابي ، إلا أن وجود نسبة 15% من العينة في المدارس المستهدفة لم يكن ارتباطهم بالتدريس عن رغبة ذاتية و هذا يمثل مشكلة.

6-الدورات التدريبية:

1-6: مجال الدورات

جدول (30)

مجال الدورات التي حصل عليها المعلمين والمعلمات

إجمالي	مجال الدورات					المحافظة
	لا يوجد دورات	أخرى	طرائق الرياضيات	طرائق اللغة العربية	تدريس المواد(عام)	
26	7	5	-	3	11	أمانة العاصمة
28	-	1	1	-	26	عدن
24	1	-	-	-	23	تعز
33	1	-	5	9	18	الحديدة
30	2	-	2	9	17	لحج
141	11	6	8	21	95	إجمالي
%100	7,8	4,2	5,7	14,9	67,4	النسبة %

2-6: مدة الدورات:

جدول (31)

مدة الدورات التي حصل عليها المعلمين والمعلمات

إجمالي	المدة			المحافظة
	أكثر من شهر	أسبوعان	أسبوع	
19	1	18	-	أمانة العاصمة
28	7	20	1	عدن
23	-	23	-	تعز
32	6	22	4	الحديدة
28	3	23	2	لحج
130	17	106	7	إجمالي
%100	13,1	81,5	5,4	النسبة %

3-6: عدد الدورات:

جدول (32)

عدد الدورات التي حصل عليها المعلمين والمعلمات

إجمالي	عدد الدورات				المحافظة
	أربع دورات فأكثر	ثلاث دورات	دورتان	دورة	
19	8	2	4	5	أمانة العاصمة
28	12	7	2	7	عدن
23	-	11	12	-	تعز
32	4	9	16	3	الحديدة
28	8	8	7	5	لحج
130	32	37	41	20	إجمالي
%100	24,6	28,5	31,5	15,4	النسبة %

4-6: مدى الاستفادة من الدورات:

جدول (33)

مدى الاستفادة من الدورات التي حصل عليها المعلمين والمعلمات

المحافظة	مدى الاستفادة		
	كبيرة	متوسطة	محدودة
أمانة العاصمة	8	9	2
عدن	22	6	-
تعز	9	12	2
الحديدة	13	14	5
لحج	20	8	-
إجمالي	72	49	9
النسبة %	55,4	37,7	6,9
إجمالي	130		
النسبة %	100		

وبملاحظة نتائج مجال الدورات جداول (30-33) يتضح ما يأتي:

- كانت الدورات عامة و بنسبة كبيرة 67,4% ، و محدودة في جوانب تدريس اللغة العربية 15% و الرياضيات 6%.
- أغلب الدورات التي حصل عليها أفراد العينة كانت لمدة أسبوعين و هي فترة قصيرة.
- معظم أفراد العينة حصلوا على دورتين إلى ثلاث دورات ، و بنسبة 60% ، و هذا لا يتناسب مع خدماتهم الطويلة و مؤهلاتهم ، و قصر فترة الدورات ، و نوعيتها و أهمية الصف الأول و بالتالي أهمية المرحلة العمرية للأطفال ، و حاجاتهم المتنوعة .
- كانت نسبة الاستفادة من الدورات -حسب تقديرهم -كبيرة (55,4%) و هذا إيجابي، إلا أن نسبة الاستفادة بدرجة متوسطة و محدودة بواقع 45%.

هكذا كانت نتائج المدخلات الوظيفية للمستجيبين ، وهي مدخلات متواضعة على آية حال و تؤثر في مستوى تدريسهم . لكن إلى جانب هذه المشكلات ، هناك مشكلات موضوعية يرى أفراد العينة أنها تؤثر في مستوى أدائهم التدريسي، سوف نستعرضها إجابة عن السؤال الثالث، في الفصل القادم.

3-5: المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي:

سوف يتم استعراض نتائج تقدير معلمي و معلمات الصف الأول للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي في محاور سبعة ، و بعد عرض كل مشكلات المحور سوف تحدد المشكلات الأكثر حدة و الحادة، و يجرى التعليق عليها و على نحو ما هو آت:

المحور الأول: المشكلات المرتبطة بالتلامذة:

1-1: المشكلات المرتبطة بسلوك التلامذة:

جدول (34)

المشكلات المرتبطة بسلوك التلامذة والمؤثرة في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
1	1.099	70.6	3.53	141	الغياب المتكرر عن المدرسة	1
4	1.124	66.6	3.33	141	ضعف الاعتماد على الذات عند حل الواجبات الصفية	2
8	1.006	65.4	3.27	141	سوء استخدام الكتب / الكراسات	3
6	1.111	64.6	3.23	141	إهمال تأدية الواجبات المنزلية	4
3	1.148	63.6	3.18	141	الفوضى في الفصل	5
9	1.233	59.8	2.99	141	البكاء في الفصل وخاصة بداية العام المدرسي	6
7	1.094	58.8	2.94	141	نسيان الأدوات المدرسية	7
2	1.187	56.4	2.82	141	العدوانية	8
5	1.140	55.2	2.76	141	أخذ أدوات الآخرين	9
10	1.127	43.8	2.19	141	النوم في الفصل	10

2-2: المشكلات المرتبطة بالجانب النفسي:

جدول (35)

مشكلات التلامذة النفسية والمؤثرة في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
3	1.091	63.6	3.18	141	ضعف الدافعية للتعلم	1
2	1.021	58.2	2.91	141	الخوف من المدرسة	2
4	.983	55.4	2.77	141	القلق	2
1	1.096	51.6	2.58	141	الميل إلى العزلة عن الآخرين (الانطواء)	4

3-1: المشكلات المرتبطة بصحة التلامذة:

جدول (36)

مشكلات التلامذة الصحية والمؤثرة في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
1	1.256	59.6	2.98	141	ضعف الصحة العامة	1
4	1.119	57.8	2.89	141	ضعف مسك القلم بشكل صحيح	2
2	1.369	54.4	2.72	141	ضعف حاستي السمع أو البصر أو كليهما	3
3	1.263	49.8	2.49	141	التبول اللاإرادي	4

1-4: مشكلات التعلم النمائية

□ جدول (37)

مشكلات التعلم النمائية للتلامذة و المؤثرة في أداء المعلم

م	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	ضعف الانتباه في أثناء شرح المعلم	141	3.58	71.6	.919	3
2	نسيان ما تعلمه	141	3.43	68.6	1.110	8
3	ضعف فهم مادة التعلم	141	3.30	66	.998	4
4	صعوبة الربط بين الرمز و الشيء الذي يمثله	141	2.91	58.2	1.041	5
5	صعوبة الكلام (النطق)	141	2.79	55.8	1.079	2
6	صعوبة التمييز الإدراكي البصري	141	2.79	55.8	1.061	6
7	صعوبة التمييز الإدراكي السمعي	141	2.72	54.4	1.111	7
8	التأناه أثناء الكلام	141	2.60	52	1.068	1

1-5: المشكلات المرتبطة بتعلم التلامذة اللغة العربية:

□ جدول (38)

مشكلات تعلم التلامذة اللغة العربية و المؤثرة في أداء المعلم

م	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	استخدام قواعد التهجي بشكل خاطئ (مثل: المد الطويل، المد القصير، التنوين... الخ)	134	3.75	75	1.044	16
2	البطء في القراءة	134	3.65	73	.968	10
3	رسم الحروف فوق السطور بطريقة غير متقنة	134	3.60	72	.982	13
4	البطء في الكتابة	134	3.57	71.4	1.093	14
5	صعوبة تهجي الحروف	134	3.57	71.4	1.029	15
6	حذف أو استبدال حروف من الكلمة عند تهجيتها	134	3.55	71	1.037	17
7	الخلط في كتابة الحروف المتشابهة	134	3.39	67.8	.949	12
8	الخلط بين أصوات الحروف المتشابهة	135	3.38	67.6	.961	1
9	الخلط بين الحروف المتشابهة في الشكل عند القراءة (مثل: ب . ت . ث .	133	3.33	66.6	1.005	5
10	صعوبة قراءة الحروف في أوائل/أواسط/وأخر الكلمة	134	3.29	65.8	.964	6
11	عكس الحروف عند التهجئة	134	3.28	65.6	1.016	18
12	بطء دمج أو تركيب المقاطع الصوتية لتكوين كلمة	134	3.21	64.2	.935	8
13	عكس الحروف عند الكتابة	134	3.20	64	1.032	11
14	بطء فهم التعليمات الشفهية	135	3.10	62	1.050	2
15	صعوبة إعادة الكلمات و الجمل لفظاً	135	3.10	62	1.064	3
16	يحذف / يضيف / يستبدل / يعيد ترتيب الأصوات أو الكلمات عند التحدث	135	3.07	61.4	1.005	4
17	صعوبة تحليل الكلمات إلى مقاطعها الصوتية	134	3.01	60.2	1.004	7
18	الخلط بين الكلمات المتقاربة عند القراءة (مثل : نار، غار)	134	2.91	58.2	.954	9

6-1: المشكلات المرتبطة بتعلم التلامذة الرياضيات:

جدول (39)

مشكلات تعلم التلامذة الرياضيات و المؤثرة في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
8	1.158	71.4	3.57	129	صعوبة حل المسائل الرياضية التي تتطلب الحمل أو الاستلاف	1
6	1.128	71	3.55	132	الخلط بين الأعداد ، مثل (٦-٢)	2
5	.998	68.4	3.42	134	صعوبة حل المسائل الحسابية اللفظية	3
4	1.095	65	3.25	134	الفضل في حل المسائل التي تتطلب الطرح	4
7	1.074	64.6	3.23	132	الخلط بين رموز عمليتي الجمع و الطرح عند	5
3	1.037	60.2	3.01	134	الفضل في حل المسائل التي تتطلب الجمع	6
2	1.126	59	2.95	134	صعوبة كتابة الأعداد	7
1	1.108	54.1	2.71	136	صعوبة قراءة الأعداد	8

تشير نتائج المحور الأول و الخاص بالمشكلات المرتبطة بالتلامذة إلى أن المستجيبين يروا أن

المشكلات الحادة المرتبطة بالتلامذة هي :

1-1: المشكلات السلوكية:

- الغياب المتكرر عن المدرسة .
- ضعف الاعتماد على الذات عند حل الواجبات .
- سوء استخدام الكتب /الكراسات

1-2: مشكلات التعلم النمائية:

- ضعف الانتباه في أثناء شرح المعلم .
- نسيان ما تعلمه .
- ضعف فهم مادة التعلم .

3-1: مشكلات تعلم اللغة العربية:

- استخدام قواعد التهجى بشكل خاطئ (مثل: المد الطويل، المد القصير، التنوين... الخ).
- البطء في القراءة.
- رسم الحروف فوق السطور بطريقة غير متقنة.
- البطء في الكتابة.
- صعوبة تهجى الحروف.
- حذف أو استبدال حروف من الكلمة عند تهجيتها.
- الخلط في كتابة الحروف المتشابهة.
- الخلط بين أصوات الحروف المتشابهة.
- الخلط بين الحروف المتشابهة في الشكل عند القراءة (مثل: ب . ت . ث . ج . ح . خ) ... الخ.
- صعوبة قراءة الحروف في أوائل/أواسط/أواخر الكلمة.

4-1: مشكلات تعلم الرياضيات:

- صعوبة حل المسائل الرياضية التي تتطلب الحمل أو الاستلاف.
- الخلط بين الأعداد ، مثل (٦-٢).
- صعوبة حل المسائل الحسابية اللفظية.
- الفشل في حل المسائل التي تتطلب الطرح.

المحور الثاني : المشكلات المرتبطة بكتب اللغة العربية للصف الأول الأساسي:

□ 1-2: الكتاب المدرسي:

□ جدول (40)

□ المشكلات المرتبطة بكتاب اللغة العربية والتي تؤثر في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي □	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
18	1.128	80.4	4.02	133	كثرة الدروس في الكتاب	1
10	1.270	79.8	3.99	133	عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدات	2
14	1.201	76.2	3.81	133	ضعف الاهتمام بدروس الإملاء من بداية الكتاب	3
4	1.372	71.6	3.58	133	سوء تجليد الكتاب	4
11	1.246	71	3.55	133	حركات الحروف لا تلون تلويحاً جاذباً لنظر التلميذ	5
12	1.158	71	3.55	133	الحروف لم تقسم في الكتاب إلى مجموعات تبعاً لتشابه رسمها	6
23	1.210	70.6	3.53	133	لا تبرز التدريبات الفروق الفردية بين التلامذة	7
22	1.271	70	3.50	133	التدريبات في الكتاب لا تنمي مهارتي القراءة والكتابة بالشكل المطلوب	8
16	1.329	67.6	3.38	133	قلة الأناشيد	9
9	1.352	66.6	3.33	133	عرض مادة الكتاب بالطريقة التوليفية	10
17	1.351	66.4	3.32	133	غياب طريقة تحليل الحروف في الجزء الأول	11
1	1.587	66/2	3.31	133	عدم توافر الكتاب في بداية العام الدراسي	12
24	1.119	65.8	3.29	133	قلة التدريبات التي تحوي تركيباً للحروف وقراءتها	13
20	1.425	64.2	3.21	133	عدم تلوين الحرف في مواضعه المختلفة	14
8	1.445	64.	3.20	133	الفترة الزمنية لمرحلة التهيئة غير كافية	15
13	1.190	63.4	3.17	133	المفردات اللغوية في صياغة الدروس غير مناسبة	16
21	1.313	61.2	3.06	133	قصور التدريبات في نهاية كل درس في تحقيق أهدافه	17
25	1.282	60.8	3.04	133	أسئلة تقويم الوحدة لا ترتبط بالأهداف الخاصة بها	18
15ج	1.177	60.2	3.01	133	الرسوم في الكتاب لا تتلاءم و مستوى إدراك التلامذة	19
19	1.324	57.8	2.89	133	ترتيب الصور في الكتاب لا يناسب موضوع الدرس	20
26	1.378	57,8	2.89	133	أسئلة التقويم لا تساعد المتعلم على استرجاع معارف سابقة	21
7	1.464	57.4	2.87	133	تجزئة الكتاب المدرسي	22
15د	1.286	57.2	2.86	133	الرسوم في الكتاب لا تعبر عن المقصود	23
15ب	1.252	56.6	2.83	133	الرسوم في الكتاب غير واضحة	24
3	1.384	56	2.80	133	اختلاف طبعاات الكتاب	25
2	1.505	54.2	2.71	133	أوراق الكتاب غير مناسبة	26
6	1.338	53.6	2.69	133	الأخطاء الطباعية	27
5	1.433	49.6	2.48	133	حجم الحروف في الكتاب غير مناسب	28

2-2: دليل المعلم:

جدول (41)

المشكلات المرتبطة بدليل معلم اللغة العربية والتي تؤثر في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	لم
6	1.251	70.2	3.51	132	قدم دليل مادة اللغة العربية	1
1	1.623	69.6	3.48	132	عدم توافر الدليل لدى المعلم	2
3	1.276	66.6	3.33	132	التوجيهات الطرائقية في الدليل مطوّلة	3
4	1.221	65.2	3.26	132	لا يحدد الدليل المهارات المطلوب إتقانها في الصف الأول	4
2	1.380	64	3.20	132	قصور الدليل في إرشاد المعلم في تنظيم عمله التدريسي	5
5	1.292	62.6	3.13	132	الأهداف السلوكية في الدليل عامة وغير مرتبطة بالدرس	6

3-2 الوسائل التعليمية:

جدول (42)

المشكلات المرتبطة بالوسائل التعليمية والتي تؤثر في أداء المعلم

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	الرقم المسلسل
3	1.546	69.6	3.48	132	الوسائل المجسمة	1
1	1.671	66.2	3.31	133	السبورة البيضاء الحديثة	2
6	1.560	61.8	3.09	132	الطباشير والأقلام الملونة	3
2	1.554	60.4	3.02	133	بطاقات: الحروف والكلمات	4
4	1.516	58.2	2.91	132	لوحة الجيوب	5
5	1.557	56.4	2.82	132	لوحة الحروف	6

تشير النتائج الخاصة بمحور كتب اللغة العربية إلى ما يأتي:

1. الكتاب المدرسي:

1-1: عبر المستجيبون إلى أن المشكلات الأكثر حدة هي :

- كثرة الدروس في الكتاب.
- عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدات.

2-1: أما المشكلات الحادة التي عبر عنها المستجيبون في هذا المحور فهي:

1. الكتاب المدرسي:

- ضعف الاهتمام بدروس الإملاء من بداية الكتاب.
- سوء تجليد الكتاب.
- حركات الحروف لا تلون تلويحاً جاذباً لنظر التلميذ.
- الحروف لم تقسم في الكتاب إلى مجموعات تبعاً لتشابه رسمها.
- لا تبرز التدريبات الفروق الفردية بين التلامذة.
- التدريبات في الكتاب لا تنمي مهارتي القراءة والكتابة بالشكل المطلوب.
- قلة الأناشيد.
- عرض مادة الكتاب بالطريقة التوليفية (من الكل إلى الجزء) .
- غياب طريقة تحليل الحروف في الجزء الأول.
- عدم توافر الكتاب في بداية العام الدراسي.
- قلة التدريبات التي تحوي تركيباً للحروف و قراءتها.

2. دليل المعلم :

- قدم دليل مادة اللغة العربية.
- عدم توافر الدليل لدى المعلم.
- التوجيهات الطرائقية في الدليل مطولة.
- لا يحدد الدليل المهارات المطلوب إتقانها في الصف الأول.

3. الوسائل التعليمية:

- غياب الوسائل المجسمة.
- غياب السيورة البيضاء الحديثة.

المحور الثالث : المشكلات المرتبطة بكتب الرياضيات للصف الأول الأساسي
3-1: الكتاب المدرسي:

جدول (43)

المشكلات المرتبطة بكتاب الرياضيات والتي تؤثر في أداء المعلم

رقم المسلسل	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	كثافة المادة التعليمية بحيث لا تتناسب مع الزمن المقرر في الخطة الدراسية	130	3.81	76.2	1.283	7
2	صعوبة المسائل اللفظية	130	3.58	71.6	1.219	21
3	سوء تجليد الكتاب المدرسي	130	3.45	69.	1.387	3
4	انعدام التعبير الرمزي لمفهوم الكسر	130	3.35	67.	1.174	11
5	صعوبة عملية الطرح ضمن العدد 99	130	3.35	67	1.345	13
6	عدم توافر الكتاب من بداية العام الدراسي	131	3.32	66.4	1.781	1
7	الكتاب خالٍ من صفحة تبرز الرموز والمصطلحات	130	3.28	65.6	1.313	26
8	صعوبة عملية الجمع ضمن العدد 99	130	3.25	65	1.259	12
9	أسلوب عرض المحتوى لا يتناسب مع المستوى اللغوي للتلامذة	130	3.24	64.8	1.238	8
10	الانتقال من المحسوس إلى المجرد ومنه إلى المجرد لم يشمل أغلبية الدروس	130	3.23	64.6	1.145	9
11	التقديم الحسي لمفهوم الكسر غير كاف	130	3.22	64.6	1.214	10
12	إغفال المعاد في عمليات جمع وطرح الأعداد ضمن 99	130	3.21	64.2	1.212	24
13	رسومات وحدة الزمن غير واضحة التلوين	130	3.18	63.6	1.332	22
14	قلة الأمثلة المحسوسة في تعليم مفهوم العدد	130	3.17	63.4	1.289	15
15	الأنشطة لا تراعي الفروق الفردية	130	3.17	63.4	1.252	18
16	قلة الأمثلة المحسوسة في تعليم العمليات الحسابية (الجمع و الطرح)	130	3.15	63.	1.291	16
17	التدريبات تفوق قدرات التلامذة	130	3.10	62.	1.299	20
18	الأمثلة التوضيحية غير كافية	130	3.08	61.6	1.364	14
19	الحزم (العيان) غير واضحة	130	3.08	61.6	1.401	23
20	تجزئة الكتاب	130	2.92	58.4	1.445	6
21	التلوين في الكتاب المدرسي غير واضح	130	2.89	57.8	1.319	25
22	اختلاف طباعات الكتاب	130	2.83	56.6	1.495	2
23	الأنشطة لا تلائم موضوعات الدروس	130	2.82	56.4	1.305	19
24	الرسومات غير واضحة	130	2.75	55	1.314	17
25	الأخطاء الطباعية	130	2.64	52.8	1.375	5
26	حجم الأرقام في الكتاب غير مناسب	130	2.58	51.6	1.293	4

2-3: دليل المعلم :

جدول (44)

المشكلات المرتبطة بدليل المعلم والتي تؤثر في أداء المعلم

الرقم المسلسل	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	صعوبة تنفيذ الأنشطة المقترحة في الدليل	126	3.39	67.8	2.947	5
2	عدم وضوح صياغة الأهداف السلوكية	130	3.36	67/2	1.282	1
3	اقتصار الأهداف السلوكية على المجال المعرفي	129	3.33	66/6	1.264	2
4	توزيع الدروس لا يتلاءم مع الحصص المحددة لها	126	3.33	66.6	1.351	8
5	دليل المعلم لا يساعد على تحضير الدروس	128	3.22	64/4	1.490	3
6	الأنشطة لا تناسب قدرات التلامذة	126	3.18	63.6	1.267	6
7	قلة الأنشطة في الدليل	126	3.05	61	1.301	4
8	إستراتيجية التدريس في الدليل غير صالحة	126	2.94	58.8	1.433	7

3-3: الوسائل التعليمية:

جدول (45)

المشكلات المرتبطة بالوسائل التعليمية والتي تؤثر في أداء المعلم

الرقم المسلسل	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	أدوات القياس	130	3.27	65.4	1.462	6
2	اللوحة الوبرية	130	3.18	63.6	1.577	1
3	المجسمات	130	3.18	63.6	1.532	4
4	المعداد	130	3.02	60.4	1.507	5
5	لوحة الجيوب	130	2.88	57.6	1.538	2
6	بطاقة الأعداد	130	2.79	55.8	1.482	3

تشير النتائج إلى أن المستجيبين يروا أن المشكلات الحادة المرتبطة بالكتاب المدرسي و دليل المعلم،

و الوسائل التعليمية لمادة الرياضيات كانت على النحو الآتي:

الكتاب:

1. كثافة المادة التعليمية بحيث لا تتناسب مع الزمن المقرر في الخطة الدراسية.
2. صعوبة المسائل اللفظية.
3. سوء تجليد الكتاب المدرسي.
4. انعدام التعبير الرمزي لمفهوم الكسر.
5. صعوبة عملية الطرح ضمن العدد 99.
6. عدم توافر الكتاب من بداية العام الدراسي.
7. الكتاب خالٍ من صفحة تبرز الرموز و المصطلحات.
8. صعوبة عملية الجمع ضمن العدد 99.

دليل المعلم و الوسائل التعليمية

1. صعوبة تنفيذ النشاطات المقترحة في دليل المعلم لمادة الرياضيات.
2. غياب أدوات القياس.

المحور الرابع : المشكلات المرتبطة بإدارة النظام التعليمي / المدرسي
جدول(46)

المشكلات المرتبطة بإدارة النظام التعليمي و المدرسي و التي تؤثر في أداء المعلم.

م	المشكلة	عدد المستجيبين	المتوسط الحسابي	الوزن المثوي	الانحراف المعياري	رقم الفقرة في الاستبانة
1	استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة	141	4.15	83	1.158	1
2	قبول التلامذة دون السن المحددة للقبول في الصف الأول	141	4.06	81.2	1.297	8
3	الترفيغ الآلي لتلاميذ الصف الأول	141	4.06	81.2	1.154	11
4	ندرة الحوافز لمعلمي ومعلمات الصف الأول	141	3.99	79.8	1.189	17
5	يقيم دورات (محدودة) للمعلمين و المعلمات على حساب وقت التدريس	141	3.88	77.6	1.162	20
6	عدم توفير المعلم المكمل و المناسب للصف الأول الأساسي	141	3.67	73.4	1.233	21
7	لا تتاح الفرصة لتأهيل معلمي و معلمات الصف الأول	141	3.65	73	1.259	19
8	ضعف التدريب لمعلمي و معلمات الصف الأول	141	3.55	71	1.349	18
9	تحميل معلمي الخدمة الطويلة نصاب كامل دونما مراعاة لطول خدماتهم	141	3.48	69.6	1.350	15
10	تكليف المعلم بتدريس أكثر من مادتين أساسيتين(رياضيات و لغة عربية)	141	3.46	69.2	1.556	2
11	قبول معلمين غير اختصاصيين	141	3.45	69	1.401	10
12	لا تعمم اللوائح و القوانين التربوية التي تصب في مصلحة المعلم	141	3.42	68.4	1.283	12
13	ضعف علاقة المدرسة بمحيطها الاجتماعي	141	3.28	63.6	1.254	22
14	تكليف المعلم بمهام ليست من صلب مهامه	141	3.26	63.2	1.428	4
15	لا توفر الإدارة الظروف الملائمة للعمل الجيد	141	3.11	62.2	1.397	13
16	تعامل الإدارة السلبي مع بعض المعلمين	141	3.10	62	1.485	3
17	ضعف قدرة الإدارة في حل المشكلات المدرسية	141	3.10	62.	1.416	16
18	محاباة الإدارة لبعض المعلمين و المعلمات	141	3.07	61.4	1.477	14
19	موقف الإدارة السلبي إزاء تجاوزات النظام المدرسي	141	2.99	59.8	1.447	6
20	اقتناص المدير أخطاء المعلم و طرحها في الاجتماعات المدرسية	141	2.94	58.8	1.568	5
21	سوء تخطيط جدول الصف الأول	141	2.93	58.6	1.437	9
22	عدم استقرار الجدول المدرسي خلال العام	141	2.75	55	1.430	7

عبر المستجيبون عن المشكلات المؤثرة في أداء المعلم على النحو الآتي:

1- المشكلات الأكثر حدة المرتبطة بإدارة النظام التعليمي / المدرسي هي:

1. استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة.
2. قبول التلامذة دون السن المحددة للقبول في الصف الأول.
3. الترفيع الآلي لتلاميذ الصف الأول.
4. ندرة الحوافز لمعلمي ومعلمات الصف الأول.

2- أما المشكلات الحادة:

1. يقيم دورات (محدودة) للمعلمين و المعلمات علي حساب وقت التدريس.
2. عدم توفير المعلم المكمل و المناسب للصف الأول الأساسي.
3. لا تتاح الفرصة لتأهيل معلمي و معلمات الصف الأول.
4. ضعف التدريب لمعلمي و معلمات الصف الأول.
5. تحميل معلمي الخدمة الطويلة نصاب كامل دونما مراعاة لطول خدماتهم.
6. تكليف المعلم بتدريس أكثر من مادتين أساسيتين (رياضيات و لغة عربية).
7. قبول معلمي غير اختصاصيين.
8. لا تعمم اللوائح و القوانين التربوية التي تصب في مصلحة المعلم.

□ المحور الخامس : المشكلات المرتبطة بالموجه التربوي :

□ جدول (47)

المشكلات المرتبطة بالموجه التربوي و التي تؤثر في أداء المعلم.

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
10	1.245	69.8	3.48	141	لا يقدم دروساً نموذجية	1.
6	1.375	68.8	3.44	141	يكثر من المتطلبات الروتينية للموجه	2.
5	1.436	67.4	3.37	141	يركز على النواحي الشكلية	3.
9	1.269	66,0	3.30	141	لا يساعد في التغلب على المشكلات التعليمية	4.
7	1.350	65.8	3.29	141	لا يبذل جهداً كافياً في توضيح أهداف المقررات الدراسية	5.
4	1.315	65.6	3.28	141	لا يساعد في حل مشكلات صعوبات التعلم	6.
2	1.354	63.6	3.18	141	لا يقدم إرشادات ملائمة لعلم الصف الأول	7.
1	1.494	61.2	3.06	141	لا يزور المعلمين المتعاقدين	8.
3	1.436	60.8	3.04	141	لا يقوم بتدريب المعلمين على تخطيط الدروس	9.
8	1.449	60.6	3.03	141	صعوبة تنفيذ مطالب الموجهين	10.

النتائج السابقة تشير إلى أن المشكلات الحادة من جهة نظر المستجيبين و المرتبطة بالموجه التربوي

هي :

1. لا يقدم دروساً نموذجية.
2. يكثر من المتطلبات الروتينية.
3. يركز على النواحي الشكلية.
4. لا يساعد المعلم في التغلب على المشكلات التعليمية.
5. لا يبذل جهداً كافياً في توضيح أهداف المقررات الدراسية.
6. لا يساعد في حل مشكلات صعوبات التعلم.

المحور السادس : المشكلات المرتبطة بالبيئة الصفية :

1-6:المشكلات المرتبطة بكثافة التلامذة:

جدول(48)

المشكلات المرتبطة بكثافة التلامذة و التي تؤثر في أداء المعلم.

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	م
1	1.219	80.6	4.03	141	الكثافة تعوق: متابعة كل تلميذ على حده في الفصل الواحد .	1
2	1.210	74.2	3.71	141	تصويب الأخطاء .	2
3	1.275	73.2	3.66	141	التنقل بين التلامذة لتدريهم على مسك الأقلام والكتابة .	3
4	1.288	68.4	3.42	141	ضبط حركة التلامذة في الفصل	4
5	1.357	68.	3.40	141	استخدام طريقة العمل في مجموعات	5
8	1.380	65.2	3.26	141	مراعاة الفروق الفردية بين التلامذة	6
7	1.354	63.2	3.16	141	الانضباط أثناء سير الحصّة	7
6	1.455	58.8	2.94	141	تحضير التلامذة أثناء الحصّة	8

2-6:المشكلات المرتبطة بالعوامل المادية و الطبيعية:

جدول(49)

المشكلات المرتبطة بالعوامل المادية و الطبيعية و التي تؤثر في أداء المعلم.

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	الرقم المسلسل
5	1.472	69.6	3.48	141	شدة الحرارة في الصيف	1
2	1.596	67.2	3.36	141	السيورة غير الصالحة	2
1	1.513	65	3.25	141	نقص الأمايز (الماسات) و الكراسي	3
9	1.437	64.2	3.21	141	الكراسي والأدراج لا تناسب أعمار التلامذة	4
7	1.484	62.2	3.11	141	منظر الصف الرديء	5
3	1.522	61.2	3.06	141	الإضاءة غير الكافية	6
6	1.400	58.8	2.94	141	شدة البرودة في الشتاء	7
4	1.442	58.2	2.91	141	تراكم المهملات في الفصل	8
8	1.494	57.4	2.87	141	التهوية غير الكافية	9
10	1.519	53.4	2.67	141	مواقع فصول الصف الأول غير المناسب	10

من النتائج السابقة يبين ما يأتي:

1. عبر المستجيبون بان المشكلة الأكثر حده في محور البيئة الصفية هي الكثافة:

الكثافة تعوق متابعة كل تلميذ على حده في الفصل الواحد.

2. أما المشكلات الحادة و المرتبطة بالبيئة الصفية كانت على النحو الآتي:

الكثافة تعوق:

1. تصويب خطأ التلامذة.
2. التنقل بين التلامذة لتدريبهم على مسك القلم .
3. ضبط حركة التلامذة في الفصل .
4. استخدام طريقة العمل في المجموعات .
5. مراعاة الفروق الفردية بين التلامذة .

3. و حول المشكلات المرتبطة بالعوامل المادية و الطبيعية ، فقد عبر المستجيبون بأن هناك مشكلات حادة تتمثل ب:

- شدة الحرارة في الصيف.
- السبورة غير صالحة.
- نقص الكراسي و الطاولات.

المحور السابع : المشكلات المرتبطة بالبيئة الاجتماعية:

جدول (50)

المشكلات المرتبطة بالبيئة الاجتماعية و التي تؤثر في أداء المعلم.

رقم الفقرة في الاستبانة	الانحراف المعياري	الوزن المثوي	المتوسط الحسابي	عدد المستجيبين	المشكلة	الرقم التسلسلي
4	.855	85.4	4.27	140	انتشار الأمية في بعض الأسر	1
3	.891	85	4.25	140	ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة	2
1	.944	84.8	4.24	140	غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائها مبادئ القراءة والكتابة والحساب	3
9	.891	82.8	4.14	140	إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في حل الواجبات	4
2	.939	82	4.10	140	الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة	5
6	1.112	81.8	4.09	140	تحميل أولياء الأمور المعلم مسئولية فشل أبنائهم	6
13	1.028	81.8	4.09	140	قيام الأهل بحل جميع التدريبات في الكتب المدرسية	7
12	.846	81.2	4.06	140	المستوى التعليمي المتدني للأسرة	8
18	.994	78.6	3.93	140	ضعف التقدير الاجتماعي للدور الذي يقوم به المعلم	9
17	1.035	78.2	3.91	140	ضعف التقدير الاجتماعي لمهنة التعليم	10
16	1.234	77.4	3.87	140	تساهل الأسرة في غياب أبنائهم يوم الخميس	11
5	1.083	77.2	3.86	140	إغفال الأسر متابعة الصحة العامة لأبنائها وبخاصة حاستي السمع والبصر	12
8	1.132	75	3.75	140	عدم اعتراف الأسر بوجود إعاقة ذهنية عند أبنائهم	13
11	1.266	72.3	3.63	140	المشكلات الأسرية: الطلاق	14
10	1.225	72.3	3.63	140	قصور قيام مجالس الآباء/الأمهات في المدارس بواجباتها	15
7	1.377	72	3.60	140	تعالى أولياء الأمور من ذوي المكانة على المعلم	16
11 ب	1.056	70.2	3.51	140	المشكلات الأسرية: موت أحد الأبوين	17
11 ج	1.274	68	3.40	140	المشكلات الأسرية: تعدد الزوجات	18
14	1.607	65.8	3.29	140	الاعتداء على المعلمين من قبل بعض أولياء الأمور.	19
10	1.385	59	2.95	140	مضايقات الأمهات للمعلمين-بعد الاستراحات-لإعطاء أبنائهن الأكل	20

من النتائج السابقة يتبين ما يأتي:

1. عبر المشاركون أن المشكلات الأكثر حدة و التي تؤثر في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي و الناتجة عن البيئة الاجتماعية هي:

- انتشار الأمية في بعض الأسر.
- ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم.
- غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائها مبادئ القراءة والكتابة والحساب.
- إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في حل الواجبات
- الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة.
- تحميل أولياء الأمور المعلم مسنولية فشل أبنائهم.
- قيام الأهل بحل جميع التدريبات في الكتب المدرسية.
- المستوى التعليمي المتدني للأسرة

2. أما المشكلات الحادة في هذا المحور فهي:

- ضعف التقدير الاجتماعي للدور الذي يقوم به المعلم.
- ضعف التقدير الاجتماعي لمهنة التعليم.
- تساهل الأسرة في غياب أبنائهم يوم الخميس.
- إغفال الأسر متابعة الصحة العامة لأبنائها وبخاصة حاستي السمع والبصر.
- عدم اعتراف الأسر بوجود إعاقة ذهنية عند أبنائهم.
- المشكلات الأسرية: الطلاق.
- قصور قيام مجالس الآباء/الأمهات في المدارس بواجباتها.
- تعالي أولياء الأمور من ذوي المكانة على المعلم.
- المشكلات الأسرية: موت أحد الأبوين.
- المشكلات الأسرية: تعدد الزوجات.
- الاعتداء على المعلمين من قبل بعض أولياء الأمور.

الفصل السادس الفروق في تقدير معلمي و معلمات الصف الأول للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي (اختبار الفرضيات)

1-6: مدخل:

في الفصلين السابقين أُجيب عن أسئلة البحث ، وفي هذا الفصل سوف يتم اختبار فرضيتي البحث، من خلال استعراض النتائج حول الفروق في تقدير المعلمين و المعلمات للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي، و على نحو ما هو آت:

2-6: الفروق في تقدير المعلمين و المعلمات للمشكلات و التي ترجع لمتغير المنطقة:

معرفة الفروق في تقدير المعلمين و المعلمات للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي على مستوى كل المجالات حسب متغير المنطقة: مدينة / ريف، تم حساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية كما هو موضح في جدول (51):

جدول (51)

المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي وفقاً لمحاور البحث/ المنطقة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المنطقة	محور المشكلة
0.694	3.000	95	مدينة	1- التلامذة
0.479	2.952	46	ريف	
0.630	2.984	141	المجموع	
1.132	2.882	95	مدينة	2- كتب اللغة العربية
0.644	3.057	46	ريف	
1.001	2.939	141	المجموع	
1.256	2.825	95	مدينة	3- كتب الرياضيات
0.799	3.047	46	ريف	
1.129	2.897	141	المجموع	
0.621	2.859	95	مدينة	4- إدارة النظام التعليمي/ المدرسي
0.712	2.737	46	ريف	
0.652	2.819	141	المجموع	
0.891	2.512	95	مدينة	5- الموجه التربوي
0.725	2.800	46	ريف	
0.849	2.606	141	المجموع	
0.759	2.691	95	مدينة	6- البيئة الصفية
0.579	2.731	46	ريف	
0.703	2.704	141	المجموع	
0.655	4.081	95	مدينة	7- البيئة الاجتماعية
0.932	3.874	46	ريف	
0.759	4.013	141	المجموع	

يشير جدول (51) إلى وجود فروق بسيطة في متوسطات تقدير أفراد العينة حسب المحاور المختلفة

ترجع لمتغير المنطقة. و لمعرفة ما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية أم لا

أستخدم تحليل التباين الأحادي. و الجدول (52) يوضح نتائج التحليل :

جدول (52)

نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسط تقديرات المعلمين والمعلمات للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي للمجالات كافة تبعا لمتغير المنطقة: مدينة/ريف

مستوى الدلالة	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين	محور المشكلة
0.675	0.176	0.070	1	0.070	بين المجموعات	1-التلامذة
		0.399	139	55.530	داخل المجموعات	
			140	55.601	الكلية	
0.333	0.945	0.946	1	0.946	بين المجموعات	2-كتب اللغة العربية
		1.001	139	139.196	داخل المجموعات	
			140	140.142	الكلية	
0.276	1.197	1.524	1	1.524	بين المجموعات	3-كتب الرياضيات
		1.273	139	176.931	داخل المجموعات	
			140	178.455	الكلية	
0.298	1.089	0.463	1	0.463	بين المجموعات	4-إدارة النظام التعليمي/المدرسي
		0.425	139	59.033	داخل المجموعات	
			140	59.496	الكلية	
0.058	3.648	2.578	1	2.578	بين المجموعات	5-الموجه التربوي
		0.707	139	98.237	داخل المجموعات	
			140	100.815	الكلية	
0.756	0.097	0.048	1	0.048	بين المجموعات	6-البيئة الصفية
		0.498	139	69.165	داخل المجموعات	
			140	69.213	الكلية	
0.130	2.317	1.323	1	1.323	بين المجموعات	7-البيئة الاجتماعية
		0.571	139	79.355	داخل المجموعات	
			140	80.678	الكلية	

تشير نتائج تحليل التباين الأحادي بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ترجع لمنطقة

عمل المعلم، حيث أن قيمة (ف) المحسوبة أقل من قيمة (ف) الجدولية (3,92) ودرجة حرية

.139/1

3-6: الفروق في تقدير المعلمين والمعلمات للمشكلات والتي ترجع لمتغير المحافظة:

لمعرفة الفروق في تقدير المعلمين والمعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي على مستوى

المجالات كافة حسب متغير المحافظة: أمانة العاصمة، عدن، تعز، الحديدة، لحج؛ تم حساب

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية كما يعكسها جدول (53):

جدول (53)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقدير أفراد العينة للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي وفقاً لمحاور البحث

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المحافظة	محور المشكلة
0.643	3.376	26	الأمانة	1-التلامذة
0.731	2.946	28	عدن	
0.366	2.955	24	تعز	
0.552	2.721	33	الحديدة	
0.636	2.992	30	لحج	
0.630	2.984	141	Total	
0.812	3.178	26	الأمانة	2-كتب اللغة العربية
1.090	2.886	28	عدن	
0.492	3.232	24	تعز	
1.340	2.524	33	الحديدة	
0.812	3.005	30	لحج	
1.001	2.939	141	Total	
1.300	2.863	26	الأمانة	3-كتب الرياضيات
1.121	2.789	28	عدن	
0.728	3.224	24	تعز	
1.399	2.708	33	الحديدة	
0.894	2.976	30	لحج	
1.129	2.897	141	Total	
0.610	3.224	26	الأمانة	4-إدارة النظام التعليمي/المدرسي
0.563	2.761	28	عدن	
0.566	2.928	24	تعز	
0.646	2.741	33	الحديدة	
0.681	2.523	30	لحج	
0.652	2.819	141	Total	
0.891	2.869	26	الأمانة	5-الموجه التربوي
0.963	2.271	28	عدن	
0.574	2.850	24	تعز	
0.763	2.400	33	الحديدة	
0.862	2.720	30	لحج	
0.849	2.606	141	Total	
0.777	2.671	26	الأمانة	6-البيئة الصفية
0.716	2.587	28	عدن	
0.545	2.657	24	تعز	
0.708	2.689	33	الحديدة	
0.740	2.896	30	لحج	
0.703	2.704	141	Total	
0.637	4.312	26	الأمانة	7-البيئة الاجتماعية
0.746	3.988	28	عدن	
0.940	4.004	24	تعز	
0.569	3.932	33	الحديدة	
0.865	3.875	30	لحج	
0.759	4.013	141	Total	

يشير الجدول (53) إلى وجود فروق بسيطة في متوسطات حسب المحاور المختلفة و لمعرفة ما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية أم لا استخدم تحليل التباين الأحادي و الجدول (54) يوضح نتائج التحليل :

جدول (54)

نتائج تحليل التباين الأحادي لمتوسط تقديرات المعلمين والمعلمات للمشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي للمجالات كافة تبعا لمتغير المحافظة: أمانة العاصمة/ عدن/ تعز/ لحج/ الحديدة

مستوى الدلالة	قيمة(ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	مصدر التباين	محور المشكلة
0.00	4.37	1.58	4	6.33	بين المجموعات	1-التلامذة
		0.36	136	49.27	داخل المجموعات	
			140	55.60	الكلية	
0.05	2.45	2.36	4	9.44	بين المجموعات	2-كتب اللغة العربية
		0.96	136	130.71	داخل المجموعات	
			140	140.14	الكلية	
0.50	0.84	1.07	4	4.29	بين المجموعات	3-كتب الرياضيات
		1.28	136	174.16	داخل المجموعات	
			140	178.45	الكلية	
0.00	4.88	1.87	4	7.47	بين المجموعات	4-إدارة النظام التعليمي/ المدرسي
		0.38	136	52.02	داخل المجموعات	
			140	59.50	الكلية	
0.02	2.99	2.04	4	8.15	بين المجموعات	5-الموجه التربوي
		0.68	136	92.66	داخل المجموعات	
			140	100.82	الكلية	
0.53	0.79	0.39	4	1.58	بين المجموعات	6-البيئة الصفية
		0.50	136	67.63	داخل المجموعات	
			140	69.21	الكلية	
0.25	1.37	0.78	4	3.13	بين المجموعات	7-البيئة الاجتماعية
		0.57	136	77.55	داخل المجموعات	
			140	80.68	الكلية	

تشير نتائج تحليل التباين الأحادي حسب جدول (54) إلى ما يأتي :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعلمين والمعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي ترجع لمتغير المحافظة في المحاور الآتية :
 - مشكلات كتب الرياضيات .
 - مشكلات البيئة الصفية.
 - مشكلات البيئة الاجتماعية .
 - وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير المعلمين والمعلمات للمشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي ترجع لمتغير المحافظة في المحاور الآتية :
 - التلامذة ، وعند مستوى (0,01) ، ودرجة حرية 4/136.
 - كتب اللغة العربية ، وعند مستوى (0,05) ، ودرجة حرية 4/136.
 - إدارة النظام التعليمي/المدرسي عند (0,01) ، ودرجة حرية 4/136.
 - الموجه التربوي عند (0,05) ، ودرجة حرية 4/136.
- حيث كانت قيمة (ف) المحسوبة أكبر من قيمة (ف) الجدولية: (0,05) (2,44) ، (0,01) (3,94) ، (0,05) (2,44) .

ولمعرفة لمصلحة من الفروق (يعني أن المحافظة التي تتركز فيها المشكلات أكثر من باقي المحافظات التي ظهرت في المحاور الأربعة) استخدم اختبار شيفيه للمقاربات البعدية كما في جدول(55).

جدول (55)

نتائج استخدام اختبار شيفيه للمقاربات البعدية للمتوسطات
لمحاور: التلامذة، كتب اللغة العربية، الإدارة، الموجه

م	محور المشكلة	المحافظة	أمانة العاصمة	عدن	تعز	الحديدة	لحج
1	التلامذة	أمانة العاصمة	-	0,429	0,421	0,654	0,384
		عدن	-0,429	-	-0,009	0,225	-0,045
		تعز	-0,421	0,009	-	0,234	-0,037
		الحديدة	-0,654	-0,225	-0,234	-	-0,270
		لحج	-0,384	0,045	0,037	0,270	-
2	كتب اللغة العربية	أمانة العاصمة	-	0,292	-0,054	0,654	0,173
		عدن	0,292	-	-0,347	0,361	-0,119
		تعز	0,054	0,347	-	0,708	0,227
		الحديدة	-0,654	-0,361	-0,708	-	-0,481
		لحج	-0,173	0,119	-0,227	0,481	-
3	إدارة النظام التعليمي/الدرسي	أمانة العاصمة	-	0,462	0,296	0,483	0,701
		عدن	-0,462	-	-0,167	0,020	0,239
		تعز	-0,296	0,167	-	0,187	0,405
		الحديدة	-0,483	-0,020	-0,187	-	0,218
		لحج	-0,701	-0,239	-0,405	-0,218	-
4	الموجه التربوي	أمانة العاصمة	-	0,598	0,019	0,469	0,149
		عدن	-0,598	-	-0,579	-0,129	-0,449
		تعز	-0,019	0,579	-	0,450	0,130
		الحديدة	-0,469	0,129	-0,450	-	-0,320
		لحج	-0,149	0,449	-0,130	0,320	-

تبين نتائج اختبار شيفيه للمقاربات البعدية للمتوسطات الخاصة بتقديرات المعلمين و المعلمات

للمشكلات تبعاً لمتغير المحافظة الآتي:

- محور مشكلات التلامذة: تتركز المشكلات أكثر في أمانة العاصمة، ثم لحج، تعز، عدن، الحديدة.
- محور مشكلات كتب اللغة العربية: تتركز المشكلات أكثر في محافظة تعز، ثم أمانة العاصمة، لحج، عدن، الحديدة.
- محور مشكلات إدارة النظام التعليمي/الدرسي: تتركز المشكلات أكثر في أمانة العاصمة، ثم تعز، عدن، الحديدة، لحج.
- محور مشكلات الموجه التربوي: تتركز المشكلات أكثر في أمانة العاصمة، ثم تعز، عدن، لحج، الحديدة.

هذا يعني أن الفروق في المحاور الأربعة كانت لصالح تقديرات أفراد العينة في أمانة العاصمة صنعاء، ما عدا محور مشكلات كتب اللغة العربية فكانت لصالح عينة تعز. و فيما هو أت عرض للمشكلات الحرجة حسب تقدير أفراد العينة لكل محافظة من المحافظات المختارة في البحث.

4-6: المشكلات الأكثر حدة حسب المحافظات

أمانة العاصمة

محور المشكلة

التلامذة

1. فوضى التلامذة في الفصل .
2. البطء في الكتابة .
3. رسم الحروف فوق السطور بطريقة غير متقنة .
4. استخدام قواعد التهجي بشكل خاطئ (مثل: المد الطويل ، المد القصير ، التتوين ... الخ) .
5. الخلط بين الأعداد (٢ - ٦) .

كتاب اللغة العربية

6. ضعف الاهتمام بدروس الإملاء من بداية الكتاب .

إدارة النظام
التعليمي / المدرسي

7. ندرة الحوافز لمعلمي ومعلمات الصف الأول .
8. استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة .
9. قبول التلامذة دون السن المحدد للقبول في الصف الأول .
10. لا تتاح الفرصة لتأهيل معلمي ومعلمات الصف الأول .
11. عدم توفير المعلم المكمل والمناسب للصف الأول الأساسي .
12. تكليف المعلم بتدريس أكثر من مادتين أساسيتين (رياضيات ولغة عربية) .
13. الترفيع الآلي لتلامذة الصف الأول .
14. تحميل معلمي الخدمة الطويلة نصاب كامل دونما مراعاة لطول خدمتهم .
15. ضعف التدريب لمعلمي ومعلمات الصف الأول .

البيئة الصفية

البيئة الاجتماعية

- الكثافة تعوق المعلم عن :
16. متابعة كل تلميذ على حدة في الفصل الواحد .
17. التنقل بين التلامذة لتدريبهم على مسك الأقلام والكتابة .
18. ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة .
19. تحميل أولياء الأمور المعلم مسؤولية فشل أبنائهم .
20. إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في الواجبات .
21. غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائهم مبادئ القراءة والكتابة والحساب .
22. المستوى التعليمي المتدني للأسرة .
23. قيام الأهل بحل جميع التدريبات في الكتب المدرسية .
24. تساهل الأسر في غياب أبنائهم يوم الخميس .
25. إغفال الأسر متابعة الصحة العامة لأبنائهم وبخاصة حاستي السمع والبصر .
26. الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة .
27. عدم اعتراف الأسر بوجود إعاقة ذهنية عند أبنائهم .
28. المشكلات الأسرية : موت أحد الأبوين .
29. ضعف التقدير الاجتماعي لمهنة التعليم .

محافظة عدن

محور المشكلة

1. عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدات.
2. قلة الأتاشيد في الكتاب.
3. صعوبة تنفيذ الأنشطة المقترحة في الدليل.
4. استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة.
5. إقامة دورات (محدودة) للمعلمين و المعلمات على حساب وقت التدريس.
6. الترفيع الآلي لتلامذة الصف الأول.
7. الكثافة تعوق المعلم عن:
8. متابعة كل تلميذ على حدة في الفصل الواحد .
9. انتشار الأمية في بعض الأسر.
10. ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة.
11. المشكلات الأسرية : تعدد الزوجات.
12. المستوى التعليمي المتدني للأسرة.
13. تساهل الأسرة في غياب أبنائهم يوم الخميس.
14. المشكلات الأسرية: الطلاق.

دليل الرياضيات

إدارة النظام التعليمي /المدرسي

البيئة الصفية

البيئة الاجتماعية

محافظة تعز

محور المشكلة

و الوسائل

كتاب الرياضيات

دليل معلم

الرياضيات

إدارة النظام
التعليمي / المدرسي

الموجه التربوي

البيئة الاجتماعية

1. عدم توافر كتاب اللغة العربية في بداية العام الدراسي.
2. عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدات .
3. غياب السبورة البيضاء الحديثة.
4. صعوبة المسائل اللفظية .
5. عدم توافر كتاب الرياضيات في بداية العام الدراسي.
6. كثافة المادة التعليمية بحيث لا تتناسب مع الزمن المقرر في الخطة الدراسية.
7. توزيع الدروس لا يتلاءم مع الحصص المحددة لها.
8. ندرة الحوافز لمعلمي ومعلمات الصف الأول .
9. استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة .
10. قبول التلامذة دون السن المحدد للقبول في الصف الأول .
11. إقامة دورات (محدودة) للمعلمين و المعلمات على حساب وقت التدريس.
12. يكثر من المتطلبات الروتينية من المعلم.
13. يركز على النواحي الشكلية.
14. ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة.
15. تحميل أولياء الأمور المعلم مسؤولية فشل أبنائهم.
16. إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في الواجبات .
17. غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائها مبادئ القراءة والكتابة والحساب.
18. قيام الأهل بحل جميع التدريبات في الكتب المدرسية.
19. الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة.
20. عدم اعتراف الأسر بوجود إعاقة ذهنية عند أبنائهم.
21. المشكلات الأسرية : الطلاق.
22. ضعف التقدير الاجتماعي لمهنة التعليم.
23. انتشار الأمية في بعض الأسر.
24. تعالي أوليا الأمور من ذوي المكانة على المعلم.
25. ضعف التقدير الاجتماعي للدور الذي يقوم به المعلم.

محافظة لحج

1. كثرة الدروس في كتاب اللغة العربية.
2. عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدات .
3. ندرة الحوافز لمعلمي ومعلمات الصف الأول .
4. الترفيع الآلي لتلامذة الصف الأول.
5. قبول التلامذة دون السن المحدد للقبول في الصف الأول .
6. لا يقدم دروساً نموذجية.
- الكثافة تعوق المعلم عن:
7. متابعة كل تلميذ على حده في الفصل الواحد.
8. تصويب الأخطاء.
9. ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة.
10. إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في الواجبات .
11. غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائهم مبادئ القراءة والكتابة والحساب .
12. قيام أهل بحدل جميع التدريبات في الكتب المدرسية.
13. الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة.
14. ضعف التقدير الاجتماعي لمهنة التعليم.
15. انتشار الأمية في بعض الأسر.
16. ضعف التقدير الاجتماعي للدور الذي يقوم به المعلم.
17. تساهل الأسر في غياب أبنائهم يوم الخميس.
18. قصور قيام مجالس الآباء/الأمهات في المدارس بواجباتها.

محور الموضوع

إدارة النظام
التعليمي / المدرسي

الموجه التربوي

البيئة الصفية

البيئة الاجتماعية

محافظة الحديدة

1. عدم توافر الدليل لدى المعلم.
2. كثافة المادة التعليمية بحيث لا تتناسب مع الزمن المقرر في الخطة الدراسية.
3. استمرار قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة.
4. شدة الحرارة في الصيف.
5. انتشار الأمية في بعض الأسر.
6. الظروف المعيشية الصعبة التي تعيشها معظم أسر التلامذة.
7. ضعف متابعة الأسرة للواجبات المدرسية لأبنائها في بدء تعلمهم القراءة والكتابة.
8. غياب التنسيق بين الأسرة والمدرسة لإيجاد معالجات لصعوبة تعلم أبنائها مبادئ القراءة والكتابة والحساب.
9. إهمال بعض أولياء الأمور مساعدة أبنائهم في الواجبات.
10. تحميل أولياء الأمور المعلم مسؤولية فشل أبنائهم.
11. المستوى التعليمي المتدني للأسرة.

دليل محور المشكلة

كتاب الرياضيات

إدارة النظام
التعليمي / المدرسي

البيئة الصفية

البيئة الاجتماعية

الفصل السابع المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي "مستخلص البحث"

1-7: مدخل:

يقدم هذا الفصل مستخلصاً للبحث يتضمن الملخص المنهجي: الأهداف و الإجراءات، و الاستنتاجات الرئيسية التي توصل إليها فريق البحث ، ثم التوصيات و المقترحات التي تهدف إلى تجاوز المشكلات التي تعوق عمل معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي.

2-7: ملخص منهجي:

- استهدف البحث :

6. تعرف البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها معلمو و معلمات الصف الأول الأساسي المستهدفين في هذا البحث.

7. تعرف المدخلات المهنية لمعلمي و معلمات الصف الأول.

8. تشخيص المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي، من وجهة نظرهم.

9. معرفة ما إذا كانت هناك فروق في تقدير معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي تعزى إلى متغيري المنطقة و المحافظة .

10. اقتراح برنامج عمل لتجاوز المشكلات.

- و لتحقيق أهداف البحث تم بناء أداتين لجمع البيانات و المعلومات من الميدان: الأولى : بطاقة المدرسة التي تم استخدامها في جمع البيانات و المعلومات حول البيئة المدرسية و الصف الأول الأساسي على وجه الخصوص .

الثانية: استبانة المعلمين و المعلمات ، والتي تتضمن المشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي موزعة إلى سبعة محاور : التلامذة ، كتب اللغة العربية ، كتب الرياضيات ، إدارة النظام التعليمي / المدرسي ، الموجه التربوي ، البيئة الصفية ، البيئة الاجتماعية .

- استمرار بناء الأداتين أكثر من ستة أشهر ؛ من خلال جمع المراجع و الدراسات ، و النقاشات في إطار الفريق و المركز ، ثم التحكيم و عقد حلقة نقاش موسعة مع خبراء من كلية التربية عدن، و الموجهين و التربويين في مكتب التربية و التعليم عدن ، بالإضافة إلى إجراءات التقنين الميدانية : نزول استطلاعي أولاً إلى ثلاث مدارس في محافظة عدن ، ثم نزول تجريبي أول و نزول تجريبي ثان لمعرفة ملاءمة الاستبانة للمستهدفين و استخراج معامل الثبات الذي كان عالياً (0,9673) .

- بعد استكمال كل الإجراءات ، بما فيها الإدارية ، تم إدارة جمع البيانات والمعلومات من خلال نزول الباحثين إلى خمس محافظات هي : أمانة العاصمة ، عدن ، تعز ، لحج ، الحديدة ، حيث تم إدارة البطاقة المدرسية مع الهيئات الإدارية في 52 مدرسة أساسية ، وفي نفس المدارس تم مقابلة 141 معلماً ومعلمة لاستقصاء آرائهم حول المشكلات التي تؤثر في أدائهم التدريسي .
- بعد جمع الأدوات وترتيبها ووضع الإطار المدخلي للبيانات ، تم إدخالها إلى الحاسوب من خلال استخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية SPSS.
- وبعد استخدام النتائج وعرضها وتبويبها وفق أسئلة البحث وفرضياته ، صنف فريق البحث المشكلات وفق وزنها المئوي إلى ثلاث مستويات
المستوى الأول : المشكلات الأكثر حدة ، والتي وزنها المئوي 80% فأكثر.
المستوى الثاني : المشكلات الحادة ، والتي وزنها المئوي 65% إلى أقل من 80%.
المستوى الثالث : مشكلات غير حادة ، والتي وزنها المئوي أقل من 65%.

3-7: استنتاجات عامة:

1-3-7: استنتاجات حول البيئة المدرسية التي يعمل في إطارها معلمو ومعلمات

الصف الأول الأساسي:

- استمرار قبول الأطفال في الصف الأول الأساسي إلى وقت متأخر من العام الدراسي.
- قبول الأطفال في الصف الأول الأساسي دون السن المحددة (ست سنوات)، ومع هذا هناك من يرى رفع سن القبول إلى سبع سنوات.
- يجرى ترفيع تلامذة الصف الأول الأساسي إلى الصف الثاني في المدارس المستهدفة بطرق مختلفة، مع ملاحظة وجود طريقة الترفيع الآلي- وغياب معايير إتقان المهارات الأساسية في الصفوف الأولية.
- لا تزال نسبة كبيرة من المدارس تعمل بنظام الفترتين، مع أن أغلبية المدارس تخصص فترة تدريس تلامذة الصف الأول في الصباح وهذا أمر إيجابي ، إلا أنه وجدت مدارس تخصص الفترة المسائية لتلامذة الصف الأول وهذا الأمر يمثل إشكالية لأنها لا تتناسب مع مستوى نشاط الطفل .
- تخصص المدارس الفصول التي بنيت في وقت مبكر من ظهور التعليم الرسمي لتلامذة الصفوف الأولى ، و هذه المدارس و قاعات الدرس فيها غير صالحة، أو بحاجة إلى ترميم في أحسن الأحوال .
- ظهرت مشكلة عدم توافر دورات المياه في مدارس عديدة ، أما المتوافرة فهي غير صالحة من حيث :سوء الموقع، ضيق المساحة ، النظافة، و بعضها لا يتوافر المياه فيها، وهذا يؤثر على الأطفال و على المعلمين و المعلمات.
- توفر الإنارة في عدد من المدارس، و بعضها غير صالحة ، و عدم توافرها في مدارس أخرى.
- في بعض المدارس الأساسية لا يتوافر فيها سور، وكذا مساحة للمدرسة من أجل قيام الأطفال بممارسة نشاطاتهم المختلفة و خاصة الرياضية منها.
- زيادة عدد الشعب في المدينة و قلتها في الريف، حيث يبلغ متوسط التلامذة 50-61 تلميذاً و تلميذة فأكثر في المدينة ، بينما في الريف يقل هذا المتوسط عن 35 تلميذاً و تلميذة، وهنا تبرز مشكلتان في أن : ازدحام الفصول في المدينة، يقابله ندرة (إذا جاز التعبير) في بعض المدارس الريفية ، لظروف اقتصادا سكانية.

- بالرغم من توافر المعلمين و المعلمات ، بل و تكديسهم في بعض المدن، يقابل ذلك توافر جزئي و ندرة في مدارس أخرى ، وهذا يمثل مشكلة للتعليم و تعلم الأطفال على وجه الخصوص.
- برزت ظاهرة عدم توافر الكتاب المدرسي بصورة جزئية للصفوف الأولية و الصف الأول على وجه الخصوص مشكلة عدم توافر أدلة المعلمين للصف الأول في عديد من المدارس، مع ما يرافق ذلك من غياب الوسائل التعليمية لتدريس المهارات القرائية و الحسابية ، هذا يمثل إشكالية كبيرة أمام إجابة تلك المهارات مستقبلا لمعظم الأطفال.

7-3-2: استنتاجات خاصة بالمدخلات الوظيفية للمستجيبين:

- أكثر أفراد العينة من حملة شهادة الدبلوم بعد الأساسي و الثانوي و لا توجد سوى نسبة ضئيلة ممن يحملون شهادة البكالوريوس، مع ملاحظة بأن هناك نسبة 24% من حملة شهادة الثانوية العامة و ما دون لم يحصلوا على تأهيل تربوي.
- توجد تخصصات ضئيلة في اللغة العربية و الرياضيات و بقية المعلمين دون التخصص.
- أغلبهم يدرسون كل المواد، ما عدا فئة قليلة تدرس مواد دراسية: لغة عربية ، رياضيات... الخ.
- أغلب خدماتهم طويلة و هذا أمر إيجابي.
- بالرغم من وجود نسبة عالية من أفراد العينة قالوا بأنهم دخلوا مهنة التدريس عن رغبة ذاتية، إلا أن وجود نسبة منهم تعمل دون رغبة في التدريس يؤثر في أدائهم التدريسي و في أن يكونوا مصدر إقتداء للأطفال.
- أغلب الدورات في مجال طرائق التدريس العامة، دون إعطاء اهتمام لتدريب المعلمين و المعلمات في مجال رفع كفاياتهم في تدريس المهارات الأساسية للأطفال: قراءة و كتابة و حساب، و القضايا المرتبطة بالمتطلبات النمائية للأطفال في هذا المستوى.
- معظم الدورات كانت لمدة أسبوعين ، و عددها كان من دورتين إلى ثلاث دورات، و هذا لا يتناسب مع الخدمات الطويلة لمعظم عينة البحث.
- توجد نسبة كبيرة من أفراد العينة استفادتها من الدورات متوسطة، و ربما تقصر الفترة الزمنية للدورة، و قلة عددها و حصولها في أثناء العام الدراسي

3-3-7: استنتاجات خاصة حول المشكلات المؤثرة في أداء المعلمين والمعلمات:

1. المشكلات المرتبطة بالتلامذة :

- برزت مشكلات حادة مرتبطة بالتلامذة و مؤثرة في أداء المعلمين و المعلمات:
 - غيابهم المتكرر عن المدرسة.
 - اعتمادهم على الآخرين في حل واجباتهم و مهماتهم التعليمية.
 - سوء استخدام الكتب و الكراسات.
- ظهور مشكلات تعليمية ربما تؤثر إلى وجود صعوبات تعلم اللغة العربية و الرياضيات عند التلامذة من هذه المؤشرات:
 - صعوبة التمييز بين الحروف المتشابهة.
 - صعوبة التمييز بين الحروف المتشابهة عند القراءة و الكتابة.
 - البطء في القراءة و الكتابة.
 - صعوبة تهجي الحروف.
 - استخدام قواعد التهجي بشكل خاطئ (مثل: المد الطويل، المد القصير ، التنوين).
 - صعوبة التمييز بين الأعداد المتشابهة.
 - صعوبة حل المسائل الحسابية اللفظية.
 - صعوبة حل المسائل الحسابية التي تتطلب الطرح.
 - صعوبة حل المسائل الحسابية التي تتطلب الحمل أو الاستلاف.

2. المشكلات المرتبطة بكتب اللغة العربية:

✚ الكتاب المدرسي:

- بروز مشكلات أكثر حدة والمرتبطة بكتاب اللغة العربية للصف الأول :
 - كثرة الدروس في الكتاب.
 - عدم تدريس الحروف الهجائية قبل البدء بدروس الوحدة.
- ومن المشكلات الحادة و المرتبطة بالمشكلات السابقة هي عرض مادة الكتاب بالطريقة التوليفية و هي جذر لمشكلات أخرى حادة، أهمها:
 - ضعف الاهتمام بدروس الإملاء من بداية الكتاب .
 - لا تقسم الحروف في الكتاب تبعاً لتشابه رسمها .
 - غياب طريقة تحليل الحروف في الجزء الأول.
- التدريبات بالكتاب غير مناسبة من حيث:
 - لا تبرز الفروق الفردية بين التلامذة.
 - لا تنمي مهارات القراءة و الكتابة.
- ومن المشكلات الحادة و المرتبطة بالكتاب المدرسي من الناحية الفنية و الإدارية:
 - سوء تجليد الكتاب.
 - حركات الحروف لا تلون تلويناً جذاباً لنظر التلامذة.
 - عدم توفر الكتاب في بداية العام الدراسي، و توافره جزئياً في بعض المدارس.

✚ دليل المعلم و الوسائل التعليمية:

- والمشكلات الحادة الخاصة بدليل معلم اللغة العربية للصف الأول أساسي هو عدم توافره في مدارس عديدة.
- وفي المدارس المتوافرة يشكو المعلمون والمعلمات بأن الدليل قديم، و التوجيهات الطرائقية مطولة يصعب الاستفادة منها في التدريس؛ بالإضافة إلى أن الدليل لا يحدد المهارات القرآنية و الكتابية التي يفترض أن يتقنها الطفل في هذه المرحلة.
- غياب السبورة البيضاء، و الوسائل المجسمة، التي تساعد في تدريس اللغة العربية.

✚ الكتاب المدرسي:

- عرض و تنظيم الكتاب:
 - كثافة المادة التعليمية.
 - صعوبات عمليتي الطرح و الجمع ضمن العدد 99.
 - لا يتناسب مع مستوى نمو التلامذة.
 - صعوبة المسائل اللفظية.
- النواحي الفنية للكتاب:
 - سوء تجليد الكتاب.
 - لا توجد صفحة مخصصة للرموز الرياضية.

✚ دليل المعلم و الوسائل التعليمية:

- عدم وضوح أهداف الدليل .
- صعوبة تنفيذ النشاطات المقترحة.
- توزيع الدروس لا تتناسب مع خطة الحصص للصف.
- غياب أدوات القياس البسيطة المناسبة للصف الأول.

4. لنظام التعليمي/المدرسي:

- من المشكلات الأكثر حدة غياب السياسات الواضحة حول:
 - قبول التلامذة في الصف الأول الأساسي: حيث يستمر قبول التلامذة بعد بدء العام الدراسي بفترة طويلة، بالإضافة إلى قبول التلامذة دون السن القانوني.
 - الترفيع الآلي للتلامذة إلى الصف الثاني أساسي دون إتقان المهارات الأساسية : قراءة ، كتابة، حساب.
 - عدم تحفيز معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي.
- بروز مشكلات حادة كذلك في القضايا المرتبطة بالمعلم منها:
 - محدودية الدورات التدريبية المخصصة لمعلمي و معلمات الصف الأول.
 - عقد دورات تدريبية في إثناء العام الدراسي على حساب تعلم التلامذة.
 - غياب تأهيل معلمي و معلمات الصف الأول الأساسي.
 - لا يوجد المعلم المكمل في الصف الأول الأساسي.
 - قبول معلمين غير اختصاصيين في تدريس تلامذة الصف الأول الأساسي.
 - أغلب المعلمين يدرسون كل المواد في الصف ، ومنها المواد الرئيسة اللغة العربية و الرياضيات ، وهذا يؤثر على أداء المعلمين و المعلمات.

5. الموجه التربوي:

- يركز الموجه التربوي على الروتين و النواحي الشكلية في متابعة المعلمين و المعلمات بحيث لا يعمل على:
 - توضيح أهداف المقرر الدراسي.
 - تقديم دروس نموذجية أمام المعلم.
 - مساعدة المعلم في التغلب على المشكلات التعليمية.
 - مساعدة المعلم على حل صعوبات تعلم التلامذة.

6. البيئة الصفية:

- من المشكلات الأكثر حدة هي: الكثافة، ازدحام التلامذة في الصفوف ، و هذا يؤدي إلى مشكلات تعليمية و تعليمية من حيث الازدحام يعوق:
 - تصويب أخطاء التلامذة و تقديم تغذية راجعة و مستمرة.
 - ضبط حركة التلامذة في الفصل، و تقسيمهم للعمل في مجموعات.
 - مراعاة الفروق الفردية بين التلامذة.
 - ظهور مشكلات حادة تتمثل في:
 - وجود نقص في الأثاث التعليمي للمعلمين و المتعلمين على حد سواء.
 - السبورات السوداء التي تستخدم لكتابة موضوع التعلم غير صالحة و لا تشجع على تعلم الأطفال في الصف الأول.
 - الحرارة في الصيف أو البرودة في الشتاء، مع غياب الوسائل التي تحد من تأثير الحرارة ،يرافقه تكسر نوافذ الفصل.

7. البيئة الاجتماعية:

من المشكلات الحرجة التي تؤثر في أداء المعلمين و المعلمات ما يأتي:

- . انتشار الأمية و تدني مستوى التعليم في المجتمع و بين أوساط الأسر على وجه التحديد ، يؤدي إلى ضعف متابعة أبنائهم في حل واجباتهم المدرسية، وخاصة أطفال الصف الأول الذين هم بحاجة ماسة للرعاية و التوجيه و الدعم في هذه المرحلة.
- . انتشار الفقر بين معظم الأسر يؤثر سلباً على رعاية الأبناء الصغار في توفير مستلزمات الغذاء و الصحة و التعليم على وجه الخصوص.
- . و إذا كان لمشكلات الأمية ، و تدني مستوى التعليم للأسر من تأثير في مساعدة أبنائها في مهماتهم التعليمية ، فهناك بالمقابل مشكلات تتعلق بالأسر المتعلمة منها:
 - غياب التنسيق مع المدرسة لمعالجة صعوبات تعلم أبنائها في الصف الأول الأساسي.
 - بعض الأسر تهمل مساعدة أبنائها الصغار في حل واجباتهم المدرسية، ومنها من تعمل العكس تماماً، فتقوم بحل جميع الواجبات دون اعطاء فرصة للأطفال للاجتهاد و التمرن على المهمات التعليمية.
- تحميل بعض الأسر المعلمين و المعلمات مسؤولية فشل أبنائها، متجاهلة دورها في إسناد المدرسة في هذه المرحلة العمرية من نمو الأطفال.
- تؤثر المشكلات الأسرية مثل: الطلاق، موت أحد الأبوين، تعدد الزوجات، على المستوى الدراسي لأبناء هذه الأسر، وعلى سلوكهم في الصف، وهذا يثر بصورة مباشرة و غير مباشرة على أداء المعلم التدريسي في الصف.
- قصور المجتمع المحلي في دعم التعليم و في التنسيق بين الأسرة و المدرسة، و غياب تكوين مجالس الآباء/الأمهات، و ضعف دور المشكل منها في معالجة مشكلات العلاقة بين المدرسة/المعلم و الأسرة.
- ضعف تقدير المجتمع بصورة عملية للتعليم و المعلم ، و معلم الصف الأول على وجه الخصوص ، و بروز ظاهرة تعالي أولياء الأمور على المعلمين و في الاعتداء على بعضهم.

4-7: توصيات عامة:

4-7-1: في مجال تحسين البيئة المدرسية:

1. وضع نظام خاص لقبول الأطفال في الصف الأول الأساسي - وفق دراسة علمية - ، مع مراعاة الأمور الآتية:
 - ندرة التعليم ما قبل المدرسي (رياض الأطفال) في اليمن.
 - غياب الصف التمهيدي في المدارس الحكومية.
 - تقليص سن القبول من سبع سنوات في الفترة السابقة إلى ست سنوات حالياً: الإيجابيات والسلبيات.
2. وضع نظام خاص بالتقويم للصفوف الثلاثة الأولى و الصف الأول على وجه الخصوص ، يأخذ بعين الاعتبار:
 - المهارات الأساسية: القراءة و الكتابة للصفوف الأولى.
 - إتقان المهارات الأساسية: كشرط رئيس للترقيع إلى الصف التالي.
 - إعطاء وزن نسبي أكبر لمادتي اللغة العربية والرياضيات، ينعكس ذلك في الدرجات الممنوحة لهاتين المادتين.
 - فتح نظام إعادة في هاتين المادتين.
 - العمل على علاج التلامذة ممن برز لديهم صعوبات تعليمية.
3. إعادة النظر من قبل المدارس الأساسية التي تخصص الفترة المسائية لتلامذة الصفوف الأولى ، إلى الفترة الصباحية.
4. العمل على تحسين البيئة المدرسية الأساسية والصفوف الأولى على وجه الخصوص من حيث:
 - إعادة النظر في المباني القديمة التي تخصص للصفوف الأولى - كلما كان ذلك ممكناً- و استحداث فصول جديدة وفق المعايير التربوية.
 - العمل على إصلاح أماكن الصرف الصحي التي بحاجة للإصلاح و استحداث دورات مياه جديدة للأطفال تكون مناسبة من حيث الموقع و المساحة و مزودة بالمياه، وإشراك المجتمعات المحلية في التنفيذ.
 - العمل على توفير مياه الشرب النظيفة للمدارس الريفية ، ودراسة أوضاع الخزانات الحالية غير صالحة للشرب في المدارس الأساسية.
 - العمل على إصلاح شبكة الإنارة في المدارس المتوافرة بها الكهرباء، و توصيل الإنارة إلى المدارس التي لا يصلها التيار الكهربائي و خاصة في الريف.

- العمل على تخصيص مساحات مناسبة للمدارس و تسويرها، من أجل تنفيذ النشاطات المختلفة للأطفال، و أن تكون هذه المساحات مرتبة و ذات مظهر جمالي جاذب للأطفال.
 - 5. العمل على تخفيف ازدحام الفصول من خلال بناء فصول جديدة، و إعادة تنظيم المدارس في المناطق التي فيها عدد التلامذة محدود و لا يرقى لمعيار عدد التلامذة في الصف، وهي مشكلة كبيرة. و خاصة في المديرية الريفية، حيث يتطلب حلها تظافر جهود مركزية و محلية و دعم المجتمع المحلي، من أجل:
 - وضع خارطة خدمات للمديرية / المنطقة.
 - تحديد مدارس محورية.
 - توفير خدمات المياه و الكهرباء.
 - توفير خدمات الطرق من و إلى المدرسة المحورية.
 - توفير المواصلات للتلامذة و المعلمين و المعلمات.
 - الاستفادة المجتمع المحلي من المباني التي قد تشغّر نتيجة لهذا الإجراء كنوادي ثقافية، و مراكز صحية... الخ.
 - 6. العمل على إعادة تنظيم توزيع المعلمين، و توفير العجز في المعلمين و المعلمات للصفوف الأولية كضرورة قصوى.
 - 7. توفير الكتب المدرسية للصفوف الأولى في العطلة الصيفية، و العمل على توفير العجز في كتب هذه المرحلة، و توفير الوسائل التعليمية في المدارس، و العمل لتدريب المعلمين على إنتاجها، و إشراك المجتمع في توفير الوسائل و متطلبات النشاطات اللاصفية.
- 2-4-7: في مجال تحسين و تطوير المدخلات الوظيفية لمعلمي و معلمات الصف الأول:**
- وضع خطة إستراتيجية لتأهيل و تدريب معلمي و معلمات الصفوف الأولية، و الصف الأول على وجه الخصوص من حيث:
 - إعداد معايير لاختيار المعلم في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، مع رفع المستوى المعياري للاختيار.
 - تحديد الكفايات اللازمة الواجب توافرها في معلم المرحلة.
 - الاهتمام بالتدريب، و التدريب المستمر في العطلة الصيفية، بحيث تكون الدورات متنوعة و تلامس احتياجات الأطفال في هذا المستوى.
 - تأهيل المعلمين من ذوى المؤهلات ما قبل الجامعي للحصول على الشهادة الجامعية الأولى من كليات التربية.

- تأهيل المعلمين من ذوى التخصصات غير التربوية في مساق الدبلوم المخصص للدراسات التربوية.
- وضع نظام خاص لحوافز معلمي و معلمات الصفوف الأولية لزيادة دافعيتهم للتدريس في هذا المستوى من التعليم.

7-4-3: في مجال معالجة المشكلات المؤثرة في أداء معلمي و معلمات الصف الأول:

1. زيادة وعي الأسر بشأن الاهتمام بتعليم أبنائهم في الصفوف الأولى من حيث:
 - متابعة حضورهم إلى المدرسة .
 - حل الواجبات.
 - العناية بالأدوات المدرسية و المحافظة عليها.
2. اعطاء معلمي و معلمات الصفوف الأولية دورات تدريبية في كيفية إثارة انتباه التلامذة في إنشاء الدرس، وفي معالجة المعلومات و تخزينها، من أجل سهولة فهمها و استرجاعها.
3. العمل على إيجاد هيئة تعنى بمعالجة صعوبات التعلم على المستوى المركزي و حتى مستوى المدرسة من حيث:
 - استخدام مقياس تعرف الطلبة ذوى صعوبات لتعلم في المرحلة الابتدائية، التي شاركت اليمن في تقنينه مؤخراً.
 - إعداد مقاييس تشخيصية لصعوبات تعلم اللغة العربية و الرياضيات.
 - تشكيل فرق خاصة لتشخيص صعوبات التعلم في الصفوف الأولى.
 - تأسيس مساق لتدريس موضوعات صعوبات التعلم ضمن كليات التربية الرئيسية في اليمن.
 - الاستفادة من التجربة الإقليمية و الدولية في معالجة صعوبات التعلم.
4. العمل على إعادة النظر في كتب اللغة العربية و الرياضيات و أدلة المعلمين للصف الأول الأساسي وفق النتائج التي توصل إليها البحث.
5. العمل على دراسة موضوع طرائق تدريس المبتدئين للغة العربية حيث أن هناك شكوى من المعلمين من الطريقة التوليفية، ذلك من خلال تجريب كل الطرق و اختبار البديل الأنسب.
6. العمل على توفير الكتب المدرسية في بداية العام الدراسي، و توفير الوسائل التعليمية لما لذلك من أهمية قصوى للأطفال في هذه المرحلة لاعتمادهم بشكل أكبر على الموضوعات المحسوسة و التصويرية.

7. الاهتمام بالمشكلات الفنية للكتاب المدرسي و حلها، و توفير آلات تدبيس لمطابع الكتاب المدرسي حتى يمنع تفكك الكتب.
8. معالجة قضية استمرار قبول التلامذة بالصف الأول الأساسي إلى وقت متأخر من العام الدراسي.
9. عقد الدورات التدريبية للمعلمين في أثناء الإجازة الصفية.
10. توفير المعلم المكمل للصفوف الأولى و الصف الأول على وجه الخصوص .
11. انتقاء معلمين مناسبين للصفوف الأولى، وعقد دورات تدريبية لهم في طرائق تدريس المهارات الأساسية، وفي مجال علم نفس الطفل .
12. تحميل المعلم تدريس مادة دراسية واحدة لأكثر من فصل في الصفوف الأولى – كلما كان ذلك ممكناً- بدلاً من تحميل المعلم كل المواد و خاصة اللغة العربية و الرياضيات.
13. تطوير نظام التوجيه إلى نظام الإشراف ، بحيث تصبح مهمة المشرف مساعدة المعلم على إدارة العملية التعليمية بجدارة.
14. تحسين البيئة الصفية ، و تظافر الجهود المجتمعية و الحكومية و الشركاء لبناء مدارس جديدة، لحل مشكلات ازدحام التلامذة في الفصول.
15. توفير الأثاث المدرسي للمعلمين و المتعلمين، و توفير التجهيزات و السبورات البيضاء.
16. توفير الظروف المناسبة للمناخ الصفي، من خلال إزالة آثار الحرارة المرتفعة أو البرودة الشديدة ، و صيانة النوافذ و الأبواب للفصول الدراسية.
17. إعداد خطة متكاملة لدعم الأسر الفقيرة، من أجل تحمل أعباء الإنفاق على تعليم أولادها، و تستند الخطة على الشراكة بين الحكومة و رجال المال و الأعمال، و المجتمع المدني، و المنظمات و الدول المانحة.
18. توسيع مشاركة و مساهمة المجتمع في تخطيط التعليم و الإشراف عليه، و تقويمه، من خلال سرعة تشكيل مجالس الآباء/ الأمهات و تفعيل دور المجالس المشكلة .
19. إعطاء اهتمام أكبر للتعليم المبكر في مرحلة ما قبل المدرسة؛ والعمل في البداية على أن يكون هناك صف تمهيدي ملحق بكل مدرسة يهيئ الطفل للتعلم المدرسي ، وكذلك العمل على تطوير الإستراتيجية الوطنية للطفولة و الشباب.
20. تشكيل فريق عمل وطني: تربوي و إعلامي لوضع خطة إعلامية تربوية تخدم مسألة توعية الأسرة و المجتمع بشأن قضايا التربية و التعليم بصورة عامة، و أهمية تعلم الأطفال في السنوات الأولى من المدرسة الأساسية، و رفع مستوى التقدير الاجتماعي للتعليم و المعلم.

21. تعزيز دور وسائل الإعلام ومؤسساته المتعددة في رفع وعي الأسر لمواجهة المشكلات الاجتماعية التي تؤثر على تعلم أبنائها ، وطرق حلها.
22. القيام بحملة وطنية شاملة لمحو الأمية وتعليم الكبار، تشارك فيها المؤسسات الحكومية المعنية و المجتمع المدني، والقطاع الخاص، وتصميم برامج إذاعية و متلفزة متخصصة لتعليم الكبار وللتعليم المستمر، والعمل على تفعيل القناة الفضائية التعليمية.
23. سد منابع الأمية وإيقاف تدفق أميين جدد من خلال تعميم التعليم الأساسي و تقليص معدلات التسرب والرسوب في من الصفوف الأولية، وتحسين معدلات قبول والتحاق الفتاة في التعليم وخاصة في الريف، و العمل على وضع التشريعات المرتبطة بتطبيق السياسات الخاصة بـ"الزامية التعليم الأساسي".

مراجع البحث

1. أحمد حسين اللقاني: (1982). المناهج بين النظرية والتطبيق. القاهرة: عالم الكتب.
2. بشير محمد عربيات: (2006). إدارة الصفوف و تنظيم بيئة التعليم. ط1، الأردن: دار الثقافة للتوزيع و النشر.
3. د. بلقيس الشرعي: (2009). تفعيل دور المعلم من منظور إسلامي لمواجهة تحديات المستقبل، مجلة الدراسات الاجتماعية مجلد (10) العدد (20).
4. حسن شحاته ، وزينب النجار: (2003). معجم المصطلحات التربوية. الدار المصرية اللبنانية.
5. سعيد عبده أحمد مقبل : (2006). التعليم العام في الجمهورية اليمنية : الواقع وآفاق التطوير. ط1 ، صنعاء : مؤسسة العفيف الثقافية.
6. صالح بن عبد الله القرني: (2005). www.bishaedu.gov فن إدارة الصف
7. صبحي حموي : (2001). المنجد في اللغة العربية المعاصرة. ط2، لبنان: دار المشرق.
8. عبد العزيز بن السنبل: (2002). التربية في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين. ط1 ، الأزاريطة – إسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
9. غاردنر ، هوارد : (2001). العقل غير المدرسي. ترجمة محمد بلال الجيوسي. الرياض: مكتب التربية العربية لدول الخليج العربي.
10. فتحي رمزي باهارون: (2003). الإدارة الصفية. الأردن: دار وائل للطباعة والنشر.
11. فتحي السيد ، وعبد الناصر عبد الوهاب: (2008). التجربة الاستطلاعية لمقياس تعرف الطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الابتدائية ، وثائق ورشة صعوبات التعلم التي نظمتها المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، الكويت 9-2008/3/11م

2008/3/11م

12. فتحي الزيات ، وعبد الناصر عبد الوهاب: (2008). دراسة تحليلية لنتائج البحوث والدراسات والمشروعات السابقة حول صعوبات التعليم ، وثائق ورشة صعوبات التعليم التي نظمها المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، الكويت 2008/3/11-9م
13. محمد عبد المطلب جاد: (2003). صعوبات التعلم في اللغة العربية . ط 1 ، الأردن :دار الفكر للطباعة والتوزيع .
14. المنظمة العربية للتربية والثقافية والعلوم : (1981). مشكلات التعليم في الريف العربي. تونس:مطبعة شركة فنون للنشر والصحافة .
15. نادر الزيود وآخرون: (1999). التعليم و التعلم الصفي. الأردن:دار الفكر للطباعة و النشر التوزيع .